Chers Voyageurs des Lignes N&U

Je suis consciente des difficultés que vous avez rencontrées durant vos déplacements ce lundi 30 janvier et je vous présente toutes mes excuses pour la gêne occasionnée.

Je vous devais quelques explications sur l'origine de cet incident.

Depuis le début de l'année, la gare de Clamart accueille des travaux de grande ampleur qui préfigurent la future gare « Fort d'Issy-Vanves-Clamart » qui sera située 40 mètres sous les quais et voies actuels.
L'objectif des travaux du weekend du 28 janvier était de préparer l'armature destinée à soutenir les voies et quais situés au-dessus de la future gare, le temps de la réalisation des travaux. Il s'agissait d'un chantier « coup de poing» hors norme, programmé sur 48H, qui impliquait de lourds travaux de démolition et de terrassement, ainsi que la dépose des voies et caténaires actuelles. La découverte, dans le sol excavé, de masses bétonnées imposantes non mentionnées sur les plans a entravé les travaux de démolition et de terrassement et contraint les agents de SNCF Réseau à repousser de 24h00 l'opération de repose des infrastructures ferroviaires.

Aussi, nous avons dû maintenir l'arrêt de toutes les circulations entre Versailles-Chantiers et Paris-Montparnasse toute la journée de lundi pour permettre à nos collègues de SNCF Réseau d'achever les travaux.

Dès dimanche soir, toutes les équipes ont été mobilisées pour réorganiser la journée de lundi et vous proposer des solutions alternatives pour vos trajets :

- Le plan de transport en train au départ et à destination de Versailles-Chantiers a dû être construit.
- Des reports vers des lignes régulières (RER C, Ligne L, Ligne U, bus) ont été organisés.

Nous avons fait le maximum pour vous informer dès dimanche de la situation, via des push d'alerte, des Tweets, le blog,….
Nous avons assuré une présence renforcée et exceptionnelle en urgence en gare (gilets rouges) pour vous renseigner et vous orienter.

Soyez assurés que vous proposer un service de qualité anime au quotidien les équipes de la ligne et que nous restons mobilisés pour vous.

Anne-Marie PALMIER
Directrice des Lignes N&U