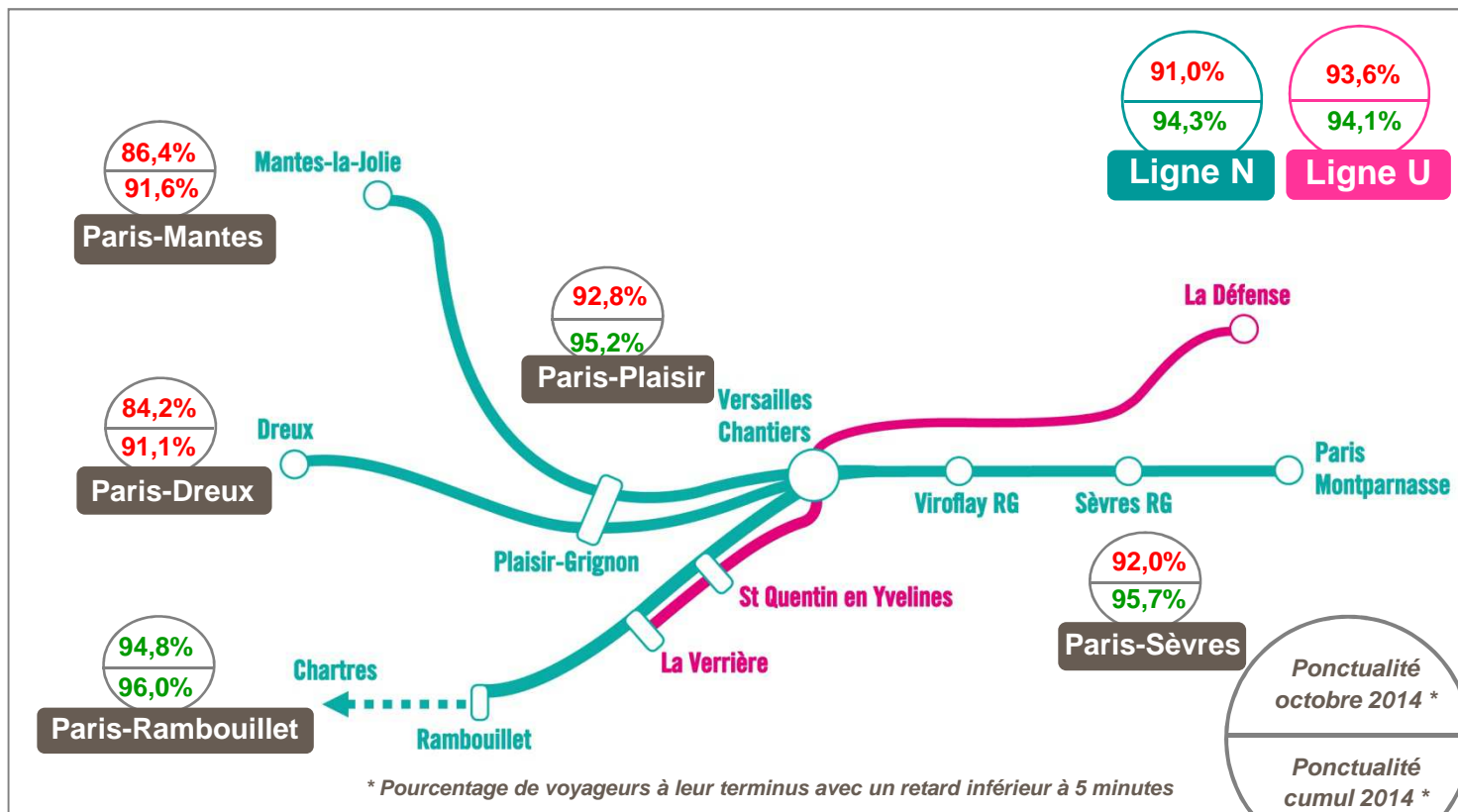


RÉSULTATS PONCTUALITÉ TRANSILIEN LIGNES N ET U VOUS COMMUNIQUE LES CHIFFRES DE LA PONCTUALITÉ DE VOS TRAINS DU MOIS D'OCTOBRE 2014



BILAN ET EVÈNEMENTS MARQUANTS DU MOIS :

En ce mois d'octobre, de nombreuses perturbations ont pénalisé nos voyageurs, ce qui entraîne un résultat mensuel en dessous des objectifs pour les lignes N et U, cependant nous restons au dessus des objectifs en cumul.

Du 13 au 15 octobre, un dérangement des installations de sécurité en gare de Dreux entraîne le ralentissement des circulations pour application des procédures de sécurité. C'est plus de 20400 voyageurs retardés sur la Ligne N.

Le 15 octobre, la présence d'une personne titubant dans les voies aux abords de la gare de Sèvres Rives Gauche a entraîné l'interruption du trafic sur l'ensemble des Lignes (RER C, N, U, TER Centre et InterCités). Cette perturbation dans la gestion des circulations a retardé plus de 19600 voyageurs sur la ligne N et plus de 7200 voyageurs sur la ligne U.

Le 21 octobre, l'oubli d'un bagage en gare de Versailles Chantiers entraîne l'application de la procédure « colis suspect » et la mise en place d'un périmètre de sécurité et intervention des services de déminage. Plus de 22300 voyageurs des Lignes N et U sont retardés.

VOUS NOUS AVEZ DIT :

Pourquoi le dérangement de sur le Poste d'Aiguillage de Dreux a-t-il duré aussi longtemps?

NOUS VOUS EXPLIQUONS :

Les postes d'aiguillages assurant la gestion des circulations des trains ne sont pas tous d'une technologie identique: sur les 2262 postes d'aiguillage, 1017 sont de types mécaniques (leviers combinés avec des tringles ou câbles) datant des années 1930-1950 et 1245 sont des postes électriques (boutons, mannettes, programmation) datant des années 1960-1980. Dans les années 1990-2000, l'essor de l'informatique a entraîné une modernisation des postes électriques en ajoutant des interfaces de commande informatisées.

Le poste de Dreux fait parti des postes électriques de première génération. Par conséquent, les pièces de « rechanges » ne sont plus fabriquées.

Le 13 octobre, une carte électronique de gestion d'un module d'alimentation est tombée en panne. Les techniciens sont intervenus immédiatement et ont réussi une première remise en état. Une nouvelle panne est survenue le lendemain nécessitant l'envoi de la pièce dans le seul centre de France habilité au traitement de ces dysfonctionnements, situé en Bourgogne, près de Dijon, aux Laumes Alésia.

Plusieurs experts nationaux ont ensuite été mandatés pour venir procéder à la mise en place de la nouvelle carte et aux essais nécessaires à garantir le bon fonctionnement du poste et des installations de sécurité. Le retour à la normale n'est donc survenu que le 15 octobre au soir.