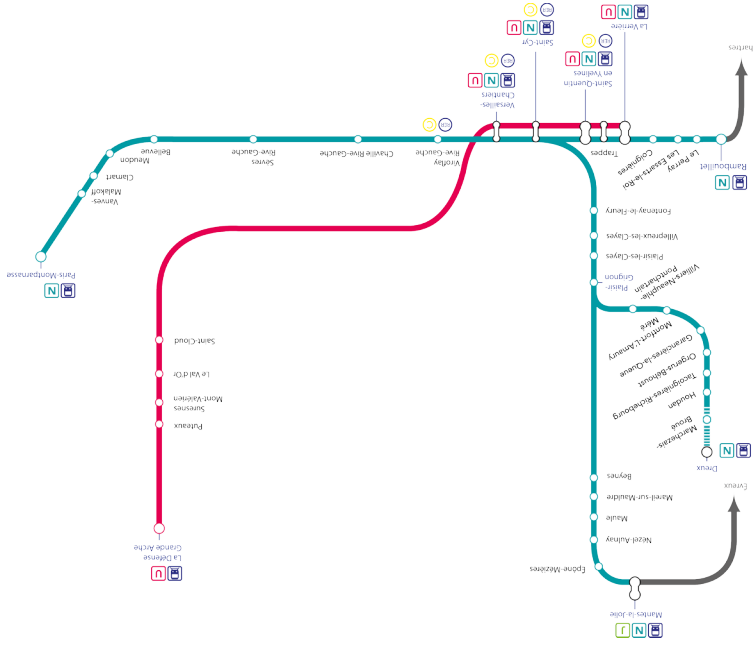


POUR PLUS D'INFORMATION ET SUIVRE L'ACTUALITÉ DES TRAVAUX SUR LES LIGNES N ET U

- Blog de vos lignes : meslignesnetu.transilien.com
- Twitter : [@lignesNetU_SNCF](https://twitter.com/lignesNetU_SNCF)
- Emails via Transilien.com
- En gare auprès des agents



POURQUOI CES TRAVAUX SONT-ILS NÉCESSAIRES ?

Ces chantiers s'insèrent dans le programme de modernisation du réseau ferroviaire d'Île-de-France, l'un des plus sollicités du monde, établi par Réseau Ferré de France en partenariat avec le Syndicat des Transports d'Île-de-France et SNCF.

L'usure des voies ferrées résulte de l'action des éléments naturels et de l'intensité des circulations. Elle peut entraîner une multitude d'incidents impactant de façon importante la régularité.

Les travaux prévus amélioreront la fiabilité des installations et votre confort (réduction des vibrations). Le nombre d'incidents dus à l'infrastructure sera de ce fait limité.




Nous sommes là pour vous informer et vous prendre en charge pendant ces travaux.

Ce calendrier vous permet d'anticiper au maximum l'impact de ces chantiers sur vos déplacements quotidiens.

- **DES ALLONGEMENTS DE TEMPS DE PARCOURS SONT PRÉVUS POUR CHAQUE PÉRIODE DE TRAVAUX.**
- **DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR CHAQUE PÉRIODE DE TRAVAUX VOUS PARVIENDRONT ULTÉRIEUREMENT.**
DES DOCUMENTS SERONT MIS À VOTRE DISPOSITION EN GARE ET NOS AGENTS SONT LÀ POUR REPENDRE À VOS QUESTIONS.

CE DOCUMENT EST FOURNI À TITRE INDICATIF.
L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS PEUT ÉVOLUER.
RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE NOS AGENTS EN GARE.

HORAIRES, TARIFS, INFOS TRAFIC

- Site internet : transilien.com
- Application Transilien : gratuite sur App Store et Google Play
- Site mobile : transilien.mobi
- SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20 
- Taper le nom de votre gare de départ et envoyer au 4 10 20 
- Prix d'un SMS + 0,05€ 
- Numéro d'information : 36 58 (0,23€ TTC/min*) hors surcoût éventuel de votre opérateur
- Relations Clientèle SNCF Transilien TSA 21262 75564 PARIS CEDEX 12
- Urgence SNCF Transilien : 3117

Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112) ni à l'usage du signal d'alarme (Appel non surtaxé).

PRINCIPAUX TRAVAUX SUR LES LIGNES N ET U AVRIL À JUIN 2015



