



#TravauxN&U



PENDANT LES TRAVAUX, UNE INFORMATION ET UNE PRISE
EN CHARGE RENFORCÉES POUR FACILITER VOTRE MOBILITÉ !

P.2 / ACTUALITÉS

SNCF Transilien vous souhaite
une belle rentrée
Agenda de la rentrée
Partenariat Vert les Yvelines

P.4 / DOSSIER

Septembre 2014 - Opération
#TravauxN&U

P.8 / LE BLOG DES LIGNES N&U

Stop au tabac dans les trains

P.9 / PONCTUALITÉ

Mois de juin et juillet

P.10 / TRAVAUX

Travaux de septembre à
octobre 2014

ACTUALITÉS

SNCF TRANSILIEN VOUS SOUHAITE UNE BELLE RENTRÉE

Afin de vous accompagner dans votre rentrée, le **1er septembre 2014** les agents de vos lignes viendront à votre rencontre en gares de :

- Paris-Montparnasse
- Versailles-Chantiers
- Saint Quentin-en-Yvelines
- Rambouillet

Dès 17h00, un livret permettant d'anticiper les grands travaux à venir, de découvrir les bons plans locaux,... ainsi que des crayons de couleurs vous seront distribués.

N'HÉSITEZ PAS À VENIR À NOTRE RENCONTRE !



AGENDA DE LA RENTRÉE

- **Lundi 1er septembre :**
Opération « Belle rentrée » à partir de 17H00 en gares de Paris-Montparnasse, Versailles-Chantiers, Saint Quentin-en-Yvelines et Rambouillet.
- **Lundi 8 septembre :**
Opération « Respectons les non fumeurs » en gare de Saint-Quentin-en-Yvelines.
- **Samedi 13 et dimanche 14 septembre :**
Travaux très importants d'infrastructure en gare de Plaisir-Grignon. Circulations ferroviaires interrompues et mise en place de bus.
- **Mardi 23 septembre :**
Opération #TravauxN&U, rendez-vous de 7H00 à 19H00 en gare de Versailles-Chantiers.
- **Mercredi 24 septembre et mercredi 22 octobre :**
Visite du Centre Opérationnel Transilien de 10H00 à 12H00.
Inscriptions : club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr

ACTUALITÉS

☀ SNCF TRANSILIEN PARTENAIRE DE « VERT LES YVELINES »

SNCF TRANSILIEN est partenaire de Vert les Yvelines, un opération destinée à faire connaître les Yvelines au travers de randonnées.

➤ Du 13 au 28 septembre 2014, Yvelines Tourisme organise, en collaboration avec le Conseil Général des Yvelines, la deuxième édition de Vert les Yvelines, l'événement randonnée de la rentrée.

Venez partager un moment unique avec d'autres passionnés et beaucoup de bonne humeur.

Renseignements :
www.vert-les-yvelines.fr

Du 13 au 28 septembre 2014
RANDONNER, PRENDRE L'AIR, S'AMUSER

VERT
les Yvelines
"à pied, à cheval, à vélo"

2^{ème} édition

INFORMATION
01 39 07 85 02
PROGRAMME ET RÉSERVATION
www.vert-les-yvelines.fr

Yvelines Tourisme | PARIS RÉGION | TVM | SNCF | metrans | Yvelines Conseil général

Trois randonnées gratuites entièrement dédiées aux marcheurs, cyclistes et cavaliers.

➤ **À pied, le dimanche 14 septembre :** départ de Houdan pour une journée de randonnée de 23 km animée par les comédiens de la Compagnie Narrêvasion, sur le thème médiéval.

➤ **À cheval, le dimanche 21 septembre :** une randonnée équestre accompagnée révèle aux passionnés d'équitation les petits trésors de la Vallée de Chevreuse dont les châteaux emblématiques de Dampierre, Breteuil et la Madeleine.

➤ **À vélo, le dimanche 28 septembre :** au départ de Louveciennes, 52 km attendent les cyclistes pour profiter pleinement de la beauté des bords de Seine.

Sur les lignes N et U vous pourrez profiter de départs de randonnées depuis les gares suivantes : Houdan, Saint-Quentin-en-Yvelines, Le Perray-en-Yvelines, Beynes, Coignièrès, Montfort l'Amaury-Méré, Rambouillet.

VERT LES YVELINES propose au total 126 randonnées (gratuites ou à tarif préférentiel) et autant d'opportunités de redécouvrir la nature et le patrimoine de façon conviviale.



#TravauxN&U

PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE 2014-2020

SNCF s'engage dans un programme exceptionnel de fiabilité du réseau ferré en Île-de France entre 2014 et 2020.

Parmi les principaux enjeux des transports en Île-de-France figurent les investissements nécessaires au renouvellement du réseau. Le programme de fiabilité a été mis en place par RFF, SNCF Transilien et le STIF pour organiser les grands chantiers de modernisation.

Sur les lignes N et U, ce sont près de **40 millions d'euros** d'investissement qui sont consacrés à la fiabilisation du réseau. Le volume de travaux va continuer à croître rapidement en 2015 et 2016.

Les travaux du programme fiabilité sur les lignes N et U consistent à :

- Renouveler les voies, rails et traverses.
- Renouveler le ballast.
- Moderniser les aiguillages.
- Mettre à niveau les installations de signalisation.

VOUS VOUS INTERROGEZ ?

En quoi consistent ces travaux et quelle est leur finalité ?

Combien de temps vont-ils durer ?

Quel est l'impact de ces travaux sur mon trajet ?

Où trouver les informations travaux pour adapter mon itinéraire ?

Que prévoient les lignes N et U en cas de modifications de dessertes ?

De suppressions de trains ?

VENEZ TROUVER LES RÉPONSES À TOUTES VOS QUESTIONS !

Les lignes N et U vous invitent à découvrir les coulisses des travaux d'infrastructures ferroviaires à l'occasion de l'opération #TravauxN&U qui se déroulera le mardi 23 septembre 2014, de 7h00 à 19h00, en gare de Versailles-Chantiers.

DOSSIER

#TRAVAUXN&U

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

RENDEZ-VOUS EN GARE DE VERSAILLES-CHANTIERS :

➤ LE MARDI 23 SEPTEMBRE 2014 DE 7H00 À 19H00

DE 7H00 À 9H30

➤ Des démonstrations de soudures.



DE 7H00 À 19H00

- Une exposition de photos sur les savoir-faire des agents SNCF.
- Un stand pratique présentant les outils et matériaux liés aux travaux.
- Un stand pédagogique sur l'information et la prise en charge.
- Des rencontres avec des agents de l'infrastructure SNCF.



#TRAVAUXN&U

UNE INFORMATION ET UNE PRISE EN CHARGE ADAPTÉES POUR FACILITER VOTRE MOBILITÉ !

NOS ENGAGEMENTS

Les chantiers prévus sur notre réseau peuvent avoir un impact plus ou moins important sur vos voyages quotidiens. Nous nous mobilisons particulièrement pendant ces périodes de travaux que vous soyez toujours mieux informés et pris en charge pour poursuivre votre voyage.

Pour chacune des opérations programmées sur notre réseau, le dispositif d'information est renforcé et des solutions alternatives pour vous acheminer vers votre destination sont mises en place si nécessaire.



OÙ TROUVER LES INFORMATIONS RELATIVES AUX TRAVAUX ?

➤ EN GARE

Dans la documentation travaux, annuelle et trimestrielle.

Sur les panneaux d'affichage et les flyers travaux.

Via les annonces sonores.

Sur les écrans Infogare.

➤ DANS LES TRAINS

Dans les pages travaux du journal bi-mensuel des lignes N et U.

Via le SIVE Communicant (prise de parole à bord depuis le Centre Opérationnel Transilien).

➤ À DISTANCE

@ Sur le site [Transilien.com](https://www.transilien.com) encart information trafic et travaux

📱 Sur l'appli [SNCF Transilien](#), en vous abonnant aux Alertes Infos Travaux.

🗣 Sur le Blog des lignes N et U meslignesnetu.transilien.com.

🐦 Sur Twitter [@lignesnetu_sncf](https://twitter.com/lignesnetu_sncf).

📢 Via les flashes info trafic.

DOSSIER

#TRAVAXN&U

RENFORCER LA PRISE EN CHARGE PENDANT LES TRAVAUX

Les lignes N et U déploient des ressources supplémentaires afin de vous orienter au mieux dans vos déplacements quotidiens en période de travaux. Ce renfort de ressources est d'autant plus important lorsque les travaux engendrent des modifications de dessertes ou des suppressions de trains.

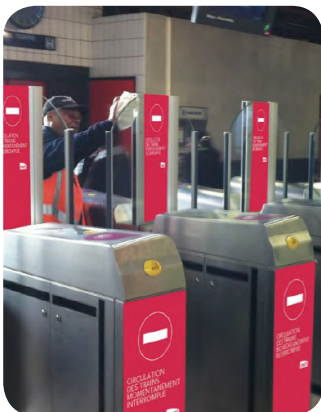
QUELLES SONT CES RESSOURCES ?

- DES AGENTS SUPPLÉMENTAIRES POUR VOUS ORIENTER.
- DES ITINÉRAIRES DE SUBSTITUTION.
- DES BUS DE SUBSTITUTION OU DES NAVETTES FERROVIAIRES.
- UNE SIGNALÉTIQUE VISIBLE DÉDIÉE À LA PRISE EN CHARGE :

SNCF Transilien améliore la prise en charge des voyageurs en déployant un kit spécifique en situations perturbées sur les principales gares en Île-de-France.

Ce kit a été élaboré, à partir d'une étude réalisée auprès de voyageurs Transilien, afin de définir leurs attentes en matière de prise en charge.

Sur la ligne N, les premières gares équipées seront Paris-Montparnasse, Versailles-Chantiers, Saint-Quentin-en-Yvelines, Montfort l'Amaury-Méré et Plaisir-Grignon dès le mois de septembre.



LE BLOG DES LIGNES N ET U

STOP AU TABAC DANS LES TRAINS... VOTRE AVIS EN PRATIQUE !

Le sujet du non respect de l'interdiction de fumer à bord des trains revient fréquemment dans les messages postés sur le blog.

Au début de l'été, Amélie BRETON, Responsable blog et Twitter, a représenté les voyageurs qui se sont exprimés sur le blog des lignes N et U, lors d'une rencontre avec les responsables sûreté de vos lignes, de Transilien et de la Direction de la sûreté.

« Un grand merci à tous les voyageurs ayant transmis leurs attentes, idées et potentielles solutions. »

Entre contraintes budgétaires, effectifs et impératifs techniques, différents projets ont été décidés et seront réalisés dès la rentrée.

DANS LES TRAINS

Vos signalements réguliers, associés aux rapports réalisés en gares et lors des tournées des brigades de la SUGE (Sûreté Générale Ferroviaire) et du contrôle ont permis de réaliser une cartographie détaillée des trains principalement impactés.

Ainsi, les tournées des équipes de la SUGE et des agents du contrôle seront adaptées de manière à accentuer leur présence sur les trains les plus touchés.

POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS SUR MESLIGNESNETU.TRANSILIEN.COM



SUR LES QUAIS

Les périmètres d'interdiction de fumer varient selon les gares, une communication renforcée sur l'application de la loi contre le tabac va être mise en place.

Dans ce même objectif, une proposition de blogueur sera expérimentée en septembre 2014 en gare de Saint-Quentin-en-Yvelines.

Il s'agit de trouver un compromis permettant aux voyageurs fumeurs comme non fumeurs d'évoluer ensemble en bonne entente dans les espaces autorisés.

Des cendriers seront disposés en bout des quais 1-2 et 1bis-B de la gare de Saint-Quentin-en-Yvelines.

Les voyageurs fumeurs seront encouragés à se positionner à proximité de ces espaces et à jeter leurs mégots dans les cendriers.

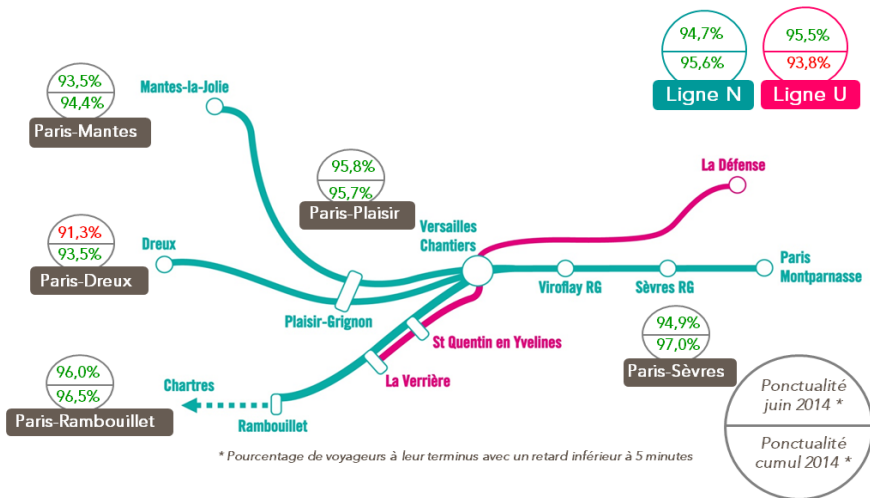
Cette opération est une expérimentation dont les résultats détermineront de nouvelles mesures.

➔ Nous étudierons, dès sa mise en place, en septembre, vos retours en gare et sur le blog.

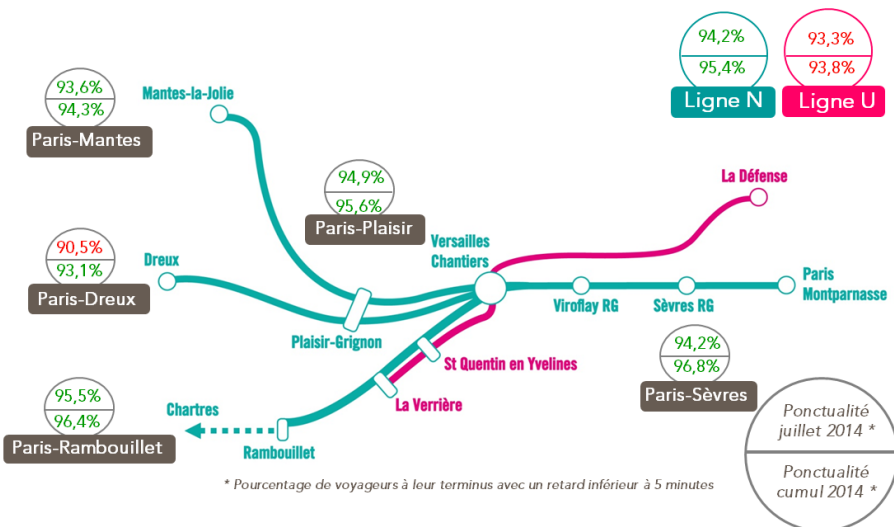
LA PONCTUALITÉ SUR VOS LIGNES

Retrouvez la ponctualité sur vos lignes depuis la parution de votre dernier journal.

LA PONCTUALITÉ DU MOIS DE JUIN



LA PONCTUALITÉ DU MOIS DE JUILLET



PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE

TRAVAUX DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2014



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE ÉPÔNE-MÉZIÈRES ET MANTES-LA-JOLIE

Toutes les soirées du lundi 23 juin au vendredi 31 octobre.

Le train Paris-Montparnasse -> Mantes-la-Jolie de 21h50 est terminus Plaisir-Grignon.

Substitution par bus.



TRAVAUX DE REMPLACEMENT D'APPAREILS DE VOIES À PLAISIR-GRIGNON

Toutes les nuits du lundi soir au samedi matin du lundi 18 août au samedi 13 septembre.

Les trains Paris-Montparnasse -> Plaisir-Grignon de 23h05 et 00h05 sont terminus Versailles-Chantiers.

Le train Plaisir-Grignon -> Paris-Montparnasse de 00h11 est origine Versailles-Chantiers.

Substitution par bus.

Vendredi 12 septembre, de 21h20 à 01h30.

Les trains au départ de Paris-Montparnasse et à destination de Plaisir-Grignon, Mantes-la-Jolie et Dreux sont terminus Versailles-Chantiers.

Les trains au départ de Dreux, Mantes-la-Jolie et Plaisir-Grignon à destination de Paris-Montparnasse sont origine Versailles-Chantiers.

Substitution par bus.

Samedi 13 et dimanche 14 septembre, jusqu'à 18h00.

La circulation des trains est interrompue entre Versailles-Chantiers et Montfort-l'Amaury-Méré et entre Versailles-Chantiers et Mantes-la-Jolie.

Des navettes ferroviaires sont mises en place entre Montfort-l'Amaury-Méré et Dreux, dans les deux sens.

Substitution par bus.

Toutes les nuits du lundi 15 septembre soir au samedi 27 septembre matin.

Les trains Paris-Montparnasse -> Plaisir-Grignon de 23h05 et 00h05 sont terminus Versailles-Chantiers.

Le train Plaisir-Grignon -> Paris-Montparnasse de 00h11 est origine Versailles-Chantiers.

Substitution par bus.

PROGRAMME FIABILITÉ ÎLE-DE-FRANCE

TRAVAUX DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2014



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE SAINT CYR ET LA VERRIÈRE

Du lundi 29 septembre au samedi 4 octobre matin.

Le train Paris-Montparnasse -> Rambouillet de 00h35 est terminus Versailles-Chantiers.

Le train La Défense -> La Verrière de 00h28 est supprimé.

Substitution par bus.



ENTRETIEN CATÉNAIRE ET VOIE ENTRE SAINT CYR ET PLAISIR-GRIGNON

Du lundi 29 septembre au samedi 4 octobre matin et du lundi 13 octobre au samedi 18 octobre matin.

Les trains Paris-Montparnasse -> Dreux de 22h58 et 23h58 sont terminus Versailles-Chantiers.

Les trains Paris-Montparnasse -> Plaisir-Grignon de 23h05 et 00h05 sont terminus Versailles-Chantiers.

Substitution par bus.

Du lundi 6 octobre au samedi 11 octobre matin et du lundi 20 octobre au samedi 25 octobre matin.

Les trains Paris-Montparnasse -> Dreux de 22h58 et 23h58 sur-stationnent 10 minutes à Versailles-Chantiers.

Le train Paris-Montparnasse -> Plaisir-Grignon de 23h05 sur-stationne 10 minutes à Versailles-Chantiers.



ENTRETIEN VOIE ENTRE MANTES-LA-JOLIE ET PLAISIR-GRIGNON

Toutes les soirées du lundi soir au vendredi soir du lundi 6 octobre au vendredi 17 octobre.

Le train Mantes-la-Jolie -> Paris-Montparnasse de 21h55 est terminus Plaisir-Grignon.

Substitution par bus.

POUR PLUS D'INFORMATION ET SUIVRE L'ACTUALITÉ DES TRAVAUX

➤ [Blog de vos lignes](#)

➤ [Notifications de l'appli SNCF Transilien](#)

➤ [Emails via Transilien.com](#)

