MAG. NUM

LE MAGAZINE DE VOS LIGNES EN MOUVEMENT

OCT. 2016

TOUJOURS PLUS DE TRAJETS CONNECTÉS

DÉCOUVREZ NOTRE REPORTAGE DU MOIS

aux pages 08 à 11

RETOUR EN IMAGES SUR LES TRAVAUX DE NUIT

Voilà un impressionnant chantier de nuit : le renouvellement des voies et du ballast !

MOINS DE DIFFICULTÉS, PLUS D'ACCESSIBILITÉ EN GARE

Nous nous mobilisons pour faciliter le confort de nos voyageurs à mobilité réduite

LES EAUX EN MUSIQUE AU CHÂTEAU DE VERSAILLES

Dernière ligne droite pour venir vous régaler les yeux et les oreilles dans les jardins du château

SNCF

SOMMAIRE

L'ACTU DE VOS LIGNES

La mise en beauté de **Versailles-Chantiers** continue
Page 4

Respectons la signalétique pour plus de sécurité
Page 4

Le renouvellement des voies et du ballast, une aventure de sept mois entre **Dreux** et **Plasir-Grignon**
Page 5

TOUR DES GARES

Et si on parlait de notre gare ?
Page 6

Moins de difficultés, plus d'accessibilité en gare de **Monfort-l'Amaury-Méré**, **Houdan** et **Plaisir-Grignon**
Page 7

De **Versailles-Chantiers** au Château de Versailles
Page 7

LIVRET TRAVAUX DÉTACHABLE AU CENTRE

REPORTAGE DU MOIS

Toujours plus de trajets connectés
Pages 8 à 11

RESTONS CONNECTÉS

Tweets coup de coeur et coup de gueule
Page 12

Envie de découvrir le bâtiment d'intervention rapide de **Trappes** ?
Page 13

LA PAUSE

Les Eaux en musique au Château de Versailles
Page 14

Jeu
Page 15

INVITÉ

3 questions à Constantin un voyageur régulier, 3 réponses cashs
Page 16

ÉDITO

Chers lecteurs bonjour !

Je m'éloigne exceptionnellement du blog pour venir à votre rencontre dans cet autre rendez-vous incontournable de l'information de nos lignes N et U qu'est MAGNUM !
L'occasion, ce mois-ci, d'aborder un sujet qui me tient particulièrement à cœur, celui des outils connectés destinés à vous relayer l'information à distance.
Ces outils sont nombreux et pour beaucoup en pleine évolution ! Vos retours, signalements et critiques permettent aux webmasters de les faire évoluer pour qu'ils correspondent à vos besoins, qui eux aussi évoluent au fil du temps ! Mais au final, pas toujours assez réactifs ou simples d'utilisation, il n'est pas si facile de s'y retrouver ! Que choisir ? Où trouver la bonne info ?
MAGNUM vient à votre aide ce mois-ci en faisant un bilan et une synthèse bien utile des #BonsPlansDigitaux !
Vos retours sont essentiels car ces outils vous sont directement destinés ! N'hésitez pas à réagir sur nos espaces et partager vos envies, attentes et regrets. De la richesse de nos échanges dépendent les avancées de demain !
L'interview du mois présente d'ailleurs un voyageur particulièrement impliqué dans ces échanges constructifs ! Voyageur sur les lignes N et U mais aussi voyageur connecté, il nous donne son regard sur ces outils devenus aujourd'hui essentiels !
Je vous donne rendez-vous sur le blog et sur Twitter !

Amélie BRETON
Responsable consommateurs lignes N et U

LA MISE EN BEAUTÉ DE VERSAILLES-CHANTIERS CONTINUE

C'est en 2014 que les imposantes transformations en gare de **Versailles-Chantiers** ont démarré. Nous vous faisions un point sur ce Pôle d'Echange Multimodal en avril dernier, voici donc un rapide aperçu des nouveautés effectuées depuis le 05 avril :

Le bâtiment voyageur de 1932 avec ses peintures, ses décors et ses pierres à l'anciennes, ainsi que sa grande horloge ont été rénovés et nettoyés.

Le ravalement de la façade de la gare et du côté rue de l'abbé Rousseau est terminé. Un an de travail minutieux a été nécessaire pour restaurer les couleurs conformes à celles d'origine.

La coursive de la passerelle historique donnant accès aux ascenseurs et aux escaliers mécaniques, a été réaménagée.

L'escalier mécanique de la passerelle 1 du quai F/G a été mis en service fin août et ce mois-ci, de nouveaux viendront remplacer ceux des quais D/E et B/C.

Un réaménagement du hall et de la passerelle historique a été effectué, en réorganisant et allégeant la présence des automates et du mobilier.

Une signalétique et de nouveaux écrans d'informations vont être disposés dans l'ensemble de la gare.

Prochainement plus de services en gare pour vous faciliter la vie avec :

- la mise en service du Wifi dans le bâtiment voyageur et sur les quais
- un RELAY Today dans le hall 1
- des sanitaires publiques dans le hall 1
- une agence de services SNCF Navigo et un espace guichets SNCF Transilien
- une boutique SNCF Voyages
- un Carrefour express dans le hall 2
- des espaces d'attente aménagés

LA PONCTUALITÉ DU MOIS DERNIER

SEPTEMBRE 2016 :

N 90,81 %

U 92,56 %

RESPECTONS LA SIGNALÉTIQUE POUR PLUS DE SÉCURITÉ

Le risque aux abords d'un passage à niveau est dans le top 3 des risques de la route.

4 français sur 5 ont déjà franchi un passage à niveau en ne respectant pas la signalisation.

Luttons ensemble le 13 octobre 2016 pour faire respecter la signalisation lors de la journée nationale de la sécurité aux passages à niveau.

LE RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST, UNE AVENTURE DE SEPT MOIS ENTRE **DREUX** ET **PLAISIR-GRIGNON**

UN TRAVAIL DE TITAN POUR NOS AGENTS MOBILISÉS TOUTE LA NUIT !

L'objectif d'un tel chantier est de retirer la totalité des constituants de la voie ferrée pour les remplacer intégralement ! Il faut donc faire place nette et tout changer. Retirer des tonnes d'éléments, de rails, de ballast, d'installations électriques et de traverses. Il faut ensuite les évacuer du chantier, puis mettre en place de nouveaux constituants et les stabiliser entre eux. Cela demande du temps et de l'énergie et cela se passe la nuit. La fin des travaux est prévue pour le 20 novembre 2016.

ET SI ON PARLAIT DE NOTRE GARE ?
RETOUR SUR LES STANDS CLIENTS DU DERNIER MOIS

Depuis le mois de Septembre, plusieurs stands Et si on parlait de notre gare ? ont été tenus en pointe de matinée en gares d'**Orgerus-Béhoust**, **Saint-Quentin-en-Yvelines** et **Montfort-l'Amaury-Méré**.

Si vous avez utilisé nos lignes les 12 et 13 septembre et 05 octobre derniers, vous avez dû les apercevoir. Vous vous êtes peut-être même arrêté(e) prendre un croissant ou un café ! Lancée le mois dernier, l'opération ***"Et si on parlait de notre gare ?"*** vous propose de nous retrouver tous ensemble afin d'échanger autour des sujets de votre choix. Une réclamation, un commentaire ou un sujet qu'il vous tient à cœur de partager ; que vous ayez quelques secondes ou quelques minutes devant vous, n'hésitez pas à piocher dans la documentation mise à votre disposition, ou vous informer directement auprès des agents présents. C'est par exemple l'occasion de vous renseigner sur les travaux et les perturbations à venir, afin d'anticiper vos trajets des prochains mois. C'est aussi le moyen de passer le temps avant le passage de votre train !

TRAVAUX ACCESSIBILITÉ VALIDATION
LE JOURNAL MAG.NUM LES HORAIRES
APPLI SNCF APPLI MON TRANSILIEN
NOUVEAUX SERVICES NAVIGO IDVROOM
COUP DE COEUR COUP DE GUEULE
NOTRE FIL TWITTER LE BLOG N ET U
MES SUGGESTIONS
VOS IDÉES NOS PROPOSITIONS

VOTRE GARE DE CLAMART SE TRANSFORME
LES TRAVAUX POUR CONNECTER LES RÉSEAUX

La gare de Fort-d'Issy-Vanves-Clamart du futur métro du Grand Paris Express sera construite sous l'actuelle gare de Clamart. Ce nouvel aménagement permettra de créer une correspondance entre la Ligne N de Transilien et la Ligne 15 Sud du Grand Paris Express.

La transformation de la Gare de Clamart nécessite de mener des chantiers majeurs de 2016 à 2023. La Société du Grand Paris construit la gare souterraine du futur métro.

Quels sont les impacts ?
Certains de ces travaux d'interconnexion pourront se dérouler de nuit en semaine, du lundi au vendredi ainsi que les week-ends. Le calendrier des travaux est disponible sur le site de la Société du Grand Paris :
www.societedugrandparis.fr/ville/clamart#documents-ville

Un agent de proximité Elodie Lambert, est présent dans votre quartier pour répondre à vos questions :
Tél : 07 62 02 02 72
Formulaire de contact : contact.societedugrandparis.fr

d'infos dans votre MAG.NUM du mois de novembre

MOINS DE DIFFICULTÉS, PLUS D'ACCESSIBILITÉ DANS LES GARES DE MONTFORT-L'AMAURY-MÉRÉ, HOUDAN & PLAISIR-GRIGNON
L'AVANCÉE DE NOS TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

SNCF, le STIF et votre région s'engagent à assurer le confort de tous ! Le SDA (Schéma Directeur d'Accessibilité) est un projet qui consiste à améliorer les conditions d'accès aux gares et aux trains aux personnes à mobilité réduite. Le projet s'effectue en deux phases : d'une part aménager l'accès au bâtiment gare et à ses services et d'autre part aménager les quais pour un meilleur accès aux trains.

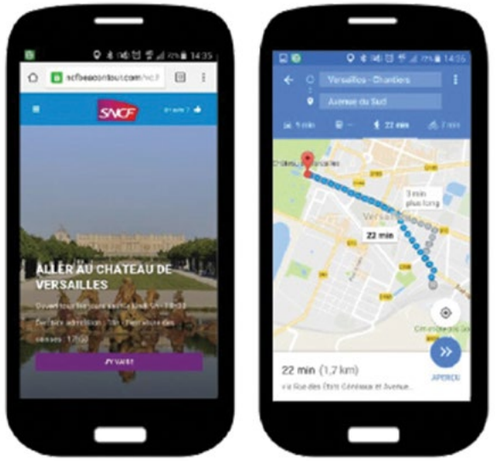
*Nouveau guichet à **Montfort-l'Amaury-Méré** accessible aux personnes mobilité réduite*

Rendre accessible le réseau Transilien, ça veut dire quoi concrètement ? Il s'agit de créer des portes automatiques et des guichets plus bas adaptés aux fauteuils roulants, une signalétique claire comme l'ajout de marquage en relief pour les personnes malvoyantes, ou encore des balises sonores pour les malentendants. Pour les quais, un rehaussement de la chaussée afin de permettre une entrée plus facile et autonome dans les trains.

Ces améliorations, vous pouvez déjà les apercevoir en gare de **Montfort-l'Amaury-Méré**, dont les travaux se sont terminés en juillet dernier, et d'ici quelques jours à **Houdan**. Des travaux ont débuté le 06 octobre à **Plaisir-Grignon** et se poursuivront jusqu'au printemps 2017.

DE VERSAILLES-CHANTIERS AU CHÂTEAU DE VERSAILLES
LAISSEZ VOUS GUIDER

Depuis la gare de **Versailles-Chantiers** vous pouvez désormais vous rendre facilement au château du roi soleil à partir de votre smartphone.



Des petites balises sans fils, les Beacons© sont disposées en gare et émettent des données en utilisant les technologies Bluetooth. Après l'expérimentation du Beacons© à la gare du Nord pendant l'Euro 2016, le pôle d'échange multimodal de **Versailles-Chantiers** devient la seconde gare équipée de cette technologie initiée par google.
Pour vous laisser guider jusqu'au Château de Versailles, il vous suffit d'activer sur votre mobile le mode Bluetooth, une notification avec l'itinéraire vous sera alors envoyée.
Nos équipes restent à votre disposition en cas de question.

TOUJOURS PLUS DE TRAJETS CONNECTÉS

01 MON TRANSILIEN, VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN

02 L'APPLI SNCF, VOYAGER SEREIN

03 TROUVEZ VOS NOUVELLES SORTIES AVEC HAPY

04 3117 À VOTRE ÉCOUTE

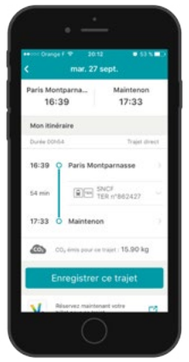
MON TRANSILIEN, VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN

L'appli Mon Transilien, c'est l'appli qui vous ressemble. Elle est entièrement personnalisable en fonction de vos habitudes, vous apporte une information de proximité et facilite vos déplacements au quotidien. L'appli Mon Transilien est disponible sur l'App Store et le Play Store.

UNE APPLI CONÇUE POUR VOUS

Avec Mon Transilien, vous avez accès à l'information relative à vos trains, vos gares, et vos trajets partout en Île-de-France. L'appli est personnalisable de façon à uniquement retrouver les informations qui vous intéressent en page d'accueil.

Vous pouvez ainsi planifier un trajet ou préparer votre prochain départ en un clin d'œil, trouver plus facilement les boutiques et équipements dans votre gare, ou encore suivre toutes les actualités de votre ligne.



L'APPLI SNCF, VOYAGER SEREIN

Rechercher une gare ou un train, ajouter ses voyages, retrouver son e-billet ou sa carte de fidélité… L'application SNCF combine tous les modes de transport : métro, train, tram, bus, autocar, vélos, piéton. Elle vous permet ainsi de visualiser vos itinéraires et déplacements, quel que soit votre moyen de transport.

Vous pouvez au choix entrer vos adresses et vos gares de départ et d'arrivée, pour un itinéraire porte-à-porte, ou bien choisir un itinéraire en localisant la gare la plus proche de vous.

UTILE QUEL QUE SOIT VOTRE TRAJET

Voyageur occasionnel ? Importez vos billets (e-billet ou billet papier) ou enregistrez le numéro de votre train dans l'application pour être accompagné tout au long de votre trajet : vous serez informé sur les correspondances, les temps de trajet, les numéros des quais, les retards éventuels ou encore les services en gare. Sur les grandes lignes, il vous suffit de saisir votre numéro de dossier voyage pour bénéficier de la dématérialisation de votre billet (e-billet) et de toutes les informations mentionnées.

Voyageur fréquent ? Entrez vos trajets favoris et bénéficiez d'une information immédiate sur les perturbations, travaux, numéros de quais et horaires de vos différents trains et modes de transports (métro, tram, bus, etc.). Embarquez également vos cartes de fidélité, de réduction ou abonnements et consultez facilement les informations relatives à vos futurs voyages.

Quel que soit le type de trajet, toutes les données sont mises à jour en temps réel, et envoyées sur votre mobile sous forme de notifications push. Vous suivez ainsi toutes les évolutions de votre voyage, tout simplement.

MON TRANSILIEN, L'APPLI QUI VOUS RESSEMBLE.

Personnalisez votre appli et retrouvez les infos qui vous intéressent pour gagner du temps : vos prochains trains, les équipements et boutiques de vos gares, vos alertes trafic…

Faites-la évoluer en nous envoyant vos remarques et votez pour les nouvelles fonctionnalités directement dans l'appli !

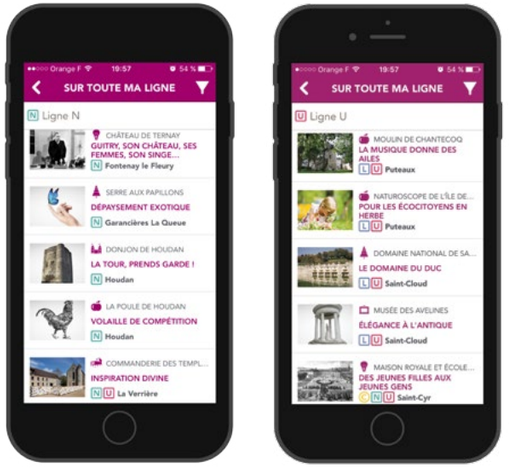
L'APPLI TRANSILIEN DEVIENT MON TRANSILIEN
TÉLÉCHARGEZ-LÀ OU FAITES SIMPLEMENT LA MISE À JOUR.

Télécharger dans l'App Store
APPLI ANDROID SUR Google play

SNCF

TROUVEZ VOS NOUVELLES SORTIES AVEC HAPI

Avec l'application gratuite Hapi, développée par SNCF Transilien et le STIF, redécouvrez le patrimoine d'Île-de-France. Châteaux, musées, patrimoine rural ou industriel, parcs, forêts, histoires de peintres, d'œuvres d'art ou de romans : parcourez ou écoutez plus de 600 anecdotes historiques inédites sur les lieux d'exception qui se trouvent sur vos trajets.



Bonus : plongez dans l'histoire avec des photos avant-après des grands monuments de Paris comme l'Opéra Garnier ou la gare d'Orsay.

LE SAVIEZ VOUS ?

Le groupe SNCF possède pas moins de 15 applications ! Chacune est adaptée à vos déplacements, que vous voyagiez en région Île-de-France, en France ou même en Europe.

En covoiturant tous les jours pour aller travailler, vous divisez par 2 ou par 3 votre budget auto ! Partagez votre voiture ou celle de votre voisin dès demain avec l'appli IDVROOM.COM.

3117 À VOTRE ÉCOUTE

Vous pouvez signaler une situation dangereuse ou inconfortable dont vous êtes victime ou témoin, grâce au :

- 3117, qui existe maintenant en application mobile
- numéro d'alerte le **3117**, est accessible 24h/24 et 7j/7 sur l'ensemble du réseau ferré français
- pour plus de discretion, choisissez le SMS **31177**, il permet de signaler une situation sans se mettre en danger

Nos opérateurs vous répondent immédiatement et contactent le service le plus compétent pour vous porter assistance. Ils sont formés à toutes les situations, y compris les Alertes Attentat.

Notre conseil : acceptez la géolocalisation. Elle permet aux opérateurs et aux secours d'intervenir plus vite et plus efficacement.

LES TWEETS COUP DE COEUR

Tweet

Pierre-Yves Stucki ن
@pyStucki

Bravo à @lignesNetU_SNCF qui mise sur l'insertion pour l'entretien des espaces végétaux autour des gares.

Lignes N et U @lignesNetU_SNCF
Venez découvrir les tx d'embellissemen...

Tweet

Antho' ligneN @anthoavgn 36 mins
Allez c'est parti je vous ramène à la maison sur le dreux de 16h58 à tout de suite 😘
@usagersligneN
@lignesNetU_SNCF
@ParisDreux

Tweet

V.
@Valreau

@anthoavgn @usagersligneN @lignesNetU_SNCF Toujours à communiquer et à plaisanter : un excellent conducteur celui ci !

LES TWEETS COUP GUEULE

Tweet

Valérie LAIGLE
@VLAIGLE

@lignesNetU_SNCF ça fait 1h30 voyageur malade ! Arrêtez avec vos excuses ras le bol tous les jours des problèmes ÇA SUFFIT

Lignes N et U @lignesNetU_S... 1 h
@VLAIGLE L' état de santé du voyageur à bord du train PADO a nécessité une intervention des pompiers

Tweet

inoxas
@inoxas

@lignesNetU_SNCF après les trains sans clim en été par 37°, les trains av clim à fond quand il fait 8° dehors... Logique.

Nos conducteurs de trains sur les ligne N et U à votre service !

SUIVEZ & PARTICIPEZ À L'ACTUALITÉ DE VOTRE LIGNE

Blog de vos lignes :
meslignesnetu.transilien.com
Le Club :
club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr
Twitter :
@lignesNetU_SNCF

ENVIE DE DÉCOUVRIR LE BÂTIMENT D'INTERVENTION RAPIDE DE TRAPPES ?

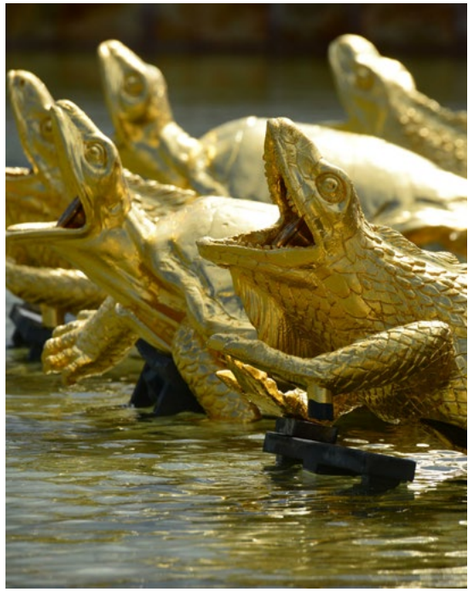
Rejoignez les visites VIP du Club Client !

En octobre, les visites du Club Client reprennent de plus belle pour faire découvrir aux voyageurs les coulisses du monde ferroviaire ! Pour ces nouvelles visites, nous découvrirons en avant-première un lieu et surtout une installation encore jamais visitée auparavant par des voyageurs….

Au cours de ces visites, nous aborderons la thématique de la maintenance en découvrant notamment une toute nouvelle installation, apparue le 10 février au technicentre de Trappes, qui révolutionne la maintenance de vos trains: le Bâtiment d'Intervention Rapide ! Nous nous intéresserons notamment à la maintenance des essieux qui sont fortement sollicités en période automnale avec les feuilles mortes.

En route pour le technicentre de Trappes avec ces deux nouvelles visites qui auront lieu :
- Mercredi 19 octobre de 10h00 à 11h30
- Lundi 14 novembre de 10h00 à 11h30

Inscrivez-vous vite à l'une des deux dates grâce à l'adresse du Club :
club-voyageurs-ligne-n@sncf.fr



LES EAUX EN MUSIQUE AU CHÂTEAU DE VERSAILLES

Le Jardin Royal de Louis XIV devient un surprenant parcours visuel et sonore. Partez à la découverte des bassins, des bosquets et de leurs eaux jaillissantes au rythme de la musique. Plusieurs parcours s'offrent à vous pour apprécier les nombreux chefs-d'œuvre des jardins ou vous égarer dans leurs endroits les plus secrets.

C'est la volonté de Louis XIV de mettre en œuvre une création monumentale, fédérant avec génie les plus grands artistes de son temps. Symbole et siège d'une monarchie triomphante, Versailles fut politique autant qu'artistique. Dans une société où le Roi-Soleil était si proche de l'image d'un dieu, tous les arts furent mis au service de la "renommée" de Louis XIV. Ainsi, les meilleurs fontainiers italiens, les Francine, conçurent ce qui reste à ce jour le plus somptueux domaine de l'eau façonné par les arts.

Le système hydraulique n'a pas changé depuis 1666. L'eau acheminée dans des canalisations en plomb provient d'un impressionnant réseau de bassins creusés en amont de Versailles et s'écoule par gravité avec un débit phénoménal de 3500 m3 par heure. À l'époque, les travaux hydrauliques ont coûté plus cher que la construction du château lui-même !

Le visiteur du XXIe siècle jouit d'un privilège, celui d'admirer les quatorze bassins et bosquets agrémentés de fontaines et de jets d'eau, au son des grands airs de la musique baroque française composés par Lully, Rameau ou Leclair. En effet, les Grandes Eaux ne deviennent "Musicales" qu'au début du XIXème siècle et n'ont depuis jamais cessé d'être jouées.

Tous les samedis et dimanches jusqu'au 30 octobre 2016 de 9h à 18h30
Tarif plein : 9 €
Tarif réduit : 7 €
Tarif de groupe (30 personnes) : 7,50 €
Gratuit jusqu'à l'âge de 5 ans
Autres tarifs sur le site du Château de Versailles

POUR VOUS Y RENDRE :

N + 20 min

Gare Versailles Chantiers
Paris Montparnasse < > Dreux, Mantes-la-Jolie ou Rambouillet

C + 10 min

Gare Versailles Rive Gauche
Paris RER C < > Versailles Rive Gauche Château

http://www.chateauversailles.fr/

LES RÉSULTATS DU MAG.NUM DE SEPTEMBRE

ÎLE OU NOTE / EXIGER	R	PUNIR SUR LE TERRAIN / RAPIDITÉ	P	AVANT JÉSUS-CHRIST / LISSE ET BRILLANT	N	EAU D'ÉVREUX / ADRESSE D'ORDINATEUR	I	CLASSEMENT CATÉGORIEL / PRÉNOM FÉMININ	T
N	E	C	E	S	S	I	T	E	R
PART DANS TOUS LES SENS	ÉCOLE D'ADMINISTRATION / INVENTONS	E	N	A	COURTOIS / ÉPIQUE ÉPOQUE	P	O	L	I
E	C	L	A	T	E	NICKEL / MÉTAL POUR DE VIEUX POTS	N	I	IL DOIT SE PLIER AU TRAVAIL
RÉVISER / ORGUES MÉCANIQUES	R	E	L	I	R	E	DIRECTION DE BIARRITZ / DÉCLIC DE FLIPPER	S	O
S	E	R	I	N	E	T	T	E	S
ELLE PASSE À CREIL / INSÈRE UN SCION	O	I	S	E	POSSÈDE / DEVANT LE GARÇON QUE L'ON MONTRE	A	I	CHEMIN DE BORD	I
E	N	T	E	CLIGNE	C	I	L	L	E
FORMER DES ZIGZAGS	S	E	R	P	E	N	T	E	R

À LA RECHERCHE DES 7 ERREURS

Les réponses dans le numéro du mois de novembre !

3 QUESTIONS À CONTANTIN, UN VOYAGEUR RÉGULIER RÉPONSES CASHS

> **Je pense qu'il est essentiel de critiquer pour améliorer les choses. Ces critiques doivent être constructives et permettre d'améliorer l'expérience de tous.**

Parce que les journées de près de 190.000 personnes commencent chaque matin sur nos lignes, nous faisons le choix de mettre vos attentes au centre de nos préoccupations. Ainsi, Constantin, utilisateur régulier de la ligne U et passager connecté, nous offre une part de son quotidien.

Constantin

Comment les applications proposées par SNCF vous aident-t-elle au quotidien ?

J'utilise l'application SNCF, plus que l'application Mon Transilien. Je l'utilise surtout pour connaître l'heure d'arrivée de mes prochains trains et calculer mes itinéraires. En entrant mon adresse de départ et d'arrivée, l'appli me donne la durée de mon trajet porte-à-porte. L'une de ses principales fonctionnalités est sûrement l'accès aux informations concernant les perturbations. Je peux savoir si tel ou tel train est retardé, si ma ligne est perturbée, et de cette façon adapter mes horaires. Je peux même savoir de quelle voie partira mon train, si je le prends à Montparnasse par exemple. Un avantage certain quand on est pressé le matin !

Comment contribuez-vous à l'amélioration de votre expérience sur votre smartphone ?

Je fais de nombreux retours sur mon utilisation, en soulignant les dysfonctionnements et les points à améliorer. Je pense qu'il est essentiel de critiquer pour améliorer les choses. Ces critiques doivent être constructives et permettre d'améliorer l'expérience de tous. Je suis très heureux de savoir que SNCF tient compte de nos remarques. L'application Mon Transilien, sortie récemment, n'est pas encore fiable à 100%. Moi-même informaticien, je suis conscient que ce genre d'outil demande plusieurs semaines de travail et de révisions.

> **Je me rends de temps à autre sur le blog. Les billets d'Amélie Breton sont toujours constructifs et bienveillants.**

Quel(s) autre(s) outil(s) utilisez-vous ?

Je me rends de temps à autre sur le blog. Les billets d'Amélie Breton sont toujours constructifs et bienveillants, et nous informent entre autre(s) des divers travaux ou perturbations à venir. Le principal plus des lignes Transilien reste le fil Twitter. Il informe en temps réel des perturbations et on reçoit les tweets directement sur son smartphone. L'application Twitter est paramétrable de telle sorte que les informations viennent à nous et pas l'inverse.

SNCF Mobilités - 2, Place aux Étoiles – 93200 Saint Denis - R.C.S. Bobigny B 552 049 447. IMPRIMÉ EN U.E. - 10/2016

NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

DIRECTION DES LIGNES N ET U / PÔLE COMMUNICATION
Rédaction : Léna ZAÏM & Lauranne RÉMANE / Directrice de publication : Anne-Marie PALMIER