



## NOTRE PARTENARIAT AVEC YVELINES ENVIRONNEMENT

Lancement du jeu concours pour vos enfants : "Nos amis les arbres, leur influence sur le climat."



## NOUVEAUTÉS DANS VOTRE CLUB CLIENT

Découvrez votre newsletter 2.0 personnalisée : des actus sur-mesure selon vos envies !



## LES MÉDIATEURS ARRIVENT SUR VOS LIGNES

Depuis le 1<sup>er</sup> février, deux équipes sillonnent nos lignes afin de réduire et anticiper les incivilités !





# NE PASSEZ PAS VOTRE TOUR : VALIDEZ !

SI VOUS NE VALIDEZ PAS VOTRE CARTE NAVIGO,  
VOUS VOUS EXPOSEZ À UNE AMENDE DE 5€\*.



\* MONTANT DÛ À SNCF POUR UN PAIEMENT IMMÉDIAT. EN L'ABSENCE DE PAIEMENT IMMÉDIAT, CETTE INDEMNITÉ EST MAJORÉE DE 30 € DE FRAIS DE DOSSIER.

# SOMMAIRE

## L'ACTU DE VOS LIGNES

Les médiateurs arrivent sur vos lignes  
*Page 4*

Pas de glisse sur les quais,  
on avance avec ses pieds !  
*Page 4*

Valider son titre de transport,  
un acte incontournable  
*Page 4*

Le making-off du spot télé  
en gare de Saint-Quentin-en-Yvelines  
*Page 5*

SNCF recrute près de chez vous  
*Page 5*

## TOUR DES GARES

Le chantier prend forme  
à Versailles-Chantiers  
*Page 6*

## LIVRET TRAVAUX AU CENTRE

## REPORTAGE DU MOIS

Le partenariat entre SNCF &  
Yvelines Environnement  
*Page 7*

## RESTONS CONNECTÉS

Tweets coups de coeur  
*Page 8*

Nouveautés dans votre club client  
*Page 9*

## LA PAUSE

La fondation ARP  
*Page 10*

SNCF, Gaumont et le STIF,  
célèbrent les 120 ans du cinéma  
*Page 11*

Jeu : Sudoku  
*Page 11*

## L'INVITÉ

MAG.NUM, je suis ton père  
*Page 12*

# ÉDITO



Chers lecteurs,

Dans l'édition précédente, vous avez pu découvrir un journal qui a fait peau neuve avec un nouveau format, de nouvelles rubriques, un livret travaux et une nouvelle fréquence de parution. Ce mois-ci retrouvez un nouveau nom proposé par Cyril G, client sur la ligne N : "MAG.NUM, le magazine de vos lignes en mouvement" !

Pendant un mois, vous avez eu la possibilité de participer à une partie de l'élaboration de votre nouveau journal. Cyril G., le portrait client du mois, a partagé avec vous l'identité du nouveau nom du journal MAG.NUM, de sa recherche à sa conception.

Encore toutes nos félicitations à Cyril G. Nous tenons également à remercier l'ensemble des participants !

Nous restons attentifs à vos remontées et suggestions que vous pouvez nous faire parvenir via le blog ou Twitter !

À toutes et tous, une bonne lecture !

Frédéric JOURDAN  
Responsable Communication  
& Relations Institutionnelles



## LA PONCTUALITÉ DU MOIS DERNIER

JANVIER 2016 :

**N** 92,15 %      **U** 94,13 %

## LES MÉDIATEURS ARRIVENT SUR VOS LIGNES

À partir du 1er février 2016, deux équipes de médiateurs arrivent sur le terrain chaque jour sur les lignes N & U (dans les gares et les trains). Ces médiateurs réduisent les incivilités et les comportements à risques. Ils contribuent au respect des règles (réduction de l'usage abusif des signaux d'alarme par exemple) et des dégradations.

LES OBJECTIFS SONT :

- 1 **Réduire les incivilités**  
Conversations téléphoniques, respect de la loi Evin... les agents de médiation permettent à travers de leurs actions de prévenir les incivilités.
- 2 **Créer du lien social**  
Par leur présence, leur visibilité et leur connaissance de la vie de quartier, les agents de médiation contribuent à créer du lien social en gare et à bord des trains.
- 3 **Contribuer à l'insertion professionnelle**  
Les associations de médiation partenaires permettent l'insertion de jeunes volontaires parfois éloignés du monde du travail.



## PAS DE GLISSE SUR LES QUAIS, ON AVANCE AVEC SES PIEDS !

Pour éviter tout risque de chutes et d'accidents sur les quais et dans les souterrains, il est interdit de se déplacer en deux roues (vélos, trottinettes mais aussi skates ou rollers). Pour votre sécurité et celles des autres voyageurs, merci de respecter cette réglementation. Le montant de l'amende s'élève à 45 euros.



## VALIDER SON TITRE DE TRANSPORT, UN ACTE INCONTOURNABLE



Depuis le 1er janvier, les voyageurs qui ne valident pas leur Passe Navigo sont susceptibles d'être verbalisés. Cette disposition réglementaire n'était jusqu'à présent pas systématiquement appliquée.

Pourquoi valider ?

- La validation du Passe Navigo permet de voyager en règle, au même titre que composer son billet de train.
- C'est aussi le moyen le plus fiable pour l'entreprise d'affiner sa connaissance du nombre de voyageurs dans les trains et de leurs horaires de déplacement. Cette donnée peut permettre à l'autorité organisatrice, le STIF, d'ajuster son offre de transport et les fréquences de passage des trains en conséquence.
- Enfin, la répartition des recettes tarifaires opérée par le STIF entre les transporteurs se base sur le nombre de validation. Cette politique nous impose donc d'être plus fermes sur la nécessité de valider son titre de transport.
- En cas de non-validation, le montant de la régularisation s'élève à 5€ en cas de paiement immédiat à l'agent de contrôle.
- À défaut d'un règlement immédiat, SNCF dressera un Procès-Verbal d'un montant de 35€.

## LE MAKING-OFF DU SPOT TÉLÉ EN GARE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Le 18 janvier, vous avez pu voir un spot télé tourné à Saint-Quentin-en-Yvelines sur le sujet de la propreté en gare. Elle a permis de sensibiliser les clients sur les bons gestes à adopter pour maintenir nos gares propres.

Chaque jour, des agents d'entretien vérifient les équipements de votre gare. Retour en images...



Au mois de janvier, des stickers ont été mis à disposition à proximité du mobilier de la gare pour sensibiliser les clients à la propreté en gare.



**VOUS NE NOUS VOYEZ PAS,  
MAIS NOUS FAISONS  
LE MAXIMUM  
POUR VOTRE GARE.**

Retrouvez et commentez la vidéo sur les réseaux sociaux de SNCF !



## SNCF RECRUTE PRÈS DE CHEZ DE VOUS

Plusieurs rendez-vous sont prévus en Ile-de-France\* avec des recruteurs SNCF en gare. Le 20 janvier, ils étaient présents sur les lignes N & U en gare de Saint-Quentin-en-Yvelines. Pendant 3 heures, les candidats ont pu discuter de leur projet professionnel.

91 personnes ont été reçues lors de cet après-midi. 41 personnes seront conviées à une journée de sélection à l'agence de recrutement. N'hésitez pas à participer aux prochains CV Dating dans les gares Transilien ! Les postes proposés sont des postes d'agents commerciaux en gare et d'agents d'escale. Ils sont accessibles avec un BEP, BAC, BAC +1 ou sans diplôme mais avec une expérience significative.

\* Les prochains rendez-vous se dérouleront :

- Jeudi 18 février en gare de Paris Saint-Lazare (lignes L et J) ;
- Jeudi 17 mars en gare de Bibliothèque François Mitterrand (RER C).



## LE CHANTIER PREND FORME À VERSAILLES-CHANTIERS

Les équipes se mobilisent tous les jours pour la bonne mise en oeuvre des travaux, retrouvez en images l'avancée des travaux.

Du 15 au 18 janvier 2016 a eu lieu une opération de grande ampleur à Versailles-Chantiers, des travaux ont été réalisés notamment au niveau du hall 2 et de la seconde passerelle.

### L'AVANCÉE DES TRAVAUX



#### 2016

**Printemps 2016** : Mise en service du second hall de la gare et de la seconde passerelle d'accès aux quais (ascenseurs, escaliers mécaniques...).

**Automne 2016** : Mise en service du parvis réaménagé de la gare ferroviaire.



**D'INFOS** sur le site internet :

pole-versailleschantiers.fr & dans le Mag.Num de Mars

- Pose des futures marches des escaliers des quais BC et DE de la passerelle 2
- Dépose de la partie de charpente métallique accrochée à la superstructure de la passerelle pour permettre aux entreprises de travailler au dessus des voies
- Peinture de la sous face de la superstructure de la passerelle 2 des quais BC et DE
- Pose d'une nouvelle technologie avec des écrans TFT et de nouvelles caméras : équipement de sécurité pour les clients et les conducteurs de train
- Pose des protections horizontales caténaires de la passerelle 2 aux endroits où le crach deck a été déposé.



Pose des marches des escaliers de la seconde passerelle



Reprise de la peinture de la seconde passerelle



Pose des protections caténaires horizontales de la seconde passerelle



## LE PARTENARIAT ENTRE SNCF & YVELINES ENVIRONNEMENT

Depuis plus de dix ans, SNCF met en oeuvre une politique environnementale ambitieuse. Cette démarche passe par une réduction de la pollution liée à ses activités, la maîtrise de ses consommations et la mise en conformité de ses installations.

### 140 MILLIONS D'EUROS

pour équiper les trains de compteurs d'énergie et améliorer l'éco-conduite.

### 40 %

SNCF s'engage à réduire de 40 % d'ici 2020 les émissions de gaz à effet de serre spécifiques au transport de voyageurs.

## ■ QU'EST-CE QU'YVELINES ENVIRONNEMENT ?

Depuis plusieurs années, nous entretenons un partenariat avec Yvelines Environnement, une association reconnue d'utilité publique. Elle agit dans l'intérêt général, principalement dans les domaines de l'éducation, de la qualité de la vie, de l'environnement et de la défense des sites et des monuments, des paysages naturels ou bâtis.

L'association oeuvre maintenant depuis plus de 30 ans au service de l'environnement et joue un rôle actif dans tous les grands dossiers d'actualité, locaux ou régionaux. Sa participation est toujours sollicitée, sans oublier un partenariat constant avec les entreprises.

## ■ LANCEMENT DU CONCOURS

Pour la 27<sup>ème</sup> année, Yvelines Environnement organise un Cycle d'Education à l'Environnement grâce au soutien de l'ensemble de ses partenaires, élus, administrations et industriels.

Ce cycle comporte notamment un jeu concours qui a débuté le 7 janvier et qui se termine le 9 avril 2016. Le thème est "Nos amis les arbres, leur influence sur le climat".

Pendant toute la durée du concours, retrouvez des bulletins mis à votre disposition dans toutes les gares SNCF des Yvelines.

Jeunes des Yvelines, tous à vos stylos ! Vous avez jusqu'au 9 avril pour participer au concours. Un bon moyen de s'amuser tout en s'instruisant !



Affiche d'Yvelines Environnement pour inspirer vos enfants

## ■ COMMENT PARTICIPER ?

➤ Du 7 janvier au 9 avril 2016.

➤ Destiné aux jeunes Yvelinois de 5 à 15 ans

① Remplissez une grille de mots qui se trouve sur les bulletins de participation du concours

② Illustrez par un dessin de format A4 le thème "Nos amis les arbres, leur influence sur le climat"

③ Adressez le dessin + la grille de mots remplie (voir règlement) directement à : Yvelines Environnement, 20 rue Mansart - 78000 Versailles, les documents devront parvenir au plus tard le 9 avril 2016.



## TWEETS COUPS DE COEUR

N'hésitez pas à tweeter lors de vos voyages sur vos lignes ! #MonVoyageAvecNetU



**Paolaiine**  
Paolaiine

Le chauffeur du train @lignesNetU\_SNCF qui fait un peu d'humour dès le matin et nous souhaite une bonne journée ! C'est sympa ! #transilien



**HamardLucie**

1h

C'est agréable quand le conducteur du train souhaite une bonne journée et un bon weekend ! @lignesNetU\_SNCF



**elpitch**  
elpitch fretman

Salut. Meilleurs vœux à tous pour cette nouvelle année! Petit quizz pour débuter cette année! Où suis-je??? <https://t.co/7TbTgMDs7D>



3 Retweets

Envoyé à 5 janv. 17:52  
De Twitter for iPad



**Shoubikoukou**  
Shoubi

Encore un temps bizarre, mais qui permettent de belles #PhotoSNCF #qmi @lignesNetU\_SNCF 📷  
<https://t.co/COUAgZETRO>



# NOUVEAUTÉS DANS VOTRE CLUB CLIENT

Le Club et sa newsletter font peau neuve : un découpage par axes, des thématiques correspondant à vos centres d'intérêts.... Désormais, vous pouvez choisir les sujets sur lesquels vous souhaitez être informé.



## LE CLUB VOYAGEURS DES LIGNES N ET U TRANSILIEN

### LE CLUB CLIENT, KEZAKO ?

Créé : en 2012

Devenez VIP des lignes N & U en recevant l'information de votre choix en avant première. C'est vous qui choisissez l'information que vous souhaitez !

### LES +

- Des visites organisées mensuellement pour vous permettre de découvrir les coulisses de vos lignes et connaître ainsi son fonctionnement.
- Des newsletters pour vous faire connaître les dernières actualités de vos lignes en avant première.

### COMMENT DEVENIR MEMBRE ?

Il vous suffit de remplir un formulaire sur le blog dans le billet suivant : <http://bit.ly/1n9kR3w>

### + D'INFOS

Sur le blog : [meslignesnetu.transilien.com](http://meslignesnetu.transilien.com)

Par e-mail : [club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr](mailto:club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr)

Pour l'année 2016, le Club Client 2.0 sera au plus proche de vos attentes d'informations. Les visites du Club Client continuent avec la découverte des coulisses de sujets traités en amont sur le blog. Mieux comprendre le fonctionnement de chaque métier, être au cœur de ce qu'il se passe, découvrir les acteurs des différents sujets qui vous expliqueront leurs démarches est le premier objectif du Club. Pendant les visites, vous pouvez découvrir ces acteurs qui répondront à toutes vos questions, sans tabou ni censure !

Cette communauté ne s'impose pas à vous, c'est vous qui la créez ! L'année 2016 sera donc marquée par une nouvelle philosophie, pour le Club Client des lignes N et U, qui fera de VOUS la pierre angulaire de ce Club 2.0. La vision du nouveau Club peut se résumer par un triptyque limpide : + ciblée, + personnalisée, + VOUS !

**SOYEZ DONC L'ACTEUR DE L'INFORMATION QUE NOUS VOUS DÉLIVRERONS EN NOUS REJOIGNANT DANS LE CLUB CLIENT DES LIGNES N ET U NOUVELLE GÉNÉRATION !**

### ■ LA NEWSLETTER 2.0

La newsletter 2.0 restera mensuelle. Vous pourrez retrouver ces sujets que vous avez préalablement sélectionnés.

En vous inscrivant à partir du formulaire de l'article ci-contre : voir "Le Club Client, kezako ?". Vous êtes invités à choisir les informations que vous souhaitez recevoir.



### ■ LES VISITES À VENIR...

Concernant les futures visites, vous serez dorénavant sollicités pour les thèmes et lieux à découvrir !

N'hésitez pas à partager vos avis et attentes sur le blog ou à contacter Amélie Breton via l'adresse e-mail ci-contre.



Une des premières visites au sein du centre de maintenance.

## LA PAUSE

## FONDATION ARP



La maison des Dadas de la Fondation Arp se situe à Clamart sur la ligne N. À quelques minutes en bus de la gare, vous y découvrirez le mouvement Dada et l'art concret.

À l'orée de la forêt de Clamart, la maison-atelier qui abrite depuis 1979 la Fondation Arp, est en soi une oeuvre d'art. Elle fut conçue par l'épouse même du sculpteur Jean Arp (1886-1966), l'architecte suisse Sophie Taeuber, qui dessina en 1929 ce haut bâtiment cubique où vécurent jusqu'à leur mort les deux pionniers du mouvement Dada et de l'art concret.

Il abrite aujourd'hui une collection exceptionnelle où comme de leur vivant, les plâtres et oeuvres en bois de l'un voisinent avec les meubles de l'autre dans une stimulante atmosphère de création artistique.

Une exposition est actuellement en cours au sein de la Fondation. Notamment l'exposition "Arp, Taeuber, la métamorphose" qui est le fruit de la connaissance et l'implication de chacun.



## SNCF, GAUMONT ET LE STIF, CÉLÈBRENT LES 120 ANS DU CINÉMA

Et si le septième art s'échappait des salles de cinéma ? Et si les expositions sortaient des musées pour venir à la rencontre de leurs publics ? L'opération inédite lancée par SNCF Transilien et Gaumont, avec le soutien du STIF, met en scène le cinéma et la culture là où on ne les attend pas.



C'est sur les rails, à bord d'un train de la ligne D, au cœur même du réseau francilien, que le public découvrira une rétrospective sur 120 ans d'histoire du cinéma.

SNCF et le STIF renouvellent leur souhait d'offrir une parenthèse culturelle et populaire aux usagers, après le « train Versailles » en 2012, en partenariat avec le château de Versailles, et le « train des impressionnistes », un an après, en partenariat avec le musée d'Orsay. En 2016, c'est le cinéma qui est à l'honneur dans les trains afin de rendre plus agréables les trajets des voyageurs, qu'ils soient touristes ou utilisateurs réguliers. Affiches de films, photographies de stars et appareils cinématographiques prendront place à l'intérieur de deux rames de la ligne D pour offrir une promenade itinérante à travers le septième art.

Ils vivront ainsi leur trajet à travers les films de Louis Feuillade, Jean Vigo, Federico Fellini, Ingmar Bergman, Andrzej Wajda, Rainer Werner Fassbinder, Maurice Pialat, Jean-Luc Godard, Luc Besson, Mathieu Kassovitz, Francis Veber, Eric Toledano et Olivier Nakache... Une première dans le monde du cinéma !

La première rame a été inaugurée le 28 janvier, voie M dans le hall 1 de la gare de Lyon. Le lancement de la deuxième rame est prévu fin mars 2016.

Découvrez ainsi 120 ans de magie et de rêve à partir du 28 janvier 2016 et pour une durée de deux ans, entre Creil et Melun, en passant par le Stade de France, les gares du Nord et de Lyon ou encore Châtelet-les Halles.

## À VOS STYLOS !

	7		5	3		4		
						6		2
	1		6	8	2	5		3
2		8			3			5
	3			2			8	
1			8			3		7
9		7	3	5	8			6
5		1						
		3		1	4		5	

Les résultats dans le prochain numéro !

## LES RÉSULTATS DU PRÉCEDENT JEU

7	1	6	4	9	2	5	8	3
8	2	5	6	3	7	1	4	9
3	4	9	5	8	1	2	7	6
4	7	8	1	6	5	3	9	2
6	9	2	8	7	3	4	1	5
5	3	1	9	2	4	7	6	8
9	5	4	3	1	8	6	2	7
2	8	3	7	4	6	9	5	1
1	6	7	2	5	9	8	3	4

## L'INVITÉ

### MAG.NUM, JE SUIS TON PÈRE...

Dès décembre 2015, Amélie Breton, la responsable consommateurs et du blog des lignes a lancé un jeu concours inédit. En effet, suite à la refonte du journal, un nouveau nom était primordial !

Vous êtes plusieurs à avoir participé en trouvant des noms originaux. Félicitations à tous et particulièrement à Erwann pour "Tout NU, le journal qui ose", à TenshiMio pour "L'info à NU" et Michel pour "À la UNE"...

Le 13 janvier, Cyril G. poste son idée et remporte tous les suffrages à la direction des Lignes avec le nom de MAG.NUM. L'équipe du pôle communication et du blog l'a rencontré le 20 janvier pour une interview avant de lui offrir ses cadeaux : un lot de goodies 100% SNCF. Encore toutes nos félicitations !

#### PRÉSENTEZ-VOUS EN QUELQUES MOTS ?

Je m'appelle Cyril G., voyageur sur la ligne N. Je suis ingénieur d'études au sein du Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), je travaille dans la recherche scientifique sur le traitement automatique des langues (techniques informatiques pour accéder au sens exprimé par la langue). Par exemple, ces techniques permettent de repérer des informations médicales parmi les messages postés sur Internet pour améliorer la pharmacovigilance ou pour des études épidémiologiques.

#### COMMENT AVEZ-VOUS EU L'IDÉE DE MAG.NUM ?

J'ai commencé par regarder sur le blog les noms déjà proposés. J'ai trouvé que c'était en majorité des slogans. J'ai donc choisi de chercher un acronyme qui reprend le nom des lignes N & U. J'avais en tête MAG comme magazine puis MAG.NUM est venu d'emblée. Il ne manquait plus qu'à trouver ce qu'allait signifier la dernière lettre. J'ai longtemps cherché et j'ai trouvé : "MAG.NUM, le magazine de vos lignes N & U en mouvement".

“ Je ne suis pas un passionné de trains mais le blog est un moyen intéressant pour s'informer. ”

#### COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE BLOG DES LIGNES N & U ?

J'ai connu le blog via le compte Twitter des lignes. Je ne suis pas un passionné de trains mais c'est un moyen intéressant pour s'informer lorsqu'on s'interroge sur un sujet précis. N'hésitez pas à poser vos questions sur le blog ou sur le fil twitter, Amélie est très accueillante et répond rapidement à nos questions !

“ J'avais en tête MAG comme magazine puis MAG.NUM est venu d'emblée. ”

