



P.2 / ACTUALITÉ

Ligne de bus Saint-Quentin/
Massy TGV et Orly

Travaux de mise en accessibilité
en gare de Chaville-Rive-Gauche

Nouveaux flash info trafic

P.7 / RETOUR EN IMAGE

Rencontres clients prise en
charge et lutte contre la ciga-
rette

P.8 / DOSSIER

Prise en charge des voyageurs

P.12 / TRAVAUX

Novembre et décembre

P.14 / RECRUTEMENT

Infrastructure maintenance et
travaux

P.15 / VOUS NOUS AVEZ DIT...

Amélie vous répond

PONCTUALITÉ

Mois de septembre



ALBATRANS

UNE LIAISON

SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES – MASSY – ORLY

7 JOURS / 7

Express 91.06 | Express 91.10

VOUS AVEZ BESOIN D'AILES



The advertisement features a light blue background with stylized white clouds. In the center, a man in a brown suit and tie is flying horizontally, holding a blue laptop. To his left, a woman in a green top and blue skirt is flying, carrying a blue bag. Below her, a woman in a purple top and skirt is flying with a red bag, and a man in a blue suit is flying with a blue bag. The text is arranged in white cloud-like shapes. The Albatrans logo is in the top right, and the Stif logo is in the bottom right.

ACTUALITÉS

AMÉLIORATION DE LA LIGNE DE BUS : UN RÉSEAU RAPIDE ET CONFORTABLE

Afin de faciliter vos déplacements, le Syndicat des Transports en Ile-de-France et Albatrans vous propose désormais des courses toutes les 15 minutes en heures de pointe.

Express 91.06

Express 91.10

1 BUS TOUTES LES 15 MINUTES AUX HEURES DE POINTE

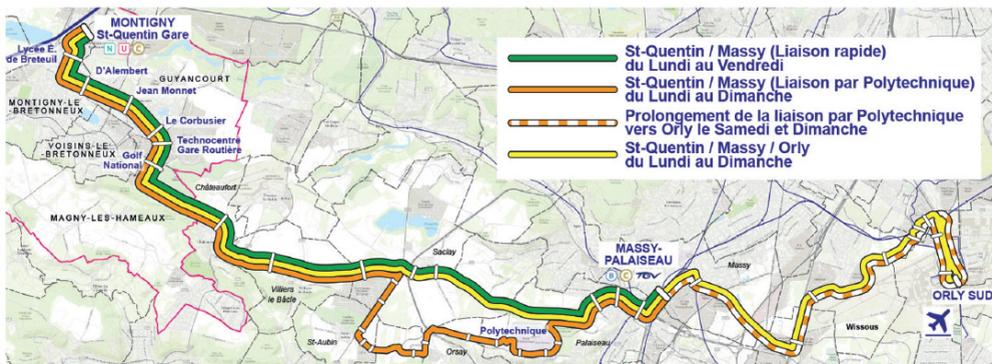
Temps de parcours depuis la gare de Saint-Quentin-en-Yvelines :

- Orly (par le plateau) : 1h15
- Massy direct par le plateau (La Martinière) : 40 min
- Massy par le sud (École Polytechnique et Le Moulon) : 50 à 60 min

Massy et Orly sont accessibles tous les jours, dimanche compris, avec un simple ticket T+ (1,30 €).

Dans les deux directions, l'intégralité des courses desservent le Technocentre.

Le dépliant horaire en vigueur au 02/09/2013 est consultable sur le site internet www.albatrans.net et disponible auprès des conducteurs.



ACTUALITÉS

TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ GARE DE CHAVILLE-RIVE-GAUCHE

Afin d'améliorer l'accessibilité, le confort et l'accueil en gare, d'importants travaux, financés par la Région Île-de-France, le Syndicat des Transports en Île-de-France, Réseau Ferré de France et SNCF vont être réalisés à partir de décembre 2013, pour une durée d'environ 24 mois.

Dans le cadre de ces travaux de mise en accessibilité et de modernisation, notre priorité est de rendre les quais et les trains accessibles à tous (voyageurs en fauteuils roulants, avec des poussettes ou des bagages, personnes âgées...).

LES PRINCIPAUX TRAVAUX D'AMÉNAGEMENTS

- Installation de 2 ascenseurs, l'un desservira le souterrain depuis le hall, l'autre le quai central depuis le souterrain.
- Mise aux normes des escaliers, de la signalétique et de l'éclairage.
- Rehaussement du quai central pour qu'il soit à un niveau facilitant l'accès aux trains et installation de bandes podotactiles.

Aménagement du parvis et du bâtiment voyageurs pour en faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite (place de parking, rampe d'accès sur le parvis, porte automatique, guichet adapté, signalétique, éclairage, sonorisation et installation d'un passage élargi contrôlé).

- Création d'un espace d'attente adapté aux personnes à mobilité réduite sur le quai central.

Des dépliants de présentation du projet seront à votre disposition en gare et sur le blog des lignes N et U MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM



ACTUALITÉS

TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ GARE DE CHAVILLE-RIVE-GAUCHE

LES TRAVAUX SE DÉROULERONT EN PLUSIEURS PHASES POUR NE PAS TROP PERTURBER VOTRE QUOTIDIEN

PHASE 1 : de décembre à juillet 2014 : travaux sur les quais et dans le souterrain

PHASE 2 : de juillet 2014 à juillet 2015 : travaux dans le bâtiment voyageurs et sur le parvis

Pendant la fermeture du hall, un espace de vente provisoire de billets Paris et Île-de-France sera installé sur le parvis et des distributeurs automatiques seront à votre disposition.

Des flyers et des affiches vous informeront à l'avance des modifications de cheminements.

Une signalétique sera mise en place pour faciliter les déplacements.

Pour limiter les interruptions de circulation des trains et assurer la sécurité des voyageurs, des travaux devront être effectués de nuit, notamment ceux qui concernent l'aménagement des quais. La circulation des trains pourra être modifiée, voire interrompue, pendant certains week-ends pour permettre le rehaussement des quais.

Soyez assurés que nous ferons en sorte que les nuisances occasionnées, bien qu'inévitables, soient les plus brèves et les plus faibles possibles.

Vous pouvez retrouver les informations sur le blog des lignes N et U :
MESLIGNESNETU.TRANSILIENCOM



ACTUALITÉS

DE NOUVEAUX FLASHS TRAFIC POUR LES LIGNES N ET U

Les nouveaux flashes info trafic font leur rentrée et sont inaugurés sous une nouvelle formule.

Destinés à vous informer sur les circulations de nos lignes, ils seront, dès la fin du mois, diffusés sur la quasi-totalité des gares des lignes N et U.



TROIS GRANDES ÉTAPES :

➤ Depuis le 16 septembre, les flashes ne sont plus uniquement réalisés par nos journalistes mais également par nos gestionnaires de l'information et de la prise en charge. Dorénavant, les flashes seront plus concis et plus nombreux.

➤ Depuis le 24 septembre, les flashes info trafic sont diffusés sur l'ensemble des quais des gares des lignes N et U.

➤ Enfin, depuis le 30 septembre, de nouvelles plages horaires vous sont proposées, avec une diffusion toutes les 5 minutes de 6h à 10h et de 17h à 20h.

Autre nouveauté, ces flashes également consultables sur vos applications smartphone et sur le site Transilien.com, le sont aussi désormais sur notre blog des lignes N et U [MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM](https://www.transilien.com/blog/lignes-n-et-u).

ÉCOUTER LA RADIO SUR LE BLOG, C'EST MAINTENANT SIMPLE COMME UN CLIC !

RETOUR EN IMAGE

RENCONTRES AVEC VOUS

DU 23 AU 26 SEPTEMBRE

« LA MÉTÉO DU RAIL »

Vous avez été nombreux à venir échanger avec nous en gare de Versailles Chantiers sur notre stand au décor de signalétique des plages, les 23, 24, 25 et 26 septembre derniers.

Nous avons ainsi pu recueillir vos impressions sur les évolutions de la prise en charge en situation normale à fortement perturbée.

Nous allons nous en inspirer pour mieux vous accompagner.



DU 14 AU 18 OCTOBRE
LUTTE CONTRE LA CIGARETTE
DANS LES TRAINS



« Dans un train, on ne peut pas fumer. Mais, on peut... » Sur un ton décalé et dans une ambiance bar chic / after work, le 14 octobre dernier en gare de Versailles-Chantiers, vous êtes venus nombreux échanger sur l'interdiction de fumer à bord, pour bien voyager ensemble.

Nous avons profité de l'occasion pour revenir sur les lois en vigueur sur la cigarette. Les jours suivants ont été consacrés à des actions concrètes à bord des trains, aux endroits et aux moments que nous estimons les plus sensibles. SNCF se mobilise au quotidien pour faire respecter les règles de savoir-vivre et améliorer vos conditions de déplacement.

DOSSIER

L'AUTOMNE SUR LA LIGNE N

POURQUOI CERTAINS TRAINS DE LA LIGNE N SONT EN RETARD OU SUPPRIMÉS EN AUTOMNE ?



« EN RAISON DES FEUILLES MORTES ... »

Chaque automne, les feuilles tombent des arbres et les pluies sont abondantes.

SNCF Transilien se prépare à ce phénomène naturel qui peut avoir de lourdes conséquences sur la régularité des trains.

Les agents Transilien de la ligne N déploient tous leurs efforts pour y remédier. Malgré les moyens mis en oeuvre et la mobilisation de tous, les conséquences de cet aléa ne peuvent jamais être totalement maîtrisées.

QUEL EST L'IMPACT DES FEUILLES MORTES SUR LES RAILS ?

Les feuilles mortes qui se posent sur les voies humides se transforment en une pâte végétale par le passage des trains. Cette matière divise jusqu'à 3 fois l'adhérence de la roue sur le rail, un peu comme une route verglacée pour une automobile.

Conséquence, les roues patinent lors d'une accélération ou glissent lors d'un freinage.

Ce phénomène est souvent présent sur des lignes à forte pente et dans les zones boisées.

Sur la ligne N...

Le phénomène est particulièrement sensible dans le secteur de Fontenay le Fleury, Villepreux les Clayes, Villiers, Montfort, Houdan, de St Cyr à Versailles et vers Rambouillet.

CHANGEMENT DE CONDUITE

Lorsque des feuilles mortes sont présentes sur une voie humide, les conducteurs accélèrent et freinent plus doucement et anticipent leurs repères de freinage pour garantir votre sécurité.

Tout comme un automobiliste par temps de pluie. Ainsi, ces jours-là, les trains peuvent prendre du retard...



Entrevue avec Christophe DELPECHE
Spécialiste Matériel des lignes N et U

Quelles sont les conséquences du blocage des roues lié au dépôt de feuilles mortes ?

Lorsque les roues se bloquent, le train continue d'avancer. Chaque roue s'use sur le point de contact et forme un méplat (la roue n'est plus ronde). Abimée, elle n'assure plus ses fonctions sécuritaires.

Comment faites-vous pour remettre en service le matériel abimé ?

La roue doit être reprofilée en atelier ou changée si le niveau d'usure dépasse la limite réglementaire autorisée. C'est une opération lourde qui ne peut s'effectuer que dans un atelier de maintenance spécialisé. La rame est alors retirée de la circulation.

Quelle solutions apportez-vous pour prévenir cette problématique ?

Afin d'éviter le blocage des roues, nous équipons nos trains d'anti-enrayeurs (équivalent à l'ABS pour les voitures).

À quel rythme équipez-vous vos trains ?

50 personnes sont en charge de ces opérations au centre de maintenance de Trappes et équipent une rame par semaine.

La moitié du parc de la ligne N sera équipée cette année et l'ensemble du parc pour l'automne 2014.



Chaîne Anti-Enrayeur



DOSSIER

L'AUTOMNE SUR LA LIGNE N

CHIFFRES CLÉS

En novembre 2012, 6 fois plus d'essieux traités que les autres mois de l'année grâce à des équipes renforcées*

À l'automne 2013, 2300 km seront parcourus par le train laveur chaque semaine.

12,5 millions d'euros d'investissement cofinancés 50% STIF 50% SNCF.

38 rames VB2N de 7 voitures soit 266 voitures équipées à l'automne 2014.



Train laveur



DES MESURES EXCEPTIONNELLES

Pour réduire les nuisances de ce phénomène naturel, SNCF Transilien met en œuvre des moyens exceptionnels :

➤ La taille préventive des arbres

Avant l'automne, les équipes de l'infrastructure, pour le compte de RFF, élaguent et débroussaillent les zones à risques dans les emprises ferroviaires pour limiter la chute des feuilles sur les voies.

➤ L'eau haute pression

3 trains laveurs, dont un qui a moins d'un an, projettent quotidiennement un jet haute pression sur le dessus du rail. Les tournées sont effectuées avant la pointe du matin et du soir.

DOSSIER

L'AUTOMNE SUR LA LIGNE N

➤ Le remplacement préventif des roues

Avant l'automne, toutes les roues sont vérifiées et changées pour ne pas être en limite d'usure.

➤ La formation du personnel

Avant l'automne, les conducteurs reçoivent un perfectionnement sur les conditions particulières de conduite pendant cette saison. Ils disposent également d'une carte avec les prescriptions de freinage sur les zones à risques.

➤ Une météo précise

Les lignes N et U viennent de contractualiser avec une société spécialisée dans les prévisions météorologiques pour s'informer de manière très précise sur les intempéries et ainsi anticiper davantage la chute des feuilles.

*Le renforcement de la maintenance

Pendant la saison, les agents de l'atelier de maintenance de Trappes passent d'une organisation en 2x8 la semaine à un travail en 3x8 7j/7 et une équipe d'astreinte dédiée est mise en place le week-end à l'atelier de Montrouge.

Les ateliers TGV de Châtillon et de Paris-Saint-Lazare concourent à l'absorption de la charge de travail supplémentaire.



Réusinage d'une roue en atelier pour supprimer le méplat



Assemblage des kits électriques des anti-enrayeurs

TRAVAUX

MOIS DE NOVEMBRE ET DÉCEMBRE 2013

ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE ÉPÔNE ET MANTES LA JOLIE

DU VENDREDI 18 OCTOBRE AU VENDREDI 15 NOVEMBRE

➤ Le train partant à 20h50 de Paris-Montparnasse et à destination de Mantes est terminus Épône le vendredi 18 octobre, du lundi 21 au vendredi 25 octobre, du lundi 28 octobre au vendredi 1er novembre et du mardi 12 novembre au vendredi 15 novembre.

Les trains de la ligne J circulent entre Épône et Mantes.

➤ Le train partant à 6h55 de Paris-Montparnasse et à destination de Mantes est terminus Épône les samedis 19 et 26 octobre.

Les trains de la ligne J circulent entre Épône et Mantes.

➤ Le train partant à 8h50 de Mantes-la-Jolie et à destination de Paris-Montparnasse sera origine en gare d'Épône les samedis 19 et 26 octobre.

Les trains de la ligne J circulent entre Mantes et Épône.

ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE LA DÉFENSE ET LA VERRIÈRE

NUITS DU DIMANCHE 3 NOVEMBRE AU VENDREDI MATIN 8 NOVEMBRE

NUITS DU LUNDI 11 NOVEMBRE AU VENDREDI MATIN 15 NOVEMBRE

Toutes les nuits du dimanche soir au vendredi matin :

➤ Les trains partant à 23h28 et 0h28 de La Défense et à destination de La Verrière sont supprimés.

Des bus desservent toutes les gares entre La Défense et La Verrière.

TRAVAUX

MOIS DE NOVEMBRE ET DÉCEMBRE 2013

TRAVAUX PRÉPARATOIRES À L'ARRIVÉE DU TRAMWAY T6 EN GARE DE VIROFLAY-RIVE-GAUCHE

NUITS DU LUNDI SOIR AU SAMEDI MATIN, DU LUNDI 11 NOVEMBRE AU SAMEDI 14 DÉCEMBRE

Toutes les nuits du lundi soir au samedi matin :

- Le train partant à 0h35 de Paris-Montparnasse et à destination de Rambouillet est supprimé. Un bus dessert toutes les gares entre Paris-Montparnasse et Rambouillet.
- Le train partant à 1h05 de Paris-Montparnasse et à destination de Versailles-Chantiers est supprimé. Un bus dessert toutes les gares entre Paris-Montparnasse et Versailles-Chantiers.

Le projet consiste à faire passer un tunnelier (baptisé « Nolwenn ») de 10,20m de diamètre sous les 6 voies de la gare de Viroflay-Rive-Gauche sans interrompre la circulation des trains, ce qui demande une limitation de vitesse à 40km/h. Cette opération s'est déroulée du 7 au 18 octobre.

Puis, une semaine est nécessaire pour avoir l'assurance de la stabilisation de la plateforme.

ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET DREUX

DU LUNDI 18 NOVEMBRE AU SAMEDI 7 DÉCEMBRE

Toutes les nuits du lundi soir au samedi matin :

- Les trains partant à 20h58, 21h58, 22h58, 23h58 et 00h58 de Paris-Montparnasse et à destination de Dreux sont terminus Plaisir-Grignon. Des bus sont mis en place entre Plaisir-Grignon et Dreux.
- Les trains partant à 20h52, 21h52 et 22h52 de Dreux et à destination de Paris-Montparnasse partiront de Plaisir-Grignon. Des bus sont mis en place entre Dreux et Plaisir-Grignon.

RECRUTEMENT

LES LIGNES N ET U RECRUTENT DANS L'INFRASTRUCTURE
MAINTENANCE ET TRAVAUX

SNCF RECRUTE DES AGENTS POUR DES POSTES MAINTENANCE ET
TRAVAUX :

- Opérateurs et techniciens voie et signalisation énergie
- Caténaire
- Signalisation électrique
- Signalisation mécanique
- Mécaniciens engins
- Conducteurs équipement

ZONES D'INTERVENTION : Paris, Versailles, Trappes, Rambouillet, Chartres,
Plaisir, Dreux, Brétigny, Juvisy, Massy, Etampes.

PROFILS : du CAP/BEP au DUT (ou licence Pro).

SPÉCIALITÉS : électrique / électrotechnique / électronique / travaux publics
/ gros œuvre / travail des métaux / automatisme et informatique, génie civil
/ mécanique et maintenance / mesures physiques / génie électrique / génie
électrotechnique / génie électrique, informatique et industriel / assistance
technique d'ingénieur / maintenance et après vente auto.



VOUS ÊTES INTÉRESSÉ ?
TRANSMETTEZ VOTRE CANDIDATURE À :
RECRUTEMENT-INFRALOG-PA@SNCF.FR

BLOGUINETTE DE BLOGUEUR

AMÉLIE VOUS LANCE LE DÉFI



VENEZ DIALOGUER AVEC VOTRE RESPONSABLE CONSOMMATEURS
MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM

QUE FAIT CET AGENT SNCF ?

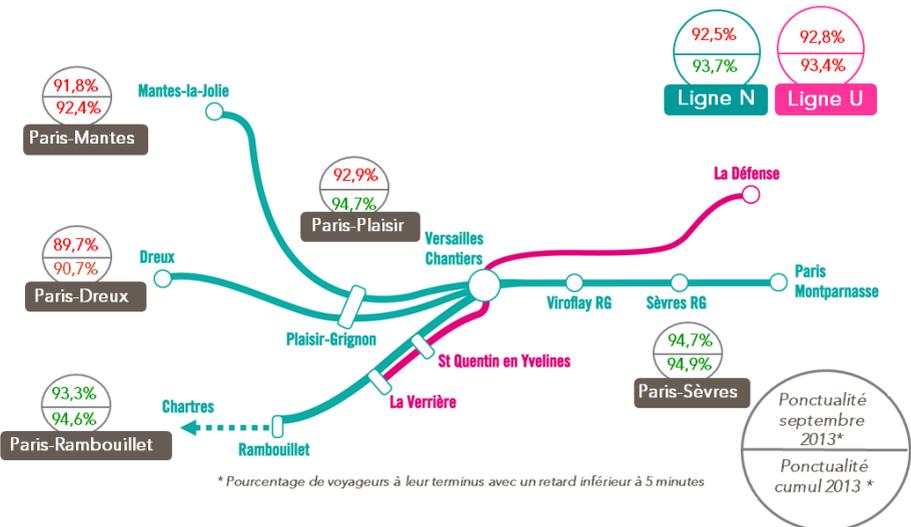
Indice : cette opération s'effectue en période automnale

Rendez-vous sur
MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM
pour connaître la réponse



LA PONCTUALITÉ SUR VOS LIGNES

MOIS DE SEPTEMBRE





**RECHARGEZ
VOTRE NAVIGO
EN DOUBLANT
TOUT LE MONDE
PROMIS, PERSONNE
NE VOUS VERRA**



Rechargez votre Navigo
de chez vous sur www.navigo.fr
avec un lecteur de carte en vente 7 euros
aux guichets OPTILE, RATP et SNCF

