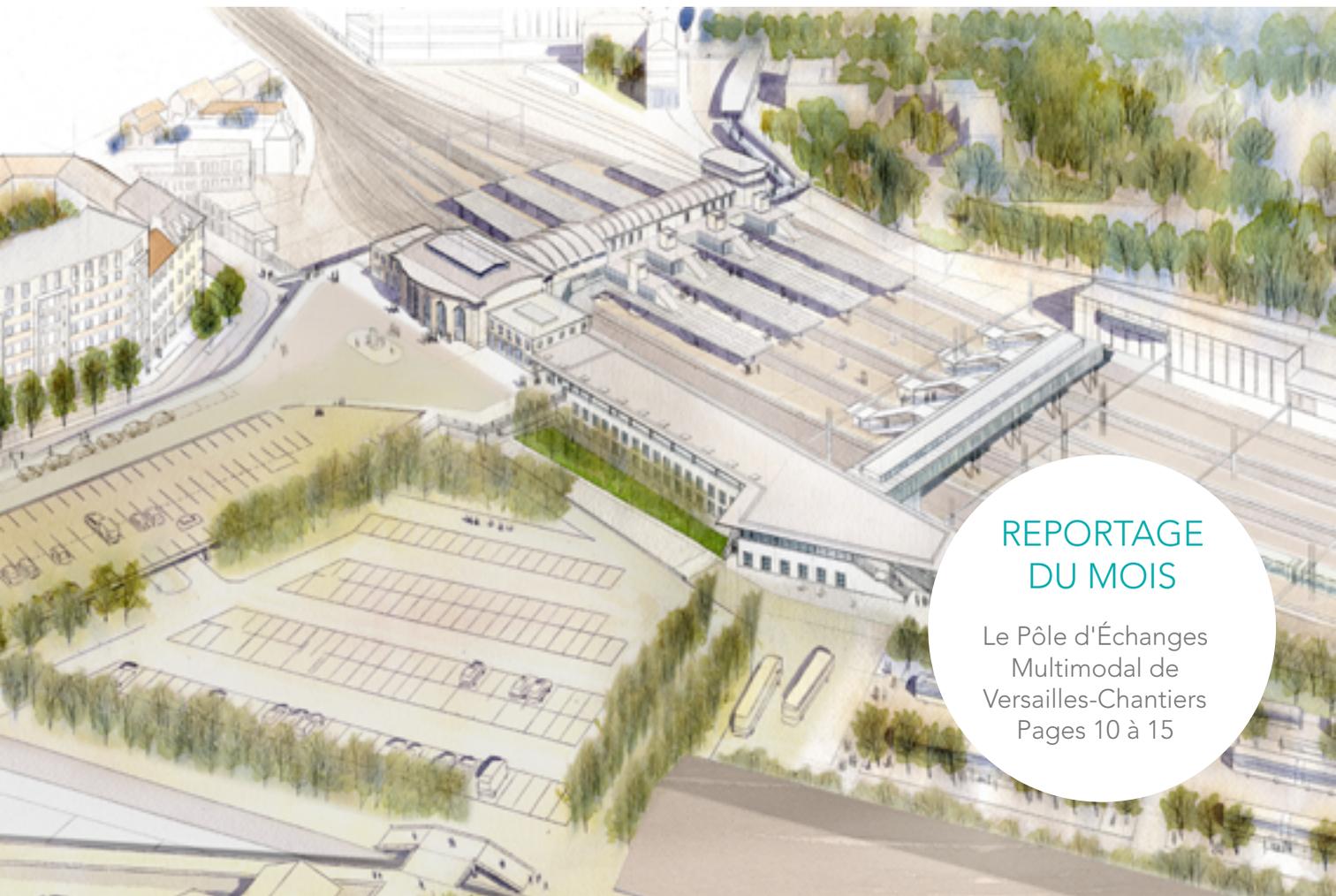


MAG. **N** **U** M

MARS 2016

LE MAGAZINE DE VOS LIGNES EN MOUVEMENT



REPORTAGE DU MOIS

Le Pôle d'Échanges
Multimodal de
Versailles-Chantiers
Pages 10 à 15

LA COURSE S'INVITE EN GARE

Du 17 au 20 mars 2016, vos lignes N et U sont sollicitées pour la 9^{ème} édition de l'Écotrail de Paris !



TRAPPES : UN WEEK-END EN CHANTIER

42 heures de travaux ont été réalisées le week-end du 20-21 février à Trappes : retour sur le chantier.



ÉVADEZ-VOUS SUR LES LIGNES N ET U

Découvrez le rendez-vous culturel du mois : la Commanderie des Templiers de la Villeneuve.



ALTERNANCE TRANSILIEN 2016/2017

EMPRUNTEZ LE TRAIN DE L'ALTERNANCE
ET TRACEZ VOTRE VOIE AU SEIN DU
GROUPE SNCF EN ÎLE-DE-FRANCE



SOMMAIRE

L'ACTU DE VOS LIGNES

La course s'invite en gare
[Page 4](#)

SNCF recrute
[Page 4](#)

Édouard Baer au cinéma pour SNCF
[Page 5](#)

Le saviez-vous ?
[Page 5](#)

TOUR DES GARES

L'opération "Tornade blanche"
[Page 6](#)

Houdan : la ligne du bus 67 est renforcée
[Page 6](#)

De nouveaux espaces véligo dans vos gares
[Page 6-7](#)

Baby-foot en gare
[Page 7](#)

Covoiturez au quotidien avec IDVROOM
[Page 7](#)

Trappes : un week-end en chantier
[Page 8](#)

Du groove à Montparnasse
[Page 8](#)

REPORTAGE DU MOIS

Le Pôle d'Échange Multimodal de
Versailles-Chantiers
[Page 10 à 15](#)

LIVRET TRAVAUX DÉTACHABLE AU CENTRE

RESTONS CONNECTÉS

Les tweets coup de coeur
[Page 16](#)

La vidéo et l'astuce du mois
[Page 17](#)

LA PAUSE

Culture et jeux
[Pages 18 à 19](#)

L'INVITÉ

Régis Delignières
[Pages 20](#)

ÉDITO



Bonjour à tous,

De nombreux travaux dans les gares de nos lignes mobilisent nos équipes, jour et nuit, et le futur pôle d'Échange Multimodal de Versailles-Chantiers, entamé il y a deux ans, se profile enfin !

Prévue pour début avril, l'ouverture du second hall de Versailles Chantiers et de sa passerelle approche à grand pas. Ce nouvel accès, équipé d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques, permettra d'améliorer les flux de nos voyageurs. De plus, la mise en service de ces nouveaux espaces s'accompagnera progressivement de nouveaux services : des espaces d'attente, une information voyageur modernisée, de nouveaux commerces ... Notre reportage du mois est entièrement consacré à ce vaste chantier. Vous y trouverez les informations essentielles en chiffres et en images, l'évolution du chantier, les prochaines étapes pour l'année à venir, ainsi qu'une interview du directeur des travaux, Lionel del Aguila.

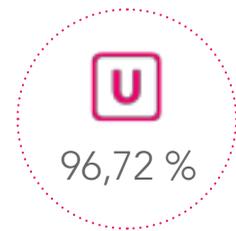
Vous découvrirez également dans ce journal les nouveautés du mois "en coulisse" : les travaux à Trappes, les opérations de nettoyage des voies, ainsi que les animations et services (l'installation de baby-foot en gare annonçant l'Euro 2016, les nouveaux espaces Véligo ...)

Alors bonne lecture à tous et n'hésitez pas à réagir sur le blog et sur Twitter. Notre équipe reste à votre disposition pour répondre à vos questions !

Claire Offredo
Responsable Services et gares
Lignes N & U

LA PONCTUALITÉ SUR VOS LIGNES

MOIS DE FÉVRIER



SNCF RECRUTE,
À VOS CV !

Activités commerciales en gare, maintenance ou conduite des trains ... de nombreuses formations en alternance vous attendent.

« Travailler chez SNCF, c'est aimer relever des défis. Chaque jour, 6 200 trains permettent à plus de 3 millions de voyageurs de se rendre à leur lieu de travail ou sur leur lieu d'études. [...] 14 000 agents SNCF sont indispensables pour assurer un service de qualité aux voyageurs, et parmi eux, 700 préparent un diplôme en alternance chez nous. Tous les ans ce sont plus de 180 jeunes qui nous rejoignent sur l'ensemble de nos métiers, avec à la clé, la possibilité d'intégrer Transilien en CDI et d'évoluer au sein de l'entreprise. »

Christian Dejean,
DRH Transilien

Pour postuler en ligne, rendez-vous sur :
<https://www.emploi.sncf.com/fr/emploi/>



LA COURSE
S'INVITE EN GARE

SNCF est partenaire de la course Écotrail de Paris, qui se déroulera du 17 au 20 mars 2016. Des milliers de coureurs sont attendus pour fouler les divers parcours mis en place : trails 80km, 50km, 30km, 18km, marches nordiques et randonnées.

Le village, situé au Parc des Expositions à Porte de Versailles, accueillera la remise des dossards de l'Écotrail de Paris® sur un espace de 2000 m² entièrement dédié aux épreuves naturelles. Les randonneurs, marcheurs et trailers auront ainsi la possibilité d'échanger avec les partenaires et tous ceux qui animent l'univers du trail. Le village, ouvert aux coureurs mais aussi au grand public, attend près de 13 000 visiteurs. SNCF sera présent sur les stands afin de rencontrer les participants et leur donner toutes les informations nécessaires à leurs trajets. Trois gares des lignes N et U seront concernées par les courses : Bellevue, Saint-Cyr et Saint-Quentin-en-Yvelines. Bon courage à tous les coureurs et rendez-vous dès le 17 mars !

Retrouvez dans le prochain numéro un retour en images sur l'événement !



ÉDOUARD BAER
AU CINÉMA POUR SNCF

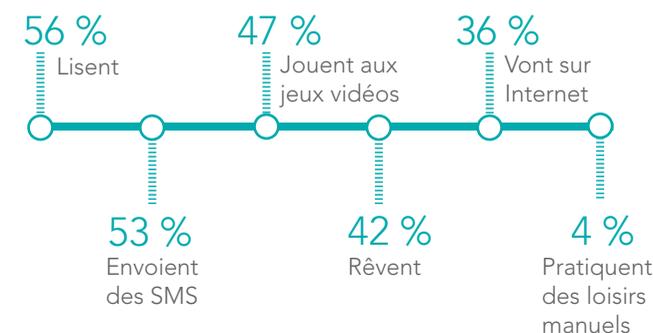
En mai 2015, SNCF Transilien et le STIF lançaient une campagne d'information pour valoriser le temps de trajet, qu'il soit quotidien ou plus épisodique. Depuis le 2 mars et jusqu'au 5 avril, cette campagne est diffusée au cinéma dans toute l'Île-de-France.

La campagne met en scène Édouard Baer dans une série de 5 vidéos et montre que le temps passé à bord de Transilien est du temps utile. Dans les clips, Édouard Baer entre dans une rame de Transilien, observe les passagers autour de lui, cherche un voyageur occupé par une activité puis commente la scène tel un ethnologue.

Pour découvrir la campagne et toutes les vidéos, rendez-vous sur : <http://letempsduntrajet.com/>

Une étude a ainsi été réalisée par GMV Conseil en octobre 2014 afin de mieux connaître les voyageurs et de mieux appréhender leurs habitudes sur leur temps de trajet : les portraits type de voyageurs et comment ils occupent leur trajet.

Voilà en chiffres les résultats de cette étude :

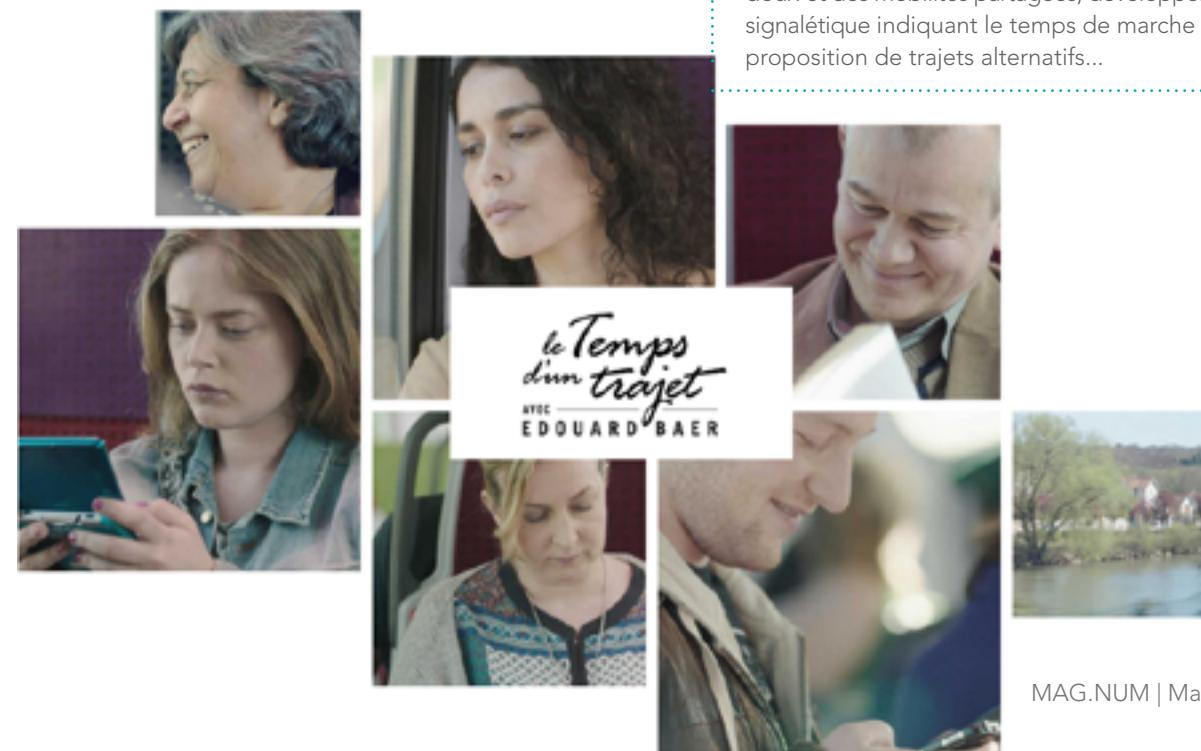


LE SAVIEZ-VOUS ?

Ceux qui prennent les transports en commun font en moyenne **1 000 pas de plus** par jour que les automobilistes.

Le 27 janvier dernier, Transilien et Withings, une start-up française spécialisée dans les objets connectés en santé, a présenté une étude sur les transports et l'activité physique quotidienne en Île-de-France. Plus de 8 000 personnes y ont répondu et les résultats révèlent que les personnes empruntant les transports en commun marchent plus que les automobilistes.

La marche constitue un moyen efficace pour lier les différents modes de transports et fluidifier les parcours des voyageurs. C'est pourquoi dans le cadre de son programme « porte à porte », Transilien s'engage à promouvoir la marche à pied : valorisation des modes doux et des mobilités partagées, développement de la signalétique indiquant le temps de marche nécessaire, proposition de trajets alternatifs...



L'OPÉRATION "TORNADE BLANCHE" DE VIROFLAY RIVE-GAUCHE ET VERSAILLES-CHANTIERS

Une opération de nettoyage a été menée dans la nuit du 19 au 20 février dernier sur les voies de [Versailles-Chantiers](#) et [Viroflay-Rive-Gauche](#). Dix sacs poubelles de 150 litres sur Versailles et quinze sacs poubelles de 150 litres sur Viroflay : voilà ce qu'ont représenté les déchets ramassés.

Comment ces opérations de nettoyage se déroulent-elles ? Un planning prévisionnel annuel est élaboré avec les différents acteurs afin de préparer les interventions de la société de nettoyage. Ces opérations sont réalisées de nuit, du vendredi au samedi, sur 2 à 3 gares par mois.

Comment ça se passe le jour J ?

Après avoir pris les mesures de sécurité adéquates (demande de protection des voies concernées), les agents de nettoyage interviennent sur les voies. Ils disposent alors de 30 minutes environ par voie sous la vigilance d'un annonceur. Les plus gros déchets (canettes, bouteilles, journaux ...) sont ramassés manuellement à l'aide d'une pince et sont déposés dans des sacs poubelles. Ces agents agissent dans l'ombre pour que les gares et les voies ferrées restent propres ! Aidons-les à maintenir les voies propres en respectant leur travail et en utilisant les poubelles à disposition dans les gares !



VOUS NE NOUS VOYEZ PAS, MAIS CHAQUE JOUR NOUS FAISONS LE MAXIMUM POUR VOTRE GARE

10 500 sacs poubelles sont collectés chaque jour dans les gares franciliennes, en toute discrétion.



VÉLIGO EN GARE

Nous vous l'avions annoncé en janvier, de nouveaux espaces Véligo arrivent en gare. Ils ont été mis en service début mars pour [Plaisir-Grignon](#) et le seront début avril pour [Montfort-l'Amaury-Méré](#).

Ces abris sécurisés permettent d'utiliser vos vélos régulièrement pour vous rendre à la gare, sans craindre

d'éventuels vandalismes. Ils sont aussi présents à Paris-Montparnasse, Rambouillet, Meudon, Trappes et Saint-Quentin-en Yvelines.

- Le service est ouvert à tous les voyageurs des transports en commun franciliens détenteurs d'une carte Navigo.
- Tarif de 10 à 30 euros pour un abonnement annuel.
- Réservez votre place sans tarder : le nombre de places étant limité, les emplacements seront attribués au fur et à mesure de la réception des demandes.

Pour plus d'informations, consultez le panneau installé sur les consignes ou renseignez-vous en gare auprès d'agents SNCF.



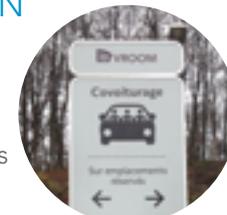
HOUDAN : LA LIGNE 67 EST RENFORCÉE

Depuis le 4 janvier 2016, la ligne de bus 67 au départ de [Houdan](#) est renforcée :

- Du lundi au vendredi avec un bus toutes les heures entre 5h et 21h et le samedi toute la journée, de 6h à 20h30 (offre identique tout au long de l'année, à l'exception du mois d'août avec une offre allégée).
- Elle partira de Houdan et desservira 16 communes, dont certaines gares SNCF de la ligne N : Houdan, Garancières-La-Queue-les-Yvelines, Montfort-l'Amaury-Méré et Villiers Neauphle Pontchartrain.
- Pour plus de renseignements et pour connaître le projet de développement des lignes de Houdan, rendez-vous sur le site : www.vianavigo.com.

COVOITUREZ AU QUOTIDIEN AVEC IDVROOM

Partenaire exclusif de SNCF, IDVROOM permet d'améliorer au quotidien l'accès aux gares.



Un conducteur peut ainsi proposer des places de covoiturage pour un trajet régulier ou unique (inscription requise). Le voyageur peut consulter quant à lui les offres disponibles au départ de sa gare ou de sa ville (inscription non requise). Lors des travaux, il est une alternative aux bus de substitution et offre des avantages : les passagers, détenteurs d'une carte Navigo active, sont remboursés de la totalité des frais engagés pour le trajet (quand le trajet n'excède pas les 100km).

Comment ça marche ? Il vous suffit de créer un compte sur www.idvroom.com et de suivre les instructions selon que vous soyez conducteur ou passager !



Le + : des places de stationnements sont dédiés au covoiturage dans certaines gares dont trois de vos lignes, [Houdan](#), [Monfort-l'Amaury-Méré](#) et [Fontenay-le-Fleury](#).



BABY-FOOT EN GARE

Du partage et de la convivialité dans vos gares, c'est l'objectif des "Pianos en gare". Et nous n'avons pas fini de vous surprendre !

Désormais, des baby-foots arrivent en gare pour préparer l'Euro 2016, dont SNCF est partenaire. En effet, durant les trois mois qui précèdent l'événement et durant celui-ci, des baby-foot vous attendent en gare et agrémentent votre attente. Vous pouvez ainsi affronter d'autres voyageurs des lignes N et U à [Paris-Montparnasse](#) et, prochainement, à [Meudon](#).

Ces baby-foot gratuits intergénérationnels sont connectés. Une application, disponible sur Apple et Android, permet au joueur, via la création d'un avatar, d'inscrire son score, d'inviter des joueurs présents en gare à venir jouer, de gagner des bonus et de devenir champion du baby-foot en gare. À vous de jouer !



TRAPPES : UN WEEK-END EN CHANTIER

Souvent réalisés de nuit et le week-end, les travaux de rénovation ou de maintenance en gare restent peu connus des voyageurs. Retour sur l'un de ces chantiers : [Trappes](#).

Le week-end du 20-21 février dernier, trente agents ont été mobilisés sur 42 heures en continu pour réaliser des travaux de maintenance. Deux aiguillages et 100 mètres de voies et de ballast ont ainsi été retirés et changés. Durant ces 42 heures d'intervention, la circulation des trains des lignes N, U et TER est restée possible jusqu'à 23h où un service de bus de substitution a ensuite acheminé les voyageurs entre les gares de La Défense et La Verrière et de La Verrière à Rambouillet. Pourquoi ces travaux sont-ils nécessaires ? Pour circuler un train a besoin d'une voie ferrée, mais pour changer de direction il a besoin d'aiguilles. Ces éléments, quasi invisibles pour les voyageurs sont aussi nombreux qu'essentiels à la circulation de nos trains. D'importants travaux sont donc fréquemment réalisés pour remplacer les appareils de voies. Au total, 1 million d'euros ont été investis pour ce seul chantier. Deux agents ont suivi pour vous l'évolution du chantier. Vous pouvez ainsi retrouver sur Twitter et sur le blog les différentes étapes des travaux !



8h10 : Tronçonnage de rail.



8h15 : Les agents SNCF Réseau œuvrent sur le chantier depuis minuit.

CONCERT GRATUIT EN GARE MONTPARNASSE

TOUS LES 2^{ÈME} JEUDIS DU MOIS
DE 17H À 18H
DANS VOTRE ESPACE TRANSILIEN - HALL 4



DU GROOVE À MONTPARNASSE



Le 9 février dernier vous pouviez écouter Nico Gabet en gare de [Montparnasse](#), dans l'espace Transilien (cf photo ci-dessus). Pianiste chanteur ? Conférencier givré ? Humoriste ? Il est un peu tout à la fois et vous avez pu vous en faire une idée. Des reprises, des compositions, toujours le bon ton pour vous offrir un spectacle de qualité !

Et ce mois-ci, le jeudi 10 mars, vous pourrez écouter Eddy Pero du Groupe *Amazon Zero*, que l'on peut voir dans la dernière saison de *The Voice*. *Amazon Zero* est un trio de rock indépendant français. Eddy est un chanteur, auteur, compositeur, producteur et multi-instrumentiste composant des chansons de rock avec des refrains puissants et un groove sexy qui donne envie de bouger. Alors rendez-vous jeudi en gare de Montparnasse pour mettre du groove dans vos trajets !

Toutes les informations sont disponibles sur le site : <http://www.asso-lpe.fr/#!live-montparnasse/wkn35>.





LE PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL DE VERSAILLES-CHANTIERS

- 01 QUE SERA VOTRE GARE DEMAIN ?
- 02 RENCONTRE AVEC LE DIRECTEUR TRAVAUX
- 03 LE CHANTIER EN QUELQUES CHIFFRES
- 04 LE CHANTIER EN IMAGES
- 05 L'ÉVOLUTION D'UNE GARE HISTORIQUE

■ QUE SERA VOTRE GARE DEMAIN ?

Un Pôle d'Échanges Multimodal, voilà l'objectif des travaux de Versailles-Chantiers. Que ce soit ses bâtiments, ses accès aux quais, ou ses espaces d'information voyageurs, tout a été prévu pour améliorer et faciliter le quotidien des voyageurs. 70 000 clients empruntent la gare chaque jour, et 1 000 trains y passent quotidiennement. En 2020, ce sont 75 000 voyageurs qui y passeront.

Versailles-Chantiers est devenue un nœud stratégique des transports de la région. Pour s'adapter à cette fréquentation toujours plus importante, des travaux ont été entrepris depuis 2014. Les objectifs ? Diminution des flux et agrandissement de la gare ; amélioration de l'accessibilité et de la circulation ; plus de confort et plus de services ; de nouvelles correspondances entre les modes de transport.

PLUS CONFORTABLE

L'intérieur de la gare et les abris filants de quais sont réaménagés pour mieux vous accueillir, offrant plus de services et plus de commerces.

PLUS ACCESSIBLE

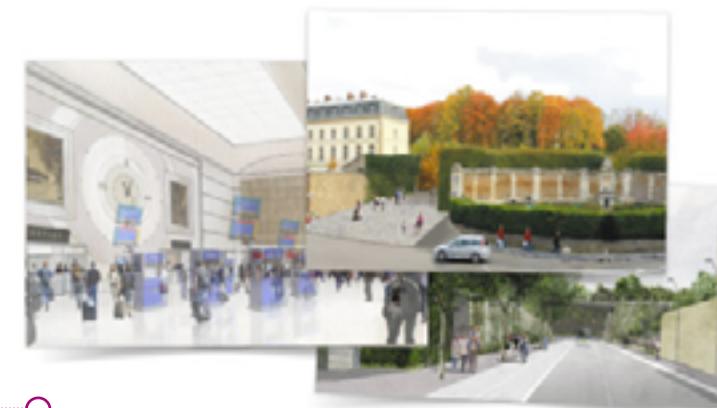
La création de nouveaux cheminements piétons, d'une nouvelle passerelle et d'un nouveau hall de gare ainsi que la mise en place de rampes et d'ascenseurs pour les personnes à mobilité réduite, permettront de fluidifier et de faciliter les déplacements à l'intérieur comme à l'extérieur de la gare.

PLUS INTERMODALE

De nouveaux accès réaménagés et des liaisons plus faciles entre les différents modes de transports faciliteront vos trajets et vous feront gagner du temps (dès l'ouverture du parking et de la station des bus, projet urbain de la ville de Versailles).

PLUS OUVERTE SUR LA VILLE

Grâce aux alentours de la gare totalement repensés et à de nouveaux accès, votre gare s'ouvre sur la ville.



DATES CLÉS

2016

- Début avril : mise en service du second hall de la gare avec ses commerces et ses nouveaux espaces d'attente ainsi que la mise en service de la seconde passerelle d'accès aux quais qui bénéficiera d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques.
- 30 avril : réaménagement de la rue de l'Abbé Rousseau, de la place Raymond Poincaré et du carrefour des Francines.
- Septembre : mise en service du parvis réaménagé de la gare ferroviaire.

2017

Ouverture de la voie d'accès à la gare par l'avenue de Sceaux réservée aux bus, aux piétons et aux vélos.

2018

Mise en service de la nouvelle gare routière et de ses accès.

RENCONTRE AVEC LIONEL DEL AGUILA, DIRECTEUR DU CHANTIER

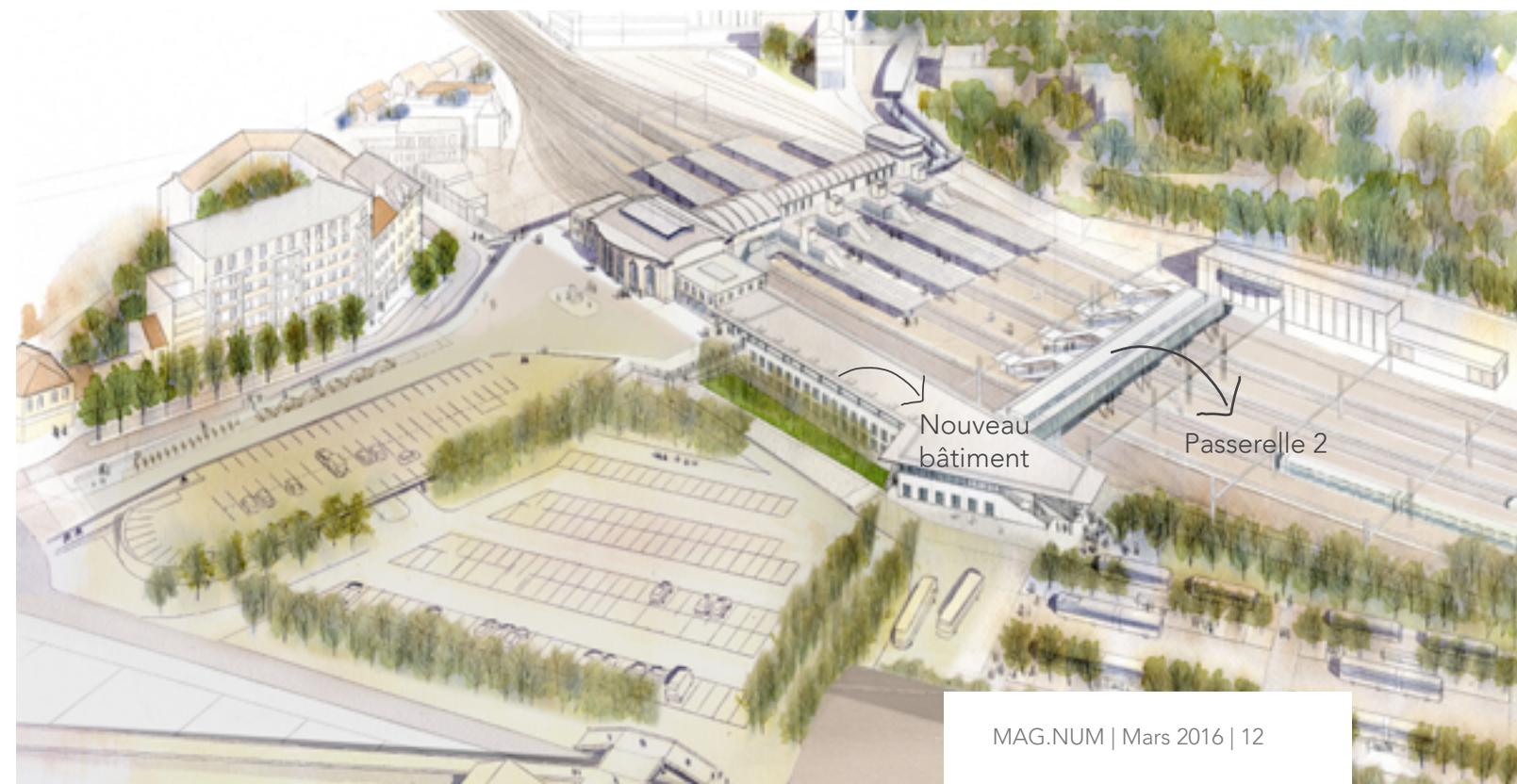
Armé d'un double diplôme école d'ingénieur/HEC, Lionel del Aguila dirige le chantier de Versailles depuis le 1^{er} septembre 2014, après avoir passé 15 ans dans la maintenance de la voie et de la signalisation. Le projet de Versailles s'articule autour de deux dimensions phares : les travaux ferroviaires d'une part, correspondant à la construction d'une passerelle au-dessus des voies ferrées (passerelle 2 sur le plan ci-dessous) ; et une partie de génie civil avec la construction d'un bâtiment reliant le hall d'origine au nouveau hall (nouveau bâtiment sur le plan ci-dessous).

Quel est votre rôle ici à Versailles ?

Mon objectif d'origine était de gruter la passerelle 2 en un week-end. C'est la fameuse opération "Roi Soleil" de février 2015. Aujourd'hui, j'ai en charge la direction travaux, composée d'une quinzaine de personnes réparties entre architectes et ingénieurs. Mon poste de directeur travaux, c'est un peu comme exercer le métier de chef d'orchestre : je fais le lien entre tous les métiers mobilisés sur le chantier afin de rassembler et d'unifier. Il faut superviser au quotidien la construction de la gare et coordonner les différents acteurs : la Ville de Versailles qui commence ses travaux juste à côté des nôtres (parvis de la gare et parking des bus) ; la préfecture qui veut appliquer les procédures alerte attentats ; et bien sûr les 70 entreprises qui travaillent pour nous.



« Chaque jour est différent, c'est la beauté de ce métier. On ne s'ennuie jamais, c'est impossible. Dans ce métier, il faut être pragmatique, aller droit au but, ne pas hésiter à aller sur le chantier, et se faire expliquer pour mieux décider. »



Comment coordonner autant d'acteurs et bien communiquer ?

On organise chaque semaine des réunions entre les différents acteurs, afin de prendre les décisions, mettre en avant ce qui va et ce qui ne va pas, soulever les irritants et les résoudre. Tous les jeudis matins, on réunit ainsi les entreprises externes qui travaillent pour nous sur le chantier. Une vingtaine d'acteurs participent à ces réunions durant lesquelles on décide et on avance. Dans les prises de décisions, on a deux choses à respecter : le planning d'abord, puis le budget. Comme dans un jeu de Tetris, les tâches doivent s'enchaîner. Le lundi matin on se réunit avec les acteurs du projet urbain de la ville afin de coordonner nos deux chantiers.

Quelle est la difficulté de ce projet ?

Construire une gare est un projet particulier et qui engendre de nombreuses difficultés puisque chaque jour des milliers de passagers empruntent la gare. Il y a les aléas climatiques d'abord qu'on ne peut pas prévoir et qui influent fortement sur les travaux. S'il y a trop de vent on ne peut pas utiliser les grues, en été la chaleur peut freiner les travaux etc... D'autre part, travaillant dans une gare en service, nous sommes obligés d'opérer de nuit pour perturber le moins possible le trafic. Quand on construit au-dessus des voies ferrées (cf passerelle 2), on arrête les trains, or pour éviter d'immobiliser les trains en journée, on privilégie la nuit mais aussi les week-ends. Le week-end, le poste d'aguillage nous donne un quai pendant 55 heures en continu. Nous avons ainsi fait 16 week-ends en 2015 où les ouvriers étaient en activité du vendredi, 23h au lundi, 5h. En 2016, on a prévu 12 week-ends de 55 heures en 3 mois (de janvier à mars) et 12 autres entre avril et août. C'est là la principale difficulté du chantier, mais c'est aussi ce qui le rend passionnant. C'est une construction atypique ; ça se passe autant la semaine que le week-end.

Comment assurez-vous la sécurité de ce chantier ?

Il faut une habilitation ou une philosophie ferroviaire pour travailler en gare car c'est particulier. Et notamment au niveau de la sécurité. Celle-ci est assurée par un coordinateur sécurité. Et de plus j'assure des tournées régulièrement afin de vérifier que tout soit aux normes. Il nous est déjà arrivé de fermer un chantier car les normes n'étaient pas respectées. C'est une dimension essentielle de notre chantier.

Qu'est-ce qui vous marque dans ce projet et dans votre métier ?

Chaque jour est différent, c'est la beauté de ce métier. On ne s'ennuie jamais, c'est impossible. On a 70 entreprises différentes qui bossent avec nous, du plombier au four-nisseur, de l'architecte à l'électricien... Il n'y a jamais une journée pareille. Mon métier consiste à aller sur le terrain car on ne peut pas décider sans s'être informé avant sur place. Il faut être présent sur le terrain pour comprendre les enjeux et prendre les décisions. C'est ce qui rend ce métier extrêmement riche. Il y a aussi,

LE CHANTIER EN CHIFFRES

Plus de **70 entreprises** mobilisées pour le chantier

80 millions d'euros (conditions économiques en euro 2015)

10 000 m² de bureaux et de commerces/services/espaces voyageurs en création

24 mois de travaux

Près de **70 ouvriers** sur le chantier chaque jour

16 week-ends travaux en 2015

24 week-ends travaux en 2016

comme je vous le disais, les aléas climatiques qui influent fortement sur l'avancée des travaux. À la moindre intempérie, le chantier est touché. C'est cela qui me marque également. Dans ce métier, il faut être pragmatique, aller droit au but, ne pas hésiter à aller sur le chantier pour mieux décider. Il faut aussi être hyperactif car les aléas ne manquent pas et les tâches non plus.

Le mot de la fin ?

Dans les équipes de Versailles, il y a beaucoup de fierté et un super esprit. Ce n'est pas un projet comme les autres. Les gens sont impliqués car ils savent qu'on construit la gare des cent prochaines années, dans une ville mondialement connue et touristique. Il y a beaucoup d'attente de la part des politiques et des Versillais. Nous sommes sous le feu des projecteurs, et nous avons envie de bien faire. La gare qui date de 1932, n'avaient jamais connue d'évolution depuis sa construction, à l'exception des escaliers mécaniques dans les années 70. Alors forcément, c'est un chantier important, mobilisant des équipes soudées et motivées.

LE CHANTIER EN IMAGES



1



2

1 et 2. Des ouvriers en plein chantier sur la passerelle 2.



3



4

3. 4. Construction du nouveau bâtiment.



5



6

5 et 6. L'opération Roi Soleil de février 2015, une "opération de service public" selon Lionel Del Aguila :

Cette grande opération travaux a été un moment phare, inter service public, qui a mobilisé les équipes tout un week-end, jours et nuits, durant 55 heures. Elle consistait à installer la passerelle 2.

L'ÉVOLUTION D'UNE GARE HISTORIQUE

DE 1932



À 2016



LES TWEETS COUP DE COEUR



On y songe !
Vous aussi
envoyez-nous vos
photos et partagez-les
sur Twitter !



SUIVEZ & PARTICIPEZ
À L'ACTUALITÉ DE
VOTRE LIGNE

Blog de vos lignes :
meslignesnetu.transilien.com
Le Club :
club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr
Twitter :
@lignesNetU_SNCF



L'ASTUCE DU MOIS

Vous le savez sûrement, depuis quelques mois déjà, le site transilien.com a changé ! Or qui dit changements dit pertes de repère ! Mais comme nous vous l'avions annoncé dans le journal de janvier, les bons plans et les bonnes astuces sont sur le blog des lignes N et U. Vous ne savez pas comment voir l'état du trafic ? Deux solutions existent et sont décrites en détail sur le blog.

Première solution : cliquez sur l'onglet "Info trafic" lorsque vous arrivez sur l'écran d'accueil. Vous pouvez ensuite vérifier l'état du trafic et les points de blocage en temps réel (avec l'item « Maintenant »), ou bien vous pouvez voir les travaux prévus de longue date qui affecteront la circulation (item « plus tard »). Vous pouvez alors cliquer sur la case correspondant à la ligne dont vous souhaitez avoir des renseignements.

Deuxième solution : cliquez sur le plan interactif et sélectionnez la ligne qui vous intéresse. Une fois sélectionnée, cliquez sur le « i » entouré de bleu vous permettant ainsi d'avoir davantage d'informations sur la ligne choisie.

Voilà une bonne astuce pour préparer vos voyages en toute sérénité et ainsi être prévenu, en temps réel, des modifications sur votre trajet quotidien. D'autres astuces sont disponibles sur le blog !

LA VIDÉO DU MOIS

« L'hiver il fait trop froid, l'été la chaleur dilate les rails, l'automne c'est les feuilles mortes qui vous empêchent de rouler...et au printemps ? Quelles sont vos excuses ?! »

Voilà en général les critiques associées aux aléas ferroviaires provoqués par les variations climatiques...Ce sujet revient à chaque saison car elles apportent effectivement chacune leur lot de contraintes !

Pour expliquer en détail ce sujet délicat, Transilien a souhaité réaliser une vidéo et embarquer un voyageur des lignes N et U dans les coulisses de nos lignes !

Quel sont les effets de ces variations climatiques ? Que fait-on pour y faire face ? Découvrez dans un épisode de "96 minutes" l'échange entre Constantin (voyageur des lignes N et U) et Gabriel Zardo (chef de département exploitation Transilien).

Retrouvez
cette vidéo
sur le blog !





© Casquy-J.J. Kraemer

À VOS STYLOS !

			2	8		6		
				4		8	7	
	1		6					2
		7				2		
	9						1	3
		3				6		
5				7			4	
9	7		3					
	8		6	5				

Les résultats dans le prochain numéro !

LES RÉSULTATS DU JEU PRÉCÉDENT

6	7	2	5	3	1	4	9	8
3	8	9	4	9	7	6	1	2
4	1	5	6	8	2	5	7	3
2	9	8	7	6	3	4	1	5
7	3	4	1	2	5	9	8	6
1	5	6	8	4	9	3	2	7
9	4	7	3	5	8	2	6	1
5	2	1	9	7	6	8	3	4
8	6	3	2	1	4	7	5	9

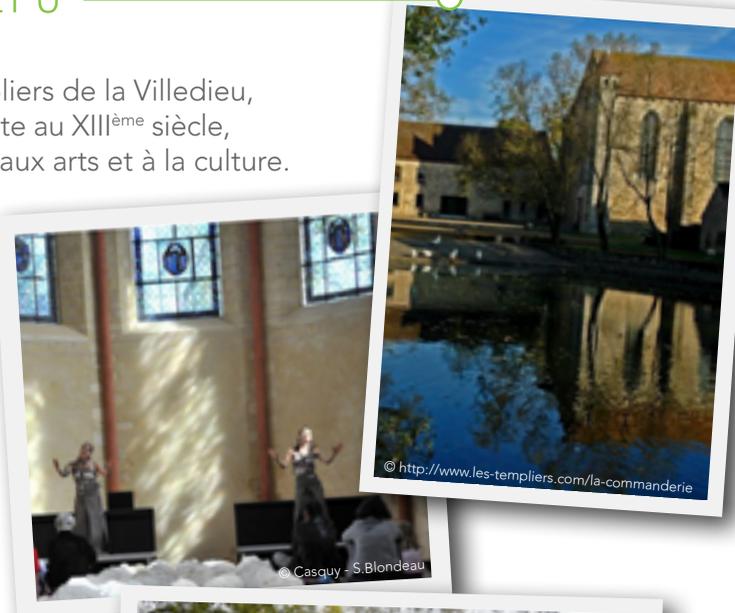
ÉVADEZ-VOUS SUR VOS LIGNES N ET U

Étonnant destin que la Commanderie des Templiers de la Villedieu, accessible par la gare de **La Verrière**. Lieu de culte au XIII^{ème} siècle, l'ancienne chapelle est aujourd'hui un site dédié aux arts et à la culture.

Datant du XIII^{ème} siècle, cette chapelle gothique fut d'abord le lieu de culte d'une commanderie de templiers. Puis après la dissolution de l'Ordre du Temple, la Villedieu est récupérée par les Hospitaliers de Saint-Jean de Jérusalem, avant d'être vendue à des fermiers à partir du XVI^{ème} siècle. Pendant la Révolution française, le domaine est vendu comme bien national, la chapelle est transformée en grange et le domaine devient la ferme la plus importante d'Élancourt. Alors que les activités de la ferme se poursuivent jusqu'en 1963, l'édifice des templiers est inscrit au titre des Monuments Historiques dès 1926.

Après quelques années d'abandon à la fin du XX^{ème} siècle, le site est restauré et accueille désormais, tout au long de l'année diverses expositions, manifestations culturelles et résidences d'artistes, ainsi que des ateliers au cours desquels le plasticien invité incite les participants à sa création.

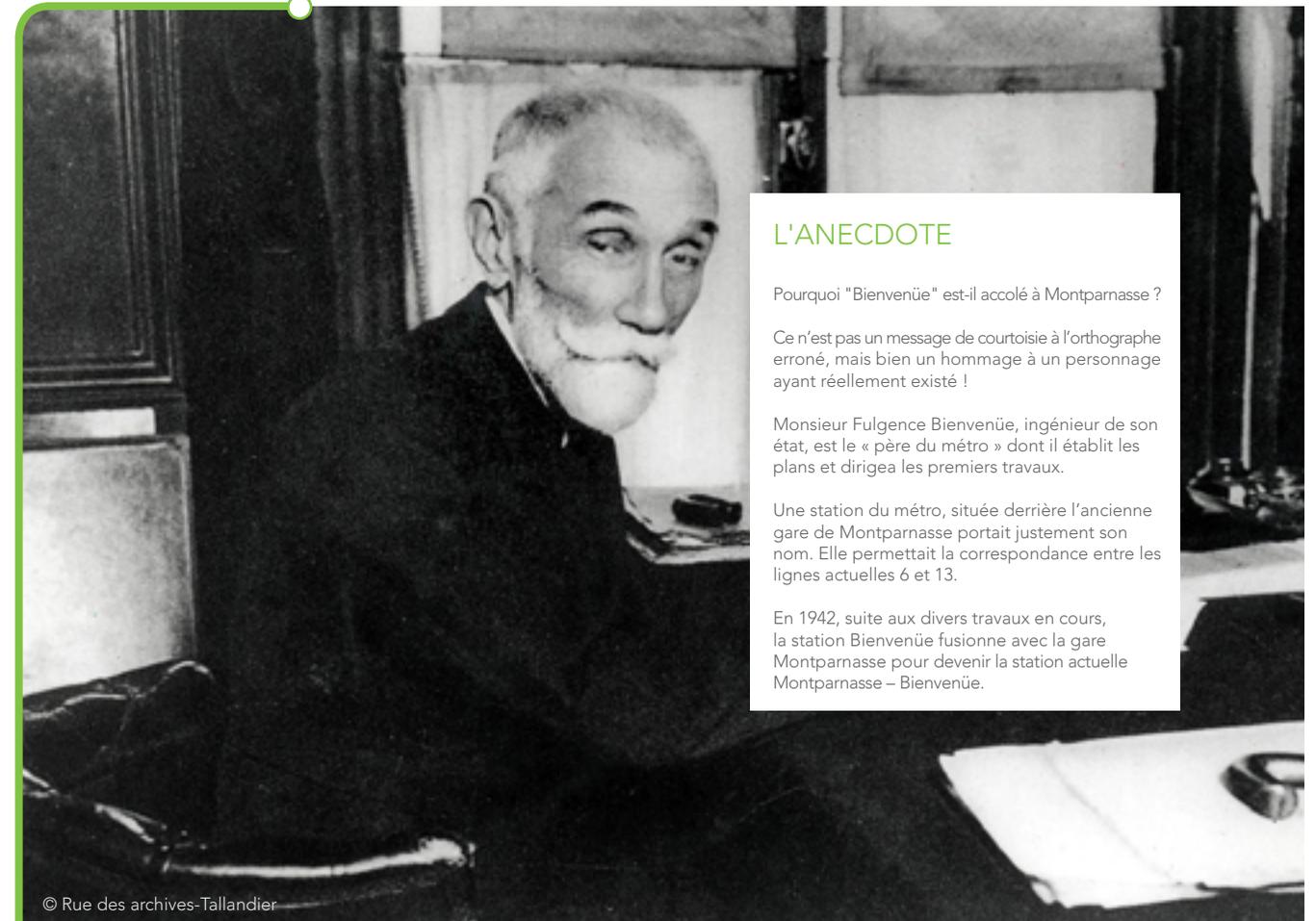
Pour vous rendre à la Commanderie et découvrir ce lieu de culture, descendez à la Verrière et prenez le bus 417 jusqu'à l'arrêt "Les Réaux" (5 minutes), ou le 402 jusqu'à l'arrêt "Chapelle de la Villedieu". Et pour découvrir d'autres trésors culturels, rendez-vous sur l'application HAPI, qui vous fait découvrir le patrimoine d'Île-de-France à portée de train.



© <http://www.les-templiers.com/la-commanderie>



© Casquy - S. Blondeau



© Rue des archives-Tallandier

L'ANECDOTE

Pourquoi "Bienvenüe" est-il accolé à Montparnasse ?

Ce n'est pas un message de courtoisie à l'orthographe erroné, mais bien un hommage à un personnage ayant réellement existé !

Monsieur Fulgence Bienvenüe, ingénieur de son état, est le « père du métro » dont il établit les plans et dirigea les premiers travaux.

Une station du métro, située derrière l'ancienne gare de Montparnasse portait justement son nom. Elle permettait la correspondance entre les lignes actuelles 6 et 13.

En 1942, suite aux divers travaux en cours, la station Bienvenüe fusionne avec la gare Montparnasse pour devenir la station actuelle Montparnasse – Bienvenüe.

RENCONTRE AVEC RÉGIS DELIGNIÈRES

Dirigeant de proximité à Dreux, Régis Delignières entame sa sixième année à ce poste. Son ancienneté et ses différentes casquettes lui permettent de mener plusieurs missions de front. Rencontre avec le responsable production du site de Dreux.

Quelles sont vos missions, ici, à Dreux ?

Je suis arrivé sur ce poste il y a maintenant six ans et mes missions ont évolué entre le début de mon "mandat" et aujourd'hui. J'ai la chance d'avoir plusieurs missions et de ne pas avoir un poste fixe : je m'occupe de l'équipe commerciale mais je suis également responsable d'une équipe de chefs de service et de chefs de manoeuvre. La sécurité, la production, la gestion de site, voilà les différents domaines dans lesquels j'exerce mon métier.

Vous avez créé il y a un an les "rencontres clients à Dreux", pourriez-vous nous en parler ?

Quand je suis arrivé à Dreux j'ai rapidement vu que les voyageurs mais aussi les agents ressentait un certain éloignement, du fait de notre situation géographique. Nous sommes en effet en bout de ligne, partagés entre les régions Centre et Paris-Rive-Gauche. Il fallait rapidement revaloriser cette gare tant pour les clients que pour les agents afin de mieux la faire connaître. Les rencontres clients existaient dans certaines gares mais sous d'autres formes et je me suis dit, "pourquoi pas Dreux ?" Nous avons donc créé un stand « Les rencontres du mardi » pour répondre aux diverses questions des voyageurs et les faire remonter à la direction des lignes.

Quelle est la philosophie de ces rencontres clients et concrètement comment ça se passe ?

Créer du lien était une priorité. Nous voulions instaurer une relation de confiance entre les voyageurs et les agents. Au cours de ces rendez-vous mensuels (un mardi par mois) nous échangeons durant 2 ou 3 heures avec les clients. C'est un moment de convivialité au cours duquel différents métiers sont représentés (un agent de production, un contrôleur, un commercial) et où l'on répond aux questions des clients. Nous installons un stand en gare et chacun est libre de venir discuter. On aborde parfois les sujets qui fâchent (incivilité et tarification par exemple) ou bien ceux qui réjouissent les voyageurs (comme les travaux d'embellissement de la gare). Nous avons ainsi pu toucher un certain nombre de personnes en répondant à leurs questions.

Êtes-vous satisfait de ces rendez-vous clients ?

Je pense que certaines choses ont changé, de nombreux sujets ont pu être remontés et des problèmes désamorçés. Il reste du travail mais c'est justement la richesse de nos métiers !



« Nous avons créé un stand « Les rencontres du mardi » pour répondre aux diverses questions des voyageurs [...] Créer du lien avec les clients était une priorité »

