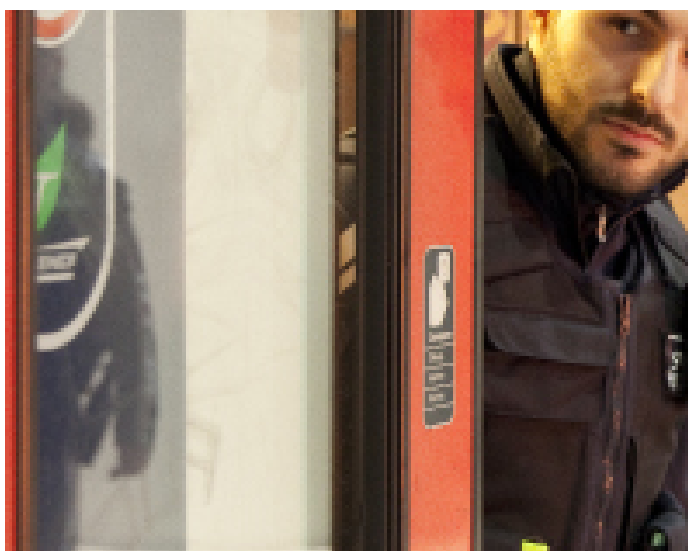


LE JOURNAL DES LIGNES N ET U

VOTRE BI-MESTRIEL DE L'INFO TRANSILIEN



L'ACTU DE VOS LIGNES

Le nouveau service LsUd
Page 3

REPORTAGE

Les nouvelles mesures de sécurité
Page 4

CALENDRIER TRAVAUX

Le point sur les travaux de décembre à janvier
Page 10



DES CLIENTS AU TECHNICENTRE DE PARIS RIVE GAUCHE

Jeudi 5 novembre, Amélie Breton, responsable du blog des lignes N et U, emmenait des clients visiter le centre de maintenance de Montrouge, un des sites du technicentre de Paris Rive Gauche.

Plusieurs fois par an, les clients des lignes N et U sont invités à la visite du club. La dernière visite consistait à mieux comprendre le système de climatisation dans les trains. En effet, pourquoi n'atteint-on jamais la température idéale dans les transports ? Trop chaud, trop froid ... Comment ça marche ?

Le système est tout à fait complexe et propre à chaque train. Sur les trains de Montrouge il s'agit en fait d'une climatisation réversible diffusant de l'air chaud l'hiver et de l'air froid l'été. Ce système sensible est systématiquement vérifié et révisé, notamment avant l'hiver, car il n'est pas à l'abri de pannes et de disjonctions.

Cette visite a permis aux voyageurs de mieux comprendre le fonctionnement de leurs trains et de mieux appréhender les problèmes qu'ils peuvent y rencontrer.

Pour en savoir plus sur ces visites, rendez-vous sur le blog : meslignesnetu.transilien.com !



LE JEU DE NOËL DE VOS LIGNES

Le blog des lignes N et U propose un jeu de Noël du 1er au 18 décembre 2015.

Chaque jour, une question est posée sur le blog. Le premier gagnant remportera un magnifique cadre vintage renfermant six palettes de destinations du tableau d'affichage de la gare de Versailles Chantiers. Le second et le troisième remporteront quant à eux un lot de goodies aux couleurs des lignes N et U !

Et ce n'est pas tout ! Vous pouvez également participer à un tirage au sort pour tenter de remporter une après-midi au simulateur de conduite.

Pour tenter votre chance, rendez-vous sur notre blog : "meslignesnetu.transilien.com".



LE NOUVEAU SERVICE LSUD

Dès le 13 décembre 2015, les voyageurs des lignes N et U bénéficieront d'une offre de trains plus adaptée à leur besoin et à leur déplacement.

Pour mieux répondre à cette évolution et aux attentes des clients, le projet LsUd propose ainsi de nouveaux horaires et un plus grand nombre de train et de gares desservies.

+25%

C'est l'augmentation du nombre de voyageurs empruntant les lignes L et U.

Pour mieux connaître les changements de votre ligne et le nouveau service LsUd, rendez-vous sur transilien.com, dans "recherche itinéraire" et dans vos gares, auprès des agents.

GOÛTS D'YVELINES A DÉBARQUÉ DANS VOS PANIERS FRAÎCHEURS

SNCF est partenaire de « Goûts d'Yvelines », le rendez-vous culinaire organisé par Yvelines Tourisme, les week-ends du 14 au 22 novembre 2015.

Pour cette 3ème édition, des agents SNCF étaient présents pour célébrer la gastronomie et les produits du terroir yvelinois. Stands et saveurs attendaient les clients les 10 et 12 novembre dans les gares de La Verrière, Plaisir Grignon et Saint Quentin-en-Yvelines.



SNCF EST PARTENAIRE DE GOÛTS D'YVELINES
DES RENDEZ-VOUS GOURMANDS LES WEEK-ENDS DU 14 AU 22 NOVEMBRE 2015



Au programme : des ventes de paniers fraîcheurs et un bon moment avec les agents ! Les clients ont eu le plaisir de déguster des jus de pomme, du nectar de poires et repartir avec un sachet de caramels offerts par vos lignes N et U.



REPORTAGES

- 01 ATTENTATS DE PARIS :
SÉCURITÉ RENFORCÉE
- 02 LES DÉCLARATIONS DE
GUILLAUME PÉPY
- 03 LA SÛRETÉ DANS LES TRANSPORTS
EN ÎLE-DE-FRANCE

■ ATTENTATS DE PARIS : SÉCURITÉ RENFORCÉE

Au lendemain des attentats qui ont visé plusieurs sites parisiens, dans la soirée du vendredi 13 novembre, l'état d'urgence a été décrété en France et ce sont 10 000 militaires - soit 2000 de plus - qui sont désormais déployés sur l'ensemble du territoire.

Ces mesures de sécurité prises concernent les lieux publics et notamment les transports en commun. SNCF va donc accroître le nombre d'agents de sécurité et renforcer les contrôles, par exemple l'ouverture des sacs.

« Depuis les attentats de janvier, nous sommes engagés au maximum », rappelait Stéphane Volant, secrétaire général de SNCF.



■ LES DÉCLARATIONS DE GUILLAUME PÉPY

“ Dans les gares, il y a trois choses qui changent depuis ce matin : d'abord le préfet de police a renforcé les effectifs de police et de gendarmerie, qui patrouillent dans les gares ; le ministre de la Défense a fait la même chose pour les effectifs militaires de l'opération Sentinelle. La deuxième chose qui change, c'est que notre service de sécurité qui s'appelle la Surveillance générale (SUGE), est mobilisé totalement avec la totalité des effectifs.[...] Et la troisième chose, c'est que le rappel de Vigipirate et des précautions va prendre figure sur tous les panneaux. On a retiré toutes les informations qui étaient moins importantes que les informations de vigilance et de sûreté.

Suite à cette déclaration lors de son passage en gare du Nord, le lundi 16 novembre, Guillaume Pépy a également précisé que le renfort des contrôles n'impliquait pas de fouilles systématiques car ce serait impossible. En effet, s'il devait un jour y avoir une fouille généralisée dans l'ensemble des trains, ça représenterait plus de 10 millions de fouilles par jour en comptant les contrôles dans les métros.



■ LA SÛRETÉ DANS LES TRANSPORTS EN ÎLE-DE-FRANCE

Mardi 17 novembre, SNCF, la RATP, le STIF et le préfet de Paris se sont réunis afin de mettre en place davantage de moyens garantissant la sécurité dans les transports en communs d'Ile-de-France.

600

C'est le nombre d'effectifs en tenue (contre 300 avant les nouvelles mesures).

1000

militaires mobilisés pour venir en renfort aux 3000 déjà présents.

Au total, 1 millier d'agents et de forces de l'ordre présents à chaque instant sur le terrain.



Le rôle des voyageurs dans le cadre de la surveillance renforcée est bien sûr essentiel.

Chaque jour, des objets oubliés se transforment en colis abandonnés, provoquant des perturbations sur nos lignes. C'est pourquoi nous sommes tous amenés à être vigilants et à veiller sur nos bagages.

En cas d'inquiétude face à une situation anormale, plusieurs moyens sont à disposition des voyageurs :

- Sur les quais : les bornes d'appel d'urgence
- Dans les trains : le 3117 (appel) et le 31177 (SMS)
- En gare : des agents à disposition des clients pour répondre à leurs interrogations.

De nouvelles mesures ont été ainsi appliquées en gare et à bord des trains pour la sécurité de tous, dans le cadre d'alerte attentat :

- Plus d'annonces sonores de sûreté dans les gares et les trains rappelant à la vigilance de tous
- Plus de présence des effectifs de sûreté
- Plus de vigilance de la part des clients grâce aux campagnes d'affichages et aux diverses actions de communication (annonces sonores, affichage, etc...)

À noter :

Le numéro gratuit de soutien psychologique client, accessible 7j/7, de 9h à 20h : 0800 120 821.

À NOTER



Nombreux étaient ceux qui le réclamaient : désormais un numéro permet aux voyageurs de signaler par SMS une situation difficile.

Le 31177 est ainsi la version SMS du 3117, toujours en fonction pour les voyageurs qui préfèrent réaliser un appel.

Vous pouvez désormais signaler un fait anormal en remplissant différents champs qui permettent de délivrer un signalement précis : "Que se passe-t-il ? Où se situe le train ? Où vous situez-vous dans le train ? ...".

Toutes ces informations permettront à l'agent SNCF qui vous répond de déterminer quelles équipes il mobilise pour intervenir.

Ce numéro gratuit depuis un fixe ou un mobile est accessible 7j/7 et 24h/24.

ATTENTIFS ENSEMBLE

- ÉTIQUÉTEZ systématiquement vos bagages
- En cas de doute, CONTACTEZ les agents présents (conducteur, contrôleur, agents d'accueil...)
- NE VOUS SÉPAREZ PAS de vos affaires personnelles
- SUIVEZ LES CONSIGNES les agents sont formés pour votre sécurité
- REGARDEZ sous votre siège et aux alentours
- FACILITEZ les opérations de contrôle
- Si vous repérez un bagage abandonné PARLEZ-EN À VOTRE VOISIN
- 31177



VERSAILLES, EN PLEIN CHANTIERS

Un pôle d'échange multimodal, c'est l'objectif des travaux de Versailles Chantiers.

Que ce soit ses bâtiments, ses accès aux quais, ou ses espaces d'information voyageurs, tout a été prévu pour améliorer et faciliter le quotidien des 75000 voyageurs qui empruntent la gare chaque jour. Chaque nuit la gare de Versailles se transforme ainsi en une véritable fourmilière !



Des dizaines d'agents se relayent pour donner vie petit à petit à cet incroyable projet ! L'idée ? : Une amélioration de l'accessibilité et de la circulation ; plus de confort et plus de service ; de nouvelles correspondances entre les modes de transport.

MONTPARNASSE, DERNIÈRE LIGNE DROITE

L'espace Transilien s'offre de nouveaux tourniquets et ils seront fin prêt vers la mi-décembre !

Débutés il y a plusieurs mois, les travaux visant à augmenter le nombre de composteurs devraient prendre fin mi-décembre. Cette augmentation et le nouveau positionnement des tourniquets permettra de faciliter les déplacements sur cette zone, notamment en heure de pointe, lors de la descente de train ou de l'accès aux quais.



Vous pouvez déjà retrouver les premiers passages élargis contrôlés, facilitant l'accès pour les usagers à mobilité réduite (exemple ci-dessus).

NOUVEAUTÉ POUR ID VROOM

Des places de parking ont été créées pour les voyageurs d'IDVROOM.

Comme vous le savez peut être, Transilien propose aux conducteurs se rendant à la gare ou passant à proximité d'une gare de partager leur voiture en s'inscrivant sur IDVROOM.com. Mise en ligne le 1er septembre 2014, la plateforme a été conçue autour de l'expérience de ses membres et pensée pour faciliter le quotidien.

Cette initiative du covoiturage répond notamment à l'augmentation de nos trajets quotidiens. Les lignes N et U sont pour le moment concernées par trois gares :

- Houdan
- Fontenay-le-Fleury,
- Montfort-l'Amaury-Méré

Dans chacune d'elles, deux places ont été créées le 19 novembre dernier. Voici les résultats en image de Fontenay-le-Fleury.



41
MILLIONS

C'est le nombre de déplacements quotidiens en Île-de-France dont 38% sont réalisés en voiture et **20% en transports en commun.**

TRANSILIEN.COM CHANGE DE LOOK

En ligne depuis le 1er décembre, le site Internet Transilien.com fait peau neuve et devient plus intuitif !

Plus ergonomique et plus esthétique, le nouveau site dispose d'une carte interactive permettant aux voyageurs de suivre leurs parcours et de visualiser en direct l'information trafic. Les voyageurs seront directement informés de l'actualité travaux. De plus le site Internet est personnalisable et des

emplacements spécifiques à chaque client ont été prévus en page d'accueil. En effet les informations susceptibles d'intéresser le voyageur y sont mentionnées. Ce dernier est également en mesure de créer son propre espace personnalisé afin de mémoriser ses trajets favoris. Ceux-ci

s'affichent automatiquement dans le module de recherche en page d'accueil.





DÉCEMBRE 2015

| DÉCEMBRE 2015 | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

ENTRE RAMBOUILLET ET PARIS MONTPARNASSE

Travaux de maintenance et remplacement d'aiguillage.

Nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi du 30 novembre au 12 décembre 2015

Circulation assurée par bus à partir de 23h20 Rambouillet et Paris-Montparnasse et Rambouillet

| DÉCEMBRE 2015 | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

ENTRE LA DEFENSE ET LA VERRIERE

Travaux de maintenance.

Nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi du 30 novembre au 12 décembre 2015

Circulation assurée par bus entre La Verrière et La Défense à partir de 22h20

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET MANTES-LA-JOLIE

Travaux de maintenance

Du lundi au vendredi du 7 au 11 décembre 2015

Circulation assurée par bus entre Plaisir-Grignon et Mantes-la-Jolie à partir de 21h50

| DÉCEMBRE 2015 | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET DREUX

Travaux de maintenance.

Nuits du dimanche/lundi au jeudi/vendredi du 29 novembre au 11 décembre 2015

Circulation assurée par bus entre Plaisir-Grignon et Dreux à partir de 23h50

| DÉCEMBRE 2015 | | | | | | |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | |





JANVIER 2016

| JANVIER 2016 | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET RAMBOUILLET

Travaux de maintenance

Nuits du lundi/mardi au samedi/dimanche
Du 11 janvier au 17 janvier 2016

Circulation assurée par bus à partir de 22h50
➤ Entre La Verrière et Rambouillet
➤ Entre Paris-Montparnasse et Rambouillet

| JANVIER 2016 | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET RAMBOUILLET

Travaux de maintenance

Nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi du 18 janvier au 23 janvier 2016

Circulation assurée par bus à partir de 22h50
➤ Entre La Verrière et Rambouillet
➤ Entre Paris-Montparnasse et Rambouillet

ENTRE LA DÉFENSE ET LA VERRIERE

Travaux de maintenance

Nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi du 11 janvier au 30 janvier 2016

Circulation assurée par bus entre La Défense et La Verrière à partir de 22h15

| JANVIER 2016 | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET RAMBOUILLET

Travaux de maintenance

Nuits du lundi/mardi au vendredi/samedi du 25 janvier au 6 février 2016

Circulation assurée par bus entre La Verrière et Rambouillet et entre Paris-Montparnasse et Rambouillet à partir de 23h20

| JANVIER 2016 | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

| JANVIER 2016 | | | | | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|
| L | M | M | J | V | S | D |
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

ENTRE PARIS-MONTPARNASSE ET MANTES-LA-JOLIE

Travaux de maintenance

Soirées du lundi au vendredi du 11 janvier au 12 février 2016

Circulation assurée par bus entre Plaisir-Grignon et Mantes-la-Jolie à partir de 21h50



POUR PLUS D'INFORMATIONS ET POUR SUIVRE L'ACTUALITÉ DES TRAVAUX

- Blog de vos lignes : meslignesnetu.transilien.com
- Notifications de l'appli SNCF Transilien
- Alertes via Transilien.com
- Twitter : @lignesNetU_SNCF

"G ENVIE" : L'APPLI BON PLAN



En fonction de vos besoins, de vos envies et de votre localisation, l'application propose des idées pour manger, boire, vous divertir, faire du shopping, bénéficier des bons plans et ... même vous rendre aux toilettes facilement !

Vous avez ainsi accès aux activités et services, aux bons plans, à l'agenda des concerts et des expositions ainsi qu'au plan de votre gare.

Disponible sur IOS, l'application disposera d'une version Android qui sera lancée plus tard. Elle est pour l'instant testée dans de grandes gares et notamment la gare Montparnasse.

À découvrir et à télécharger dès maintenant sur l'APP STORE !

À LA DÉCOUVERTE DE L'ORANGERIE DE MEUDON

Du château de Versailles au musée Jean Moulin, les lignes N et U permettent d'accéder à un patrimoine culturel riche et divers, et surtout à portée de train.



Empruntez la ligne N et descendez à Meudon. À seulement 11 minutes de la gare, un véritable trésor historique vous attend. Vestige de l'ancien château de Meudon, l'orangerie est l'oeuvre de l'architecte Louis Le Vau (1612-1670), qui s'en inspirera pour la première orangerie de Versailles. Considéré comme un chef d'oeuvre de l'architecture Grand Siècle, le bâtiment n'a quasiment pas changé depuis. Abritant des orangers l'hiver et diverses manifestations culturelles et artistiques le reste de l'année, le lieu regorge d'une histoire passionnante. Cette histoire, découvrez-la en empruntant la ligne N !



TRANSILIEN.COM :
POUR RECEVOIR
L'INFORMATION PENDANT
QU'ELLE EST D'ACTUALITÉ.

Abonnez-vous aux alertes Info trafic en temps réel sur vos itinéraires favoris.

TRANSILIEN.COM :
ENCORE UNE NOUVEAUTÉ
QUI VA VOUS FACILITER LA VIE.

Un design moderne, une recherche d'itinéraire plus fonctionnelle et encore plus de personnalisation.

BELLES FÊTES DE FIN D'ANNÉE SUR LES LIGNES N ET U !

