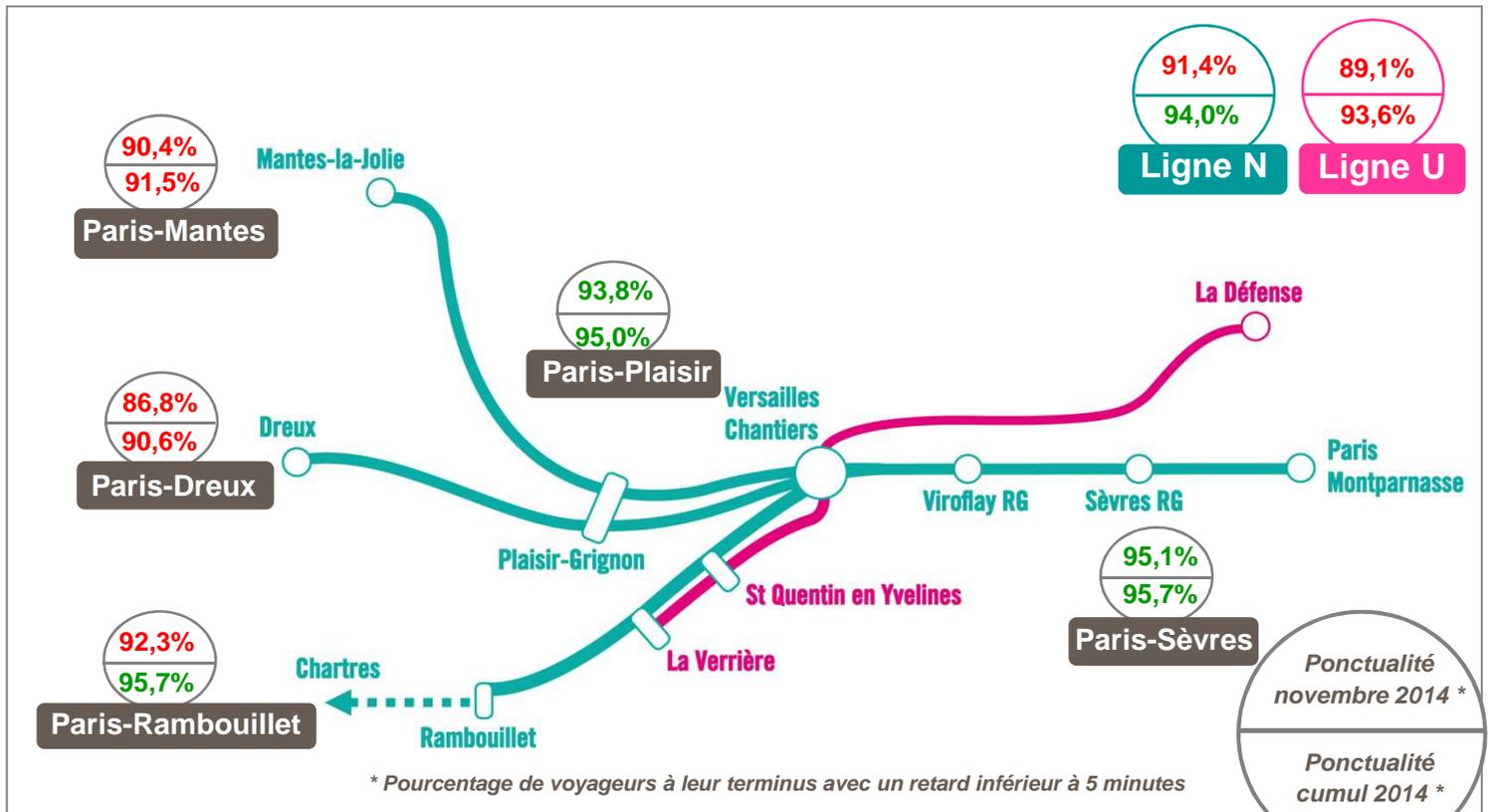


# RÉSULTATS PONCTUALITÉ TRANSILIEN LIGNES N ET U VOUS COMMUNIQUE LES CHIFFRES DE LA PONCTUALITÉ DE VOS TRAINS DU MOIS DE NOVEMBRE 2014



## BILAN ET EVÈNEMENTS MARQUANTS DU MOIS :

En ce mois de novembre, de nombreuses perturbations ont pénalisé nos voyageurs, ce qui entraîne un résultat mensuel en dessous des objectifs pour les lignes N et U.

Le 03 novembre, les conditions climatiques (pluies + pollutions) entraînent une adhérence dégradée entre St Cyr et Versailles sur l'ensemble des circulations entre 07h30 et 09h00 (TER, IC, Lignes N, U et C). Ce sont plus de 40 trains impactés pour près de 22500 clients retardés sur les Lignes N&U.

Le 25 novembre, un train TER en détresse à proximité de la gare de St Cyr provoque une perturbation des circulations sur la zone de 19h15 à 21h00 soit 36 circulations ralenties et 12000 clients retardés.

Le 26 novembre, un rail cassé à Versailles Chantiers entraîne des modifications de circulations sur la gare impactant 20 trains et retardant près de 9200 clients.

Le 27 novembre, des personnes dans les voies aux abords de la gare de Trappes imposent la mise en place de mesures de sécurité entraînant de forts ralentissements des circulations. Ce sont 51 trains ralenties pour plus de 23500 clients retardés.

## VOUS NOUS AVEZ DIT :

Pourquoi avoir changé les horaires des trains de la Ligne U à partir du 14 décembre 2014 ?

## NOUS VOUS EXPLIQUONS :

Conjointement, le STIF et SNCF font évoluer les horaires de vos trains pour vous rendre un service toujours plus adapté à vos trajets du quotidien.

Ces nouveaux horaires sur la Ligne U vont permettre plusieurs améliorations :

- 1 – une augmentation significative de 50% de l'offre transport de la ligne U les dimanches et jours de fêtes (avec passage de la fréquence des trains à la demi-heure entre 10h30 et 20h30)
- 2 – la réduction des délais d'attente maximum entre chaque ligne (C, N et U) en gares de St Quentin et de St Cyr à destinations de Paris, hors heures de pointe
- 3 – l'accroissement de la période d'heure de pointe de la ligne U, le matin dans le sens La Verrière - La Défense, la desserte au quart d'heure est prolongée jusqu'à 08h50
- 4 – Création de deux trains supplémentaires hors heure de pointe, La Verrière – La Défense 15h20 et 23h50.