

LE JOURNAL DES LIGNES TRANSILIEN N ET U

VOTRE BI-MESTRIEL DE L'INFO TRANSILIEN

AVRIL-MAI 2014 - N°2

PARIS-MONTPARNASSE > RAMBOUILLET / DREUX / MANTES-LA-JOLIE

LA DÉFENSE > LA VERRIÈRE



#InfoRéussie

LIGNES N ET U

UNE INFORMATION QUI CIRCULE BIEN, POUR UN VOYAGE PLUS SEREIN !

P.2 / ACTUALITÉS

Un distributeur de pain en gare
Les visites du Club Voyageurs
La campagne patrimoine

P.4 / DOSSIER

Du 12 au 16 mai 2014 -
Opération #InfoRéussie

P.8 / LE BLOG DES LIGNES N&U

Concours anniversaire du blog

P.9 / PONCTUALITÉ

Mois de février et mars

P.10 / TRAVAUX

Travaux du 2^{ème} trimestre 2014

ACTUALITÉS

NOUVEAU DANS VOS GARES : LE DISTRIBPAIN !

Les lignes SNCF Transilien N et U font évoluer les commerces en gare pour s'adapter à vos besoins et rendre vos gares toujours plus agréables !

Le DISTRIBPAIN est un distributeur automatique qui vous permet d'acheter chaque jour du pain frais et des viennoiseries (croissants et pains au chocolat). Disposé en gare, le DISTRIBPAIN est achalandé deux fois par jour, par un véritable boulanger local.



Fort du succès remporté dans les gares de Houdan, Montfort l'Amaury-Méré et Garancières-La Queue, les premières gares équipées de ce nouveau service, d'autres suivront dans les mois à venir, notamment Plaisir-Grignon et Villiers-Neauphle-Pontchartrain.

LES VISITES DU CLUB VOYAGEURS CONTINUENT !

Les prochaines visites du Club voyageurs vous conduiront à Versailles-Chantiers pour découvrir le PIVIF !

Le PIVIF est le Poste d'Information Voyageurs qui diffuse les annonces sonores dans les gares du secteur de Versailles :

- changements de quai,
- annonces de sécurité,
- annonces d'orientation,
- infos trafic...

Les agents responsables de l'information voyageurs vous présenteront plus précisément leurs métiers lors de cette visite.

Deux dates vous sont proposées pour venir visiter les coulisses du PIVIF et rencontrer les agents dont vous entendez fréquemment les voix :

LE 14 MAI DE 16H00 À 18H00
LE 4 JUIN DE 16H00 À 18H00

Pour vous inscrire, contactez directement le Club voyageurs à l'adresse suivante : club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr.

ACTUALITÉS



PAS BESOIN DE PARTIR LOIN POUR VOYAGER !

SNCF TRANSILIEN et le STIF lancent, pour la troisième année consécutive, la campagne patrimoine pour vous inviter à découvrir l'Île-de-France en train.

LE PATRIMOINE D'ÎLE-DE FRANCE, À PORTÉE DE TRAIN.

Vous avez peut-être remarqué l'affichage de la campagne patrimoine dans les trains des lignes N et U ou peut-être avez-vous eu le plaisir de parcourir le guide du patrimoine d'Île-de-France, distribué à bord des trains, regroupant les 49 destinations sélectionnées.

Les beaux jours arrivant, ce recueil est une véritable mine d'idées pour vos loisirs, musées, châteaux, visites nature,...

Mais c'est aussi un moyen économique (avec le dézonage de la carte Navigo), écologique et relaxant... en préférant le train à la voiture, fini les embouteillages sur le chemin du retour et les problèmes de stationnement !

LIGNE N RAMBOUILLET

**APRÈS LES ROIS
ET LES PRÉSIDENTS,
À VOTRE TOUR D'EN DISPOSER.**

EMPRUNTEZ LA LIGNE N
POUR VISITER LE CHÂTEAU DE RAMBOUILLET.

CHÂTEAU DE RAMBOUILLET
78100 Rambouillet
www.chateau-de-rambouillet.com
À environ 20 minutes de marche de la gare de Rambouillet.

LIGNE N SÈVRES RIVE GAUCHE

**DÉCOUVREZ
LA CITÉ DE LA CÉRAMIQUE
SANS AVOIR À FAIRE
LA VAISSELLE.**

EMPRUNTEZ LA LIGNE N. DESCENDEZ
EN GARE DE SÈVRES RIVE GAUCHE.

CITÉ DE LA CÉRAMIQUE
2, place de la Manufacture, 92100 Sèvres
www.manufactureceramique.fr
À environ 20 minutes à pied de la gare.

LIGNE N RAMBOUILLET

**DÉCOUVREZ LA FORÊT
DE RAMBOUILLET
SOUS LE REGARD
DE SES HABITANTS.**

EMPRUNTEZ LA LIGNE N,
DESCENDEZ EN GARE DE RAMBOUILLET.

FORÊT DE RAMBOUILLET
78100 Rambouillet
www.npfr.fr
À environ 20 minutes de marche de la gare.

LIGNE N MONTFORT L'AMAUROY MÉRÉ

**AVEC TRANSILIEN,
VENEZ VOUS PLONGER
DANS L'ART NAÏF.**

EMPRUNTEZ LA LIGNE N. DESCENDEZ
EN GARE DE MONTFORT L'AMAUROY MÉRÉ.
POUR VISITER LE MUSÉE INTERNATIONAL
D'ART NAÏF DE VICO.

LE MUSÉE INTERNATIONAL D'ART NAÏF DE VICO
15, rue de la Marche, 93100 Montfort
www.vico-artnaïf.com
Descendez par le bus (arrêt entre 20 et 45 minutes avant votre destination, consultez sur www.transilien.com).

LIGNE U VERSAILLES CHANTIERS

**OFFREZ-LUI
BIEN PLUS QU'UN PARFUM :
EMMENEZ-LA À LA COUR
DES SENTEURS.**

EMPRUNTEZ LE RER C OU LES LIGNES L, N OU U
POUR VISITER CE LIEU DEDIE AU PARFUM.

COUR DES SENTEURS
8, rue de la Closerie, 78000 Versailles
www.parfumsenteurs.fr
À environ 5 minutes de marche de la gare de Versailles-Rive Gauche (Château de Versailles (RER C)) ou 10 minutes de marche de la gare de Versailles Chantiers (RER C ou ligne N) ou 12 minutes de marche de la gare de Versailles-Rive Droite (ligne U).

LIGNE U SAINT-QUENTIN EN YVELINES

**À LA BASE DE LOISIRS
BIEN PLUS QU'UN PARFUM :
EMMENEZ-LA À LA COUR
DES SENTEURS.**

EMPRUNTEZ LE RER C OU LA LIGNE U OU N,
DESCENDEZ EN GARE
DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES.

BASE DE LOISIRS DE SAINT-QUENTIN
Boulevard de la République, 78190 Saint-Quentin
www.saint-quentin.fr
À environ 15 minutes de marche de la gare.

Si vous n'avez pas reçu ce petit guide à bord de votre train, vous pouvez également vous le procurer dans les guichets des gares d'Île-de-France.



#InfoRéussie
LIGNES N ET U

UNE INFORMATION QUI CIRCULE BIEN, POUR UN VOYAGE PLUS SEREIN !

Parce que l'information est essentielle, et qu'il est important de l'améliorer sans cesse, tous les acteurs de l'Information Voyageurs des lignes N et U viendront à votre rencontre la semaine du lundi 12 au vendredi 16 mai.

Quel que soit l'état du trafic, situations normales, perturbées ou très perturbées, notre objectif est de vous donner une information toujours plus cohérente, personnalisée et ciblée :

- Vous informer en amont, pour vous permettre de programmer votre voyage.
- Vous informer en temps réel, pour vous permettre d'adapter votre itinéraire.
- Vous informer en aval, pour vous expliquer précisément ce qu'il se passe pendant votre temps d'attente et décrypter les différentes situations.

Pour vous aider à mieux comprendre les différents maillons de la chaîne d'information, nous souhaitons vous faire découvrir les coulisses SNCF et tout particulièrement celles de vos lignes Transilien N et U.

NOS RENDEZ-VOUS DU 12 AU 16 MAI

- Un train forum en gare de Paris-Montparnasse.
- Des rencontres à bord des trains.
- Des rencontres dans toutes vos gares des lignes N et U.

DOSSIER

#INFORÉUSSIE

Lorsqu'un incident est signalé sur les lignes N et U, les acteurs de la chaîne de l'information voyageurs se coordonnent pour relayer l'information sur les différents canaux d'information, en gare et à distance.

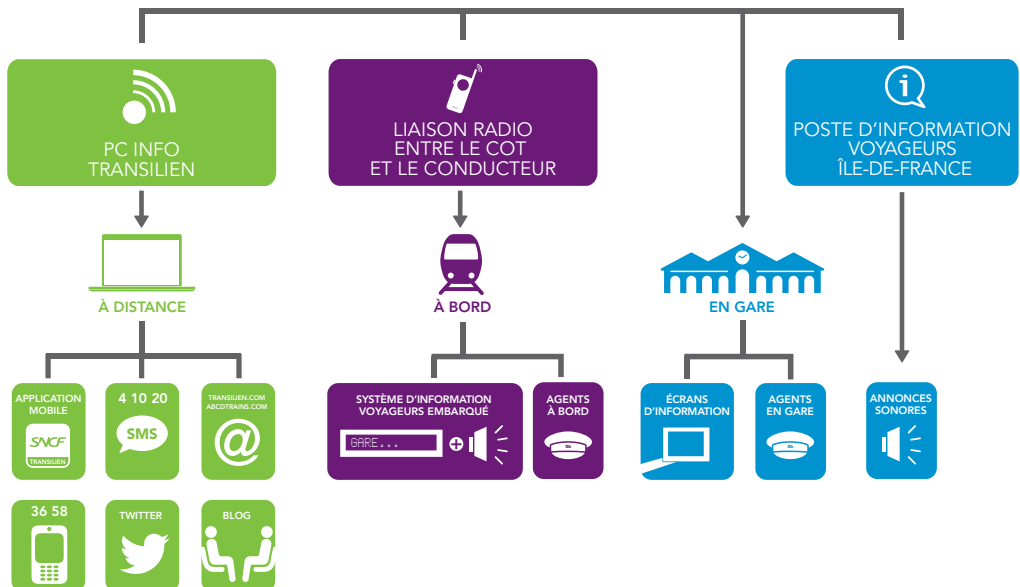
CONCRÈTEMENT, PAR QUELS CIRCUITS L'INFORMATION VOUS EST-ELLE TRANSMISE ?

CENTRE OPÉRATIONNEL TRANSILIEN (COT)



C'est la tour de contrôle des lignes N et U.

Il intervient au moindre dysfonctionnement pour rétablir au plus vite un plan de transport fiable, informer et prendre en charge les voyageurs lors des situations perturbées.



INFOS TRAFIC ET TRAVAUX

ABONNEZ-VOUS AUX ALERTES!



TRANSILIEN.COM

1

ALLEZ SUR TRANSILIEN.COM RUBRIQUE « PRÉPAREZ VOTRE TRAJET »

2

CLIQUEZ SUR « ÉTAT DU TRAFIC ET TRAVAUX »

3

CLIQUEZ SUR « CRÉER MON COMPTE » ET REMPLISSEZ VOS COORDONNÉES

4

UN EMAIL DE CONFIRMATION VOUS EST ENVOYÉ

5

CHOISISSEZ VOS LIGNES FAVORITES, JOURS ET HORAIRES



RECEVEZ VOS ALERTES PAR MAIL



APPLICATION SNCF TRANSILIEN

1

ALLEZ SUR L'APPLICATION SNCF TRANSILIEN RUBRIQUE « INFOS TRAFIC »

2

CLIQUEZ SUR « S'ABONNER AUX ALERTES »

3

CHOISISSEZ VOS LIGNES FAVORITES ET CLIQUEZ SUR « DÉTAILS »

4

⚠ POUR LES ALERTES INFOS TRAFIC, CHOISISSEZ VOS JOURS ET HORAIRES

📧 CLIQUEZ SUR « ALERTES INFOS TRAVAUX »

ET ENREGISTREZ



RECEVEZ VOS ALERTES PAR NOTIFICATION

DOSSIER

#INFORÉUSSIE

LES 7 ESSENTIELS

DE L'INFORMATION VOYAGEURS À DISTANCE DES LIGNES N ET U



SITE INTERNET : transilien.com

SITE MOBILE : transilien.mobi



APPLICATIONS MOBILES : SNCF Transilien, SNCF Direct et Tranquilien



TWITTER : [@lignesNetU_SNCF](https://twitter.com/lignesNetU_SNCF)

BLOG : meslignesnetu.transilien.com



FLASH INFO TRAFIC : 

Diffusion dans toutes les gares des lignes N et U, toutes les 5 minutes de 6h à 10h et de 17h à 20h ainsi que sur Transilien.com et l'application SNCF Transilien.



SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20

Tapez le nom de votre gare de départ et envoyez au 4 10 20 (prix d'un SMS + 0,05 € TTC).



36 58*, LE NUMÉRO D'INFORMATION DE SNCF TRANSILIEN

Pour connaître les horaires en Île-de-France, les conditions de trafic sur les lignes Transilien, joindre un conseiller entre 7h et 21h, ou encore le service des objets trouvés.

* 0,23 e ttc/min hors surcoût éventuel de votre opérateur



NUMÉRO D'URGENCE : 31 17*

Numéro complémentaire, ne se substitue ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112), ni à l'usage du signal d'alarme.

*(appel non surtaxé)

LE BLOG DES LIGNES N ET U

3 ANS DÉJÀ ! JOYEUX ANNIVERSAIRE !

Du lundi 7 au vendredi 25 avril, les lignes N et U vous invitent à participer à un concours photos pour fêter les 3 ans de votre blog !

Ce Jeu-Concours consiste à réaliser une simple photographie drôle, originale, artistique, selfie, mise en scène, message, paysage...

Tout est permis tant que la notion d'anniversaire du Blog est présente!



COMMENT PARTICIPER ?

- Immortaliser sa plus belle photo.
- S'inscrire et poster la photo sur le blog.
- Se soumettre au vote du public.
- Attendre patiemment début mai pour connaître le nom des gagnants !



3 CATÉGORIES PROPOSÉES

- L'anniversaire du blog et le train.
- L'anniversaire du blog en gare.
- L'anniversaire du blog, libre expression.

Vous retrouverez les modalités du jeu ainsi que le règlement sur le blog.

POUR EN SAVOIR PLUS,
RENDEZ-VOUS SUR
MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM



À GAGNER !

- PREMIER PRIX
un an d'abonnement Navigo
- DEUXIÈME PRIX
un iPad
- TROISIÈME PRIX (coup de cœur du jury)
un bon cadeau de 100 euros

SOUHAITEZ L'ANNIVERSAIRE DU BLOG N&U EN PHOTO ET GAGNEZ UN AN DE NAVIGO

POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS
SUR MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM



ET ENSUITE ?

Les plus belles photos feront l'objet d'une exposition dans nos gares !



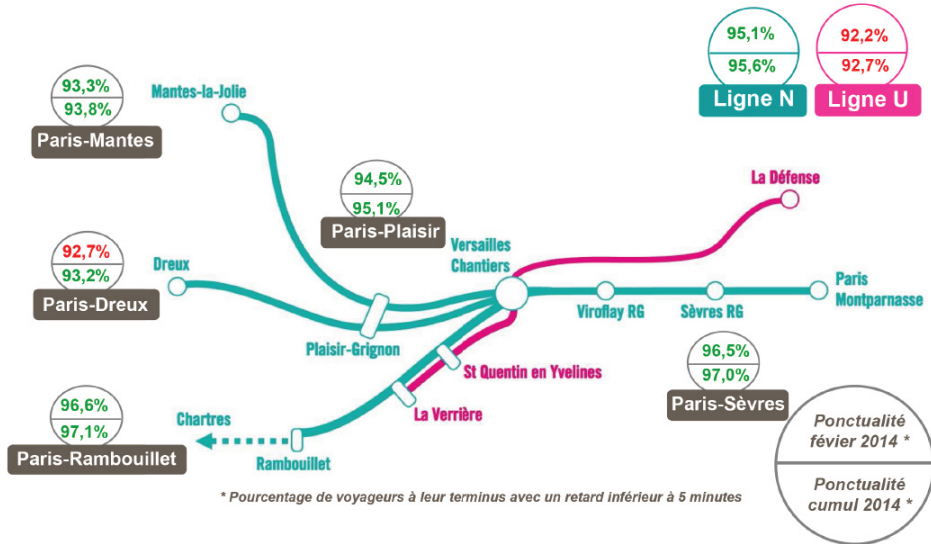
LE BLOG
DES LIGNES N & U

➤ TRANSILIEN

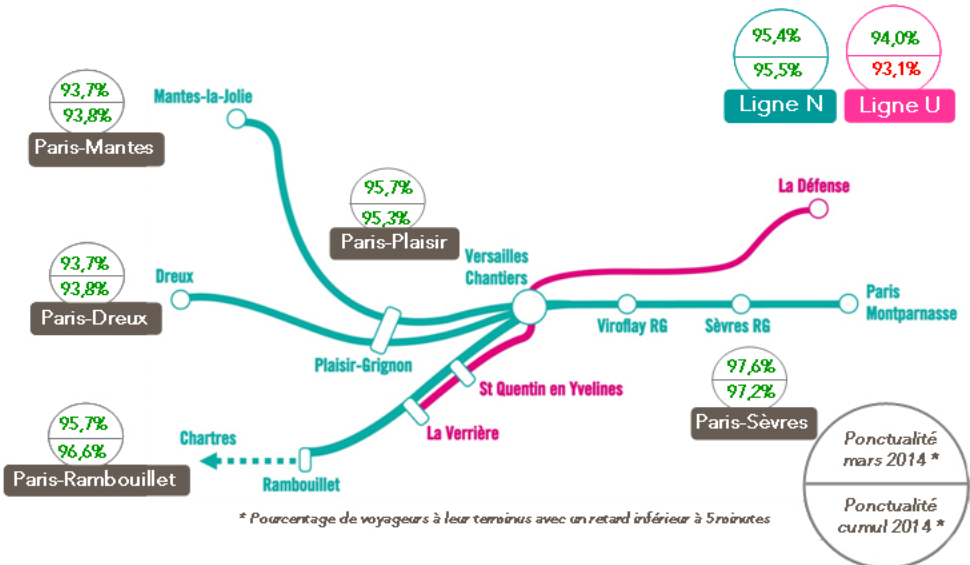
LA PONCTUALITÉ SUR VOS LIGNES

Retrouvez la ponctualité sur vos lignes depuis la parution de votre dernier journal.

LA PONCTUALITÉ DU MOIS DE FÉVRIER



LA PONCTUALITÉ DU MOIS DE MARS



PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE

TRAVAUX DU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2014



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE LA VERRIÈRE ET RAMBOUILLET

Travaux de nuit, le week-end :

du 21 au 23 mars,
du 28 au 30 mars,
du 4 au 6 avril,
du 11 au 13 avril,
du 2 au 4 mai,
du 9 au 11 mai.

Travaux de nuit, en semaine :

du lundi 28 avril au vendredi 9 mai matin
(sauf la nuit du 2 au 3 mai),
du lundi 26 mai au samedi 19 juillet matin.



REPLACEMENT VOIE ET BALLAST ENTRE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES ET RAMBOUILLET

Du mercredi 9 avril au samedi 12 avril matin, du lundi 14 avril au samedi 19 avril matin, du mardi 22 avril au samedi 26 avril matin, du lundi 28 avril au mercredi 30 avril matin, du lundi 5 mai au jeudi 8 mai matin et du lundi 19 mai au samedi 24 mai matin et du lundi 26 mai au samedi 31 mai matin.



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE LA DÉFENSE ET LA VERRIÈRE

Travaux de nuit, du lundi soir au samedi matin :

du lundi 21 avril au samedi 10 mai matin,
du lundi 2 juin au samedi 28 juin matin.

Sauf les nuits du 21 au 22 avril, du 30 avril au 1er mai,
du 7 au 8 mai, du 8 au 9 mai et du 9 au 10 juin.

PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE

TRAVAUX DU 2^{ÈME} TRIMESTRE 2014



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE EPÔNE-MÉZIÈRES ET MANTES-LA-JOLIE

Du lundi 21 avril au vendredi 16 mai matin, toutes les nuits du lundi soir au samedi matin (sauf les nuits du 21 au 22 avril, du 1er au 2 mai, du 2 au 3 mai, du 8 au 9 mai et du 9 au 10 mai).



REPLACEMENT D'APPAREIL DE VOIE À MANTES-LA-JOLIE

Le week-end du samedi 24 mai au dimanche 25 mai jusqu'à 16h00.



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE PLAISIR-GRIGNON ET DREUX

Du dimanche 25 mai au vendredi 13 juin matin, toutes les nuits du dimanche soir au vendredi matin (sauf les nuits du 28 au 29 mai et du 29 au 30 mai).



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE CHAVILLE RIVE GAUCHE ET VANVES-MALAKOFF

Du lundi 2 juin au samedi 14 juin matin, toutes les nuits du lundi soir au samedi matin (sauf la nuit du 9 au 10 juin).

POUR PLUS D'INFORMATION, SUIVRE L'ACTUALITÉ DES TRAVAUX

- [Blog de votre ligne](#)
- [Notification de l'appli SNCF Transilien](#)
- [Emails via Transilien.com](#)



LE PRINTEMPS, ON L'AIME PASSIONNÉMENT.

LES AGENTS DES LIGNES N ET U VOUS SOUHAITENT
DE BELLES JOURNÉES PRINTANIÈRES.



© 2007 - 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 - 2025 - 2026 - 2027 - 2028 - 2029 - 2030 - 2031 - 2032 - 2033 - 2034 - 2035 - 2036 - 2037 - 2038 - 2039 - 2040 - 2041 - 2042 - 2043 - 2044 - 2045 - 2046 - 2047 - 2048 - 2049 - 2050 - 2051 - 2052 - 2053 - 2054 - 2055 - 2056 - 2057 - 2058 - 2059 - 2060 - 2061 - 2062 - 2063 - 2064 - 2065 - 2066 - 2067 - 2068 - 2069 - 2070 - 2071 - 2072 - 2073 - 2074 - 2075 - 2076 - 2077 - 2078 - 2079 - 2080 - 2081 - 2082 - 2083 - 2084 - 2085 - 2086 - 2087 - 2088 - 2089 - 2090 - 2091 - 2092 - 2093 - 2094 - 2095 - 2096 - 2097 - 2098 - 2099 - 2100