

VOTRE BI-MESTRIEL DE L'INFO TRANSILIEN

PARIS MONTPARNASSE ➤ RAMBOUILLET / DREUX / MANTES LA JOLIE

LA DÉFENSE ➤ LA VERRIÈRE



P.02 / A TITRE D'INFO
Tout savoir sur l'appli
SNCF Transilien

P.03 / DOSSIER
La sécurité c'est
l'affaire de tous

P.12 / INFO TRAVAUX
Travaux d'entretien
des voies entre
Plaisir Grignon et Dreux



TOUT SAVOIR SUR L'APPLI SNCF TRANSILIEN

L'APPLICATION SNCF TRANSILIEN PERMET AUX VOYAGEURS D'OPTIMISER LEURS TRAJETS ET DE GAGNER DU TEMPS.

Grâce à cette application, vous pouvez désormais avec votre smartphone :

- Suivre le trajet de votre train en direct
- Recevoir les alertes trafic en vous abonnant à cette application
- Mémoriser vos gares et trajets pour avoir une visibilité en un seul clic
- Connaître en amont les perturbations annoncées sur vos lignes
- Trouver votre itinéraire alliant tous les transports collectifs
- Vous géolocaliser pour trouver la gare la plus proche du lieu dans lequel vous vous trouvez
- Ecouter les flashes info trafic des lignes N et U
- Connaître le positionnement de votre train sur le quai (court ou long)



GARDEZ L'INFO À PORTÉE DE MAIN ! CETTE APPLICATION EST GRATUITE, N'ATTENDEZ PLUS POUR LA TÉLÉCHARGER !

Téléchargez gratuitement notre application SNCF Transilien sur l'App Store et sur le Play Store (ex Android Market).

Puis retrouvez toutes nos informations disponibles en cliquant sur l'application de votre téléphone.

ÉCOUTEZ L'INFO TRAFIC DES LIGNES N ET U



- DU LUNDI AU VENDREDI,
- DE 6H À 9H ET DE 17H À 20H
- TOUS LES 1/4 D'HEURE OU TOUTES LES 7 MINUTES EN CAS DE PERTURBATIONS.

- > APPELEZ LE **01 73 600 200**
- > CONNECTEZ VOUS SUR **WWW.TRANSILIEN.COM**
RUBRIQUE SNCF FLASH TRAFIC
- > CONSULTEZ **L'APPLICATION**, RUBRIQUE TRAFIC,
PUIS CLIQUEZ SUR VOTRE LIGNE N OU U



Pour obtenir directement sur votre smartphone Transilien, mobi, flashez ce code.

- 1 Téléchargez**
Téléchargez **gratuitement** un lecteur de codes 2D sur votre portail d'applications ou sur internet
- 2 Lancez**
Lancez l'application téléchargée.
- 3 Sélectionnez**
Sélectionnez le **code 2D**
- 4 Visez**
Visez le code et **découvrez le service !**
- 5 Mémorisez**
Mémorisez le service depuis votre historique pour pouvoir vous en servir ultérieurement



LA SECURITE C'EST L'AFFAIRE DE TOUS

Les gares et les quais, bien qu'ouverts au public, sont des lieux où des règles de vigilance et de sécurité doivent impérativement être respectées. Les circulations de trains et le milieu ferroviaire environnant peuvent être des sources de danger .

Comme sur la route, lors de vos déplacements en gare vous devez, pour votre sécurité, respecter ces règles.

PAROLE D'EXPERT



3 QUESTIONS À STÉPHANE DAUTHIER, DÉLÉGUÉ SÉCURITÉ DES LIGNES N ET U



Stéphane Dauthier

Qu'est ce qu'un comportement dangereux dans les emprises ferroviaires ?

« Chaque jour, on voit des personnes longer ou traverser les voies, courir sur les quais, franchir les passages à niveau quand les barrières sont baissées ... et tout cela

pour gagner quelques minutes... Cela vaut-il la peine de risquer sa vie ?

Les emprises ferroviaires sont des lieux dangereux pour le public. Pour votre sécurité et celle des autres, il faut impérativement être attentif et prudent. Des règles sont établies, elles doivent être respectées.»

Quelles sont les conséquences de ces comportements pour l'entreprise ?

« Nous constatons un accroissement de ces faits sur l'ensemble des lignes N et U. Ces comportements ont une incidence sur le trafic. Les trains doivent ralentir ou s'arrêter. Pour gagner cinq minutes, une personne peut ainsi mettre en difficulté des milliers d'usagers. En 2011, nos trains ont perdu trois mille minutes, contre mille deux cents en 2010 sur l'ensemble de la ligne N. »

LES GARES ET LES QUAIS,

bien qu'ouverts au public, sont des lieux où des règles de vigilance et de sécurité doivent impérativement être respectées

Que mettez-vous en place pour lutter contre ces incivilités ?

« Nous ne pouvons pas cautionner ce type de comportement qui est préjudiciable pour tous. Tout d'abord, nous communiquons largement. Nous faisons de la prévention avec des annonces sonores, des campagnes d'affichage, des actions préventives dans les gares à risques avec des agents de sûreté, contrôleurs ou agents commerciaux. Nous menons aussi des actions ciblées dans les établissements scolaires afin d'expliquer le comportement à adopter en gares et à proximité des voies, et de bien faire prendre conscience des dangers.

Nous sommes contraints aussi de mener des actions de répression en accord avec la réglementation du code des transports, car, en plus d'être dangereux ces comportements sont également des infractions qui sont punies d'une amende de 160€ et peuvent aller jusqu'à six mois d'emprisonnement et à une amende de 3 750€. »



A LA RENCONTRE DES JEUNES VOYAGEURS ET CITOYENS



Intervention en milieu scolaire.

SNCF et le Ministère de l'Éducation nationale se sont engagés sur l'éducation à la sécurité et à la citoyenneté dans les transports en commun. Dans le cadre de ce partenariat, SNCF propose le programme Voyageur et Citoyen.

Des agents SNCF spécifiquement formés aux interventions en milieu scolaire vont dans les écoles primaires ou collèges pour sensibiliser les élèves aux dangers en gare ou aux abords des voies. Les échanges entre la classe et les animateurs SNCF sont riches d'enseignements.

Des thèmes tels que le respect d'autrui, des biens matériels et des règles de sécurité sont au programme. L'objectif est de sensibiliser les élèves aux risques ferroviaires en les mettant en garde contre les jeux dangereux, défis ou tout acte de malveillance qui pourraient mettre en péril leur intégrité physique, provoquer de grosses perturbations et les confronter aux conséquences pénales de leurs actes.

Il s'agit, entre autre, d'inciter les jeunes à développer une attitude citoyenne dans les transports ferroviaires. Dès que nous constatons que des jeunes fréquentant un établissement ciblé à proximité d'une gare ou d'une voie ferrée agissent dangereusement, en traversant les voies par exemple, nous rentrons en contact avec l'école pour proposer

cette intervention de sensibilisation. Les directeurs d'établissements qui le souhaitent peuvent également solliciter SNCF pour organiser des interventions de

« DES AGENTS SNCF SPÉCIFIQUEMENT FORMÉS AUX INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRES VONT DANS LES ÉCOLES PRIMAIRES, COLLÈGES OU ENCORE LYCÉES POUR SENSIBILISER LES ÉLÈVES AUX DANGERS »

sensibilisations en prenant contact avec nous par email à l'adresse suivante ims@sncf.fr. En fonction de l'âge des élèves, les outils sont adaptés à chaque niveau : dessins animés pour les élèves de primaires, supports interactifs pour les collégiens ou travaux d'investigation pour les lycéens.

Si vous souhaitez plus d'informations consultez le site Transilien.com rubrique « engagement sociétal » puis « les interventions en milieu scolaire ».

POUR 2011/2012

183 INTERVENTIONS EN ECOLE
4920 ÉLÈVES SENSIBILISÉS



GARE DE ST QUENTIN

Un nouvel espace voyageur demain



Projet virtuel du nouvel espace voyageur de la gare de St Quentin-en-Yvelines.

La partie visible des travaux de la gare de St Quentin-en-Yvelines a débuté mi-mars. D'ici un an, l'espace voyageur de la gare sera complètement refait. Les sols, le plafond, l'éclairage, mais aussi l'ensemble des services seront réaménagés.

En effet l'intégralité des services SNCF sera regroupée sur une même façade.

Vous y trouverez les guichets de vente Ile-de-France, l'espace de vente grandes lignes, l'agence Transilien, 7 automates de ventes seront également à votre disposition. Un nouvel espace sera, quant à lui, dédié à vos achats quotidiens.

Un nouveau concept de boutiques vous permettra de vous restaurer, de trouver des produits de dépannage, de la presse, du tabac ... Un distributeur de billets de banque et un sanitaire accessible aux personnes à mobilité réduite seront

également implantés dans cet espace. L'agence de location de voiture se trouvera également à proximité. Pendant la durée des travaux, l'ensemble des services de la gare (guichets, automates, boutiques ...) est installé dans des bungalows sur la place Charles de Gaulle.

Les agents de la gare restent à votre disposition pour la vente de billets et pour toutes demandes d'information. Les accès aux quais restent inchangés.





HOUDAN, DE PETITS GESTES ECO-RESPONSABLES



En 2011, dans le cadre du développement durable, la ligne N a mis en place en gare de Houdan des actions éco-durables afin de contribuer au recyclage des déchets et d'économiser en énergie. Au-delà de la simple volonté de devenir une ligne éco-responsable, il s'agit avant tout d'un véritable engagement environnemental auprès de ses voyageurs.

Un bilan Carbone en gare de Houdan

a été conduit, il s'agit de: mesurer les émissions de CO² générées par le fonctionnement de la gare dans le but d'identifier des actions pour réduire ces émissions.

Les résultats de ce bilan ont été frappants. La gare de Houdan générerait environ 945 tonnes CO² ce qui représente, de manière plus concrète, 450 allers-retours Paris New -York en avion. Cette étude a permis de mettre l'accent sur les sources qui engendraient le plus de dépenses. Comme les trajets en véhicule pour se rendre jusqu'à la gare et la dépense d'énergie propre à la gare, notamment au niveau des éclairages.

L'objectif aujourd'hui : engager des actions afin de réduire les émissions de 20%.

Des actions citoyennes :

La ligne N développe de nombreuses actions pour encourager les gestes éco-responsables,

- le tri sélectif :

soutenir les bonnes pratiques du tri sélectif en mettant à disposition des clients des collecteurs de bouchons, en lien avec l'association « Les clayes Handisport » pour le financement de

matériel pour handicapé. Mais aussi des collecteurs de piles et des poubelles de tri sélectif.

- le covoiturage :

faciliter l'accès au covoiturage de ses voyageurs avec la mise en place de deux bornes covoiturage dans la gare.



- le recyclage des affiches :

une convention a été signée avec la mairie pour permettre aux écoles de la ville de recycler les anciennes affiches de la gare ainsi que celles des gares de Garancières, Orgerus et Tacoignières, afin d'en faire, par exemple, des feuilles de dessins pour les enfants ...

Les actions éco responsables se multiplient :

Prochainement, le souterrain sera doté d'un éclairage électrique à détecteur de présence et un système d'éclairage par LED est en cours d'étude. Comme à Houdan, n'hésitez pas vous aussi à pratiquer quotidiennement des gestes éco responsables !



LE SAVIEZ VOUS ?

L'offre de covoiturage :

Le covoiturage est disponible dans toutes les gares Transilien (hors gares parisiennes).

Pour être passager ou conducteur vous devez préalablement vous inscrire sur le site de transilien.com

Rubrique covoiture

Puis mon compte



COMMENT FAIRE ?

1

INSCRIPTION GRATUITE
AFIN DE CONTACTER
D'AUTRES COVOITUREURS
OU POUR CRÉER VOS
DEMANDES DE TRAJETS

2

CHERCHEZ UN TRAJET
EN PROVENANCE OU
À DESTINATION D'UNE
GARE

3

VOUS AVEZ TROUVÉ
IL NE RESTE PLUS QU'À
CONTACTER VOTRE
COVOITURE.

LIGNES N ET U, DES LIGNES À VIVRE



Animation en gare de Houdan avec le centre de loisirs.

Les petits Houdannais du centre de loisirs ont passé l'après-midi en gare !

Au programme : sensibilisation à la citoyenneté, fresques sur une bâche et atelier jardinage.

En plus de nos traditionnelles rencontres mensuelles « Nos clients à la Une », d'autres opérations viendront animer la vie des lignes N et U tout au long de l'année.



N LE BLOG DE LA LIGNE N TRANSILIEN



Le blog de la ligne N fête ses 1 an !
Retrouvez Amélie Breton sur malignen.com

LE BLOG DE LA LIGNE N DE TRANSILIEN C'EST :

Un lieu d'échange, de découverte, de partage et d'écoute

Vous empruntez la ligne N de Paris Montparnasse à Mantes-la-jolie, Dreux ou Rambouillet? Vous souhaitez obtenir certaines réponses et mieux comprendre les conditions d'exploitation de votre ligne et de nos métiers?



> VENEZ A NOTRE RENCONTRE SUR LE BLOG DE
LA LIGNE N DE TRANSILIEN

LE BLOG DE LA LIGNE N DE TRANSILIEN C'EST :

- ↳ De l'information sur les actions mises en place pour améliorer et optimiser vos déplacements.
- ↳ Toute l'actualité de la ligne (rencontres clients, événements...).
- ↳ Le partage des idées et la possibilité de mieux connaître vos avis et vos attentes.
- ↳ Des informations sur les projets en cours (service client, infos voyageurs...).
- ↳ La découverte de nos métiers.

NOUS VOUS ATTENDONS SUR LE BLOG



Réagissez et participez aux débats avec Amélie Breton.
Responsable consommateur de la ligne N de transilien.

> malignen.transilien.com



SE COMPRENDRE

Amélie vous fait découvrir les dessous de la ligne, l'envers du décor !

Mieux se connaître, c'est aussi mieux se comprendre, dans cette rubrique, découvrez nos métiers, notre fonctionnement, nos contraintes et vous trouverez également des explications et réponses aux questions que vous vous posez.

A SAVOIR

Amélie vous fait partager l'actualité de la ligne, son quotidien, les travaux en gares, les prévisions des perturbations, les animations

RENCONTRE

Amélie vous informe des prochaines rencontres clients en gares ou dans les trains, des dates des prochaines rencontres club voyageurs, et vous propose aussi d'échanger avec un expert d'un métier.

A VOTRE AVIS

La parole est à vous !

Sur des thématiques tout à fait variées, Amélie vous demande ce que vous, voyageurs de la ligne, vous en pensez !

Vos avis et commentaires nous permettent de cibler vos besoins, de savoir si vous êtes intéressés par un nouveau service ou concept ... pour faciliter votre quotidien.

Dans cette rubrique, retourvez aussi le coin des experts et les bloguinettes !

LE MOT D'AMÉLIE

Le blog de la ligne N a déjà 1 an !



Vous avez été nombreux durant ces douze derniers mois à venir échanger, partager ou encore poser vos questions sur le blog de la ligne N : <http://maligneN.com>

Je tenais à vous remercier pour nos échanges constructifs et l'intérêt que vous portez à votre ligne : continuez sur cette lancée ! C'est avec plaisir que j'accueillerai de nouveaux blogueurs !
A bientôt sur : <http://maligneN.com>



A DÉCOUVRIR BIENTÔT DANS VOS GARES

DÉCOUVREZ TOUS LES SERVICES D'INFORMATION À DISTANCE DES LIGNES N ET U

DISPONIBLES OÙ QUE VOUS SOYEZ,
SUR VOTRE SMARTPHONE,
VOTRE ORDINATEUR
OU VOTRE TÉLÉPHONE,
EN TOUTE SIMPLICITÉ





EN GARE CULTURE

LES LIGNES N & U, PARTENAIRES DU FESTIVAL DES SPORTS DE NATURE



Venez assister à la 3^{ème} édition du
«FESTIVAL DES SPORTS DE NATURE» :

- le samedi 30 juin 2012
- le dimanche 1 juillet 2012

U TRAVAUX D'ENTRETIEN DES VOIES ENTRE VERSAILLES CHANTIERS ET LA DEFENSE

Toutes les nuits du lundi 4 juin au samedi 16 juin
sauf les week-end

Conséquences : Au départ de La Verrière :

Les deux derniers trains La Verrière / La Défense, départs de la Verrière à 22h35 et à 23h35 seront remplacés par des bus omnibus. Ils desserviront toutes les gares entre La Verrière et La Défense



Conséquences : Au départ de La Défense :

Les deux derniers trains La Défense / La Verrière, départs de La Défense à 23h28 et à 00h28 seront remplacés par des bus omnibus. Ils desserviront toutes les gares entre La Défense et La Verrière



PONCTUALITÉ VOYAGEURS DES LIGNES N ET U CUMULÉE À FIN AVRIL 2012

N 94,2 % **U** 94,8 %

