



## **SNCF S'ASSOCIE AUX CHANTIERS D'INSERTION**

Des gares plus belles, plus  
vertes, mais pas que... grâce  
à un partenariat innovant

## **HUMM! À VOS PAPILLES**

C'est la semaine  
du goût dans vos  
gares

## **EN MODE SUR MESURE**

De nouveaux  
équipements à  
**Marchezais-Broué**

## **UN DUO 100% GAGNANT**

L'interview d'Anne  
Lacaze et Marc  
Frelon



## LES RÈGLES ONT CHANGÉ : NE MISEZ RIEN, PERDEZ GROS !

En cas de fraude, voici les amendes  
auxquelles vous vous exposez  
en application du décret 2016-541 :

- Billet non composté (billet à l'unité) : **50€**
- Titre de transport non valable : **35€**
- Sans titre de transport : **50€**
- Titre de transport falsifié ou usurpé : **70€**

Des frais de dossier de 50€ s'ajoutent en cas de procès-verbal (paiement différé).  
Au bout de 2 mois, les procès-verbaux non recouverts par SNCF sont transmis  
au Trésor Public et l'Amende Forfaitaire Majorée est alors de 180€.



SNCF - 2 place aux Étoiles - C.S. 70001 - 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX - R.C.S. BOBIGNY B 532 049 447 - IMPRIMÉ EN U.E. - 10/2016 - Agence BEING

## SOMMAIRE

### L'ACTU DE VOS LIGNES

- 4 Humm ! À vos papilles
- 4 Transilien vous offre le marquage bicycode de votre vélo
- 5 Redécouvrez votre gare de **Plaisir-Grignon**
- 5 Plus de confort et de services à **Rambouillet**
- 5 Et si on reparlait de notre gare de **Versailles-Chantiers** ?
- 5 Inauguration à **Marchezais-Broué**

### LE REPORTAGE DU MOIS

- 6 à 8 SNCF s'associe aux chantiers d'insertion

### RESTONS CONNECTÉS

- 9 Votre avis nous est précieux

### LES INVITÉS

- 10 Anne Lacaze et Marc Frelon, un duo 100% gagnant

### DÉTENDEZ-VOUS !

- 11 La balade du goût



### VOTRE LIVRET TRAVAUX DÉTACHABLE AU CENTRE



DIRECTION DES LIGNES N ET U / PÔLE COMMUNICATION  
Rédaction : Salomé Dalgren, Frédéric Jourdan, Yaël Krief et  
Léna Zaïm  
Directeur de publication : Anne-Marie PALMIER  
Imprimé sur du papier recyclé à 100% par une entreprise  
adaptée employant des personnes handicapées : ANR  
SERVICES EPONE

## ÉDITO



Chers lecteurs de MAG.NUM,

Ce mois-ci, votre magazine s'intéresse aux chantiers d'insertion.

Notre reportage présentera la politique de la Direction Transilien dans ce domaine et nous découvrirons l'association *ESPACES*, chargée de la préservation de nos espaces verts dans le secteur de **Beynes** et **Monfort l'Amaury-Méré** sur nos lignes. Nous aurons exceptionnellement deux invités interviewés dans notre rubrique « L'invité » : Anne Lacaze, responsable confort en Gare sur les Lignes N et U et Marc Frelon, responsable d'équipe du chantier d'insertion *ESPACES* à **Beynes** pour un regard croisé sur les partenariats. Comme chaque mois, retrouvez aussi l'actu de nos lignes avec ce mois-ci les travaux en gare de **Rambouillet**, la Semaine du Goût® qui prend ses quartiers dans trois de nos gares les 10, 12 et 14 octobre ; l'arrivée d'un Automate Léger Transilien en gare de **Marchezais-Broué** et bien d'autres informations sur la vie de nos lignes.

Et toujours nos rubriques « Restons connectés » et « Détendez-vous » pour un retour sur les pépites de Twitter et des propositions de sorties pour entrer avec goût et tout en douceur dans l'automne.

Bonne lecture à tous !

Frédéric JOURDAN  
Directeur Communication et Relations  
Institutionnelles des Lignes N&U

3 321 366

le  
chiffre  
du moisC'est le nombre  
de validations sur  
la ligne N au mois  
d'août.

© Salomé Dalgren

## POUR VOYAGER EN RÉGLE, VOTRE TITRE DE TRANSPORT DOIT ÊTRE VALABLE ET VALIDÉ.

Les voyageurs n'ayant pas validé leur carte Navigo s'exposent à une amende de **5€** en paiement immédiat, majorée de 50€ de frais de dossier en cas de procès-verbal.



À titre dérogatoire jusqu'à la réalisation des travaux d'équipement en dispositifs de validation, les clients n'ayant pas validé leur carte Navigo au départ de la gare Saint-Lazare ne sont pas concernés par la mesure.



## HUMM ! À VOS PAPILLES

La semaine du goût, qui a lieu du 09 au 15 octobre, sera aussi présente dans vos gares ! À l'occasion, des stands seront présents et vous proposeront du miel, des produits de maraîchers ou encore des plantes aromatiques ! Rendez-vous le 10 octobre à **Montfort-l'Amaury-Méré**, le 12 à **Plaisir-Grignon** et le 14 à **Versailles-Chantiers**.



## REDECouvrez VOTRE GARE DE PLAISIR-GRIGNON

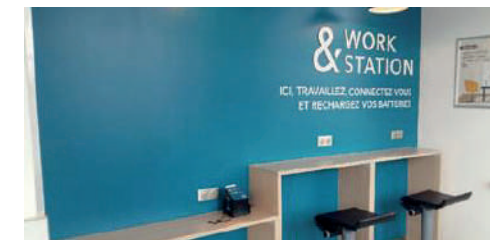
Les travaux du hall de **Plaisir-Grignon** sont terminés ! Équipée d'un Work & station, d'une pick up station, d'un nouveau guichet et d'un nouveau passage élargi pour les personnes à mobilité réduite, la gare de **Plaisir-Grignon** vous accueille sur son 31. Connectez-vous, venez chercher vos colis, achetez vos titres de transport ou encore rechargez votre passe Navigo, c'est parti pour de nouveaux services !



© Salomé Dalgren

## PLUS DE CONFORT ET DE SERVICES À RAMBOUILLET

En novembre débiteront des travaux de réaménagement avec la rénovation du guichet Transilien existant, la mise en place d'un second guichet Transilien et la création d'un espace de micro working.



© Salomé Dalgren

## ET SI ON REPARLAIT DE NOTRE GARE ?

Le retour des petits-déjeuners en gare a bel et bien commencé. Après celui de **Plaisir-Grignon** le 28 septembre, c'est le 19 octobre que nous vous attendrons en gare de **Versailles-Chantiers**. Venez échanger avec nous, autour d'un café et de viennoiseries, sur les sujets d'actualité et les nouveautés de votre gare.

## INAUGURATION À MARCHEZAIS-BROUÉ PLACE AUX ÉQUIPEMENTS SUR-MESURE

Un geste inaugural a été réalisé le 22 septembre dernier en présence du Maire de Marchezais, d'élus de la région, de l'équipe projet et de la Direction des Lignes N et U. En effet, depuis le 1er septembre, des équipements sur-mesure ont fait leur apparition ! En plus de pouvoir acheter des titres Île-de-France, les voyageurs peuvent également valider leur trajet en direction de **Paris Montparnasse**, **Versailles-Chantiers**, **Plaisir-Grignon**, **Dreux** et **Houdan**.

Ces titres de transport sont à usage unique, et ne permettent pas d'emprunter de correspondance. À noter également que l'automate de vente n'accepte que les cartes bancaires (pas d'espèce possible). La gare de **Marchezais-Broué**, située dans le département de l'Eure-et-Loir se trouvant hors Île-de-France, il n'y avait pas la possibilité d'acheter un billet. Les élus présents à l'inauguration ont salué ces nouveaux services.



Retrouvez sur la photo ci-dessus, de gauche à droite, Olivier Marleix, Député d'Eure-et-Loir, Patrice Leromain, Maire de Broué, Jérôme Depondt, Maire de Marchezais, Gérard Hamel, Maire de Dreux, Chantal Deseyne, Sénatrice Maire de Serville, et Anne-Marie Palmier Directrice des Lignes N & U.

## DU 16 SEPTEMBRE AU 15 OCTOBRE, TRANSILIEN VOUS OFFRE LE MARQUAGE BICYCODE SUR VOTRE VÉLO

Pour en bénéficier, présentez-vous à l'un des événements organisés par l'association *MDB* près de chez vous, à **Rambouillet** le 10 octobre, de 16h30 à 19h30 ou dans l'une des 5 autres gares Transilien participantes. Retrouvez toutes les dates à cette adresse : [www.mdb-idf.org/category/marquage](http://www.mdb-idf.org/category/marquage)



## DES GARES PLUS BELLES, PLUS VERTES, MAIS PAS QUE... GRÂCE À UN PARTENARIAT INNOVANT

Depuis 2008 dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise, SNCF favorise l'insertion des personnes très éloignées de l'emploi en mettant en place des chantiers d'insertion en partenariat avec le réseau national Chantier École.

Ces chantiers variés permettent de rénover les bâtiments des gares ou d'embellir les espaces verts autour de celles-ci. D'autres actions de services en gare sont proposées – tel que le portage de bagages - afin de répondre aux attentes de confort et de propreté des voyageurs.

### À QUOI SERVENT CES CHANTIERS ?

- Allier travaux ferroviaires et démarches d'insertion.
- Diversifier les types de missions : entretien d'espaces verts, rénovation de bâtiments et gares, réparation et entretien de vélo...
- Les salariés en insertion bénéficient de formations : sur le poste de travail (assurées par un encadrant technique), formation qualifiante, SST (Sauveteur Secouriste du Travail), PRAP

(Prévention des Risques liée à l'Activité Physique), formation initiale.

→ Les employés travaillent sur leur projet professionnel avec un accompagnateur socio-professionnel de l'association.

→ Ces chantiers permettent le retour à l'emploi pour des personnes étant très éloignées et ayant des problématiques sociales.



SNCF organise également des **ateliers d'auto-réparation vélo solidaires** proposés ponctuellement dans certaines gares.



© Salomé Dalgren

### SNCF S'ASSOCIE AUX CHANTIERS D'INSERTION

- ① À QUOI SERVENT CES CHANTIERS ?
- ② DES CHANTIERS SUR LES LIGNES N & U
- ③ ESPACES, L'INSERTION PAR L'ÉCOLOGIE URBAINE

### DES CHANTIERS SUR LES LIGNES N & U



Sur les lignes N&U depuis 3 ans les espaces verts d'une dizaine de gares sont entretenus et embellis par une équipe de 8 salariés de l'association *Espaces*, encadrée par un jeune spécialiste de l'environnement : Marc Frelon. Tonte, taille, aménagement des espaces, création de panneaux d'information sur l'environnement,

création de bancs et bacs à fleurs avec des palettes recyclées, et/ou la création d'hôtels à insectes sont autant de savoir acquis au cours de l'année de chantier. Tous les salariés bénéficient d'une formation qualifiante et d'un suivi social si nécessaire. Chacun prépare un projet professionnel.

**CHANTIER**  
**ecole**  
ÎLE - DE - FRANCE



Yann Fradin  
Directeur général de  
l'association Espaces

## ESPACES, UNE ASSOCIATION POUR QUI L'INSERTION PASSE PAR L'ÉCOLOGIE URBAINE

En 1994, des habitants de l'ouest parisien ont créé l'association *Espaces*, membre du mouvement Emmaüs, pour créer des emplois d'utilité sociale. Des personnes au chômage de longue durée et en difficulté sociale oeuvrent pour améliorer notre quotidien. Dans le cadre de chantiers d'insertion, les agents d'environnement, salariés en insertion, améliorent la qualité des espaces publics, protègent la biodiversité, se forment aux métiers d'aujourd'hui et de demain. Dès 1997, il y a tout juste 20 ans,

*Espaces* et SNCF ont créé un premier chantier d'insertion... qui depuis a donné naissance à deux chantiers d'insertion à Paris sur la Petite ceinture et sur la ligne L. Sur la ligne N, dans les Yvelines, avec le soutien de SNCF, *ActivitY'*, l'agence d'insertion du Conseil départemental, du Fond Social Européen et du Conseil régional d'Ile-de-France, le chantier d'insertion Gares Ferroviaires Yvelines a été créé pour améliorer la végétalisation des gares qui s'inscrivent pleinement dans la trame verte et bleue de nos territoires.

Depuis 2014, chaque jour, les 8 agents d'environnement et leur encadrant embauchent dans l'ancienne gare de **Beynes**. Ils assurent les embellissements des gares : nettoyage, fleurissement, taille, prairies fleuries, petites clôtures, installation d'hôtels à insectes... pour la plus grande satisfaction des usagers !



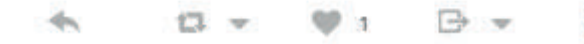
En 2016, **1 164 personnes** sur l'ensemble du territoire en CDDI (contrat à durée déterminée insertion) aidées dont **179 sur Transilien** ont participé à ce chantier.  
C'est **50 856 heures** de mises en situation professionnelle.  
Et **367 sorties** positives.

Rendez-vous page 10 pour l'interview d'Anne Lacaze et Marc Frelon.

## RESTONS CONNECTÉS



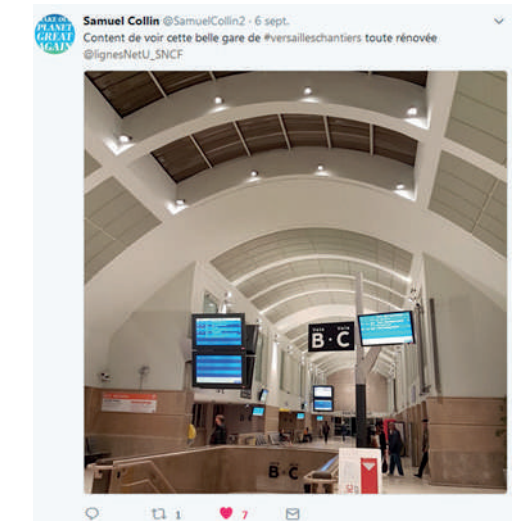
**Matthieu Grimault @MatthieuEdKT**  
il y a 15 heures  
#Neymar sait pas trop ce qui l'attend avec son train de banlieue qui tombe un peu plus en ruine tous les jours... @lignesNetU\_SNCF



**sophiaetcie @sophiaetcie**  
4 days ago  
Faut embaucher un gourou.... Ça va mal en ce moment là ligne. En attendant j'espère que tout va aller pour le mieux pour cette personne.



**Campion Sébastien @CampionSbastien**  
2 hours ago  
@lignesNetU\_SNCF ça va mieux je trouve depuis les travaux de cet été !



### VOTRE AVIS NOUS EST PRÉCIEUX !

Parce que nous nous efforçons de toujours faciliter vos trajets et améliorer votre confort, un questionnaire sur les affiches travaux et le livret travaux du Magnum est en ligne sur le blog des lignes N et U.

Nous aimerions en savoir plus sur la façon dont vous vous renseignez pour connaître les horaires de vos trains et de vos bus. N'hésitez pas à vous exprimer, votre avis nous est précieux.

Pour répondre au questionnaire, rendez-vous sur :  
[meslignesnetu.transilien.com](http://meslignesnetu.transilien.com)



© Salomé Dalgren

## ANNE LACAZE ET MARC FRELON UN DUO 100% GAGNANT

### QUAND LES SERVICES ET L'AMÉNAGEMENT DES GARES RIMENT AVEC INSERTION

Frédéric Jourdan, Directeur de la communication et des relations institutionnelles pour les lignes N et U les a rencontrés pour vous, en gare de Beynes.

#### Bonjour Anne et Marc, pouvez-vous nous présenter votre métier ?

**Anne :** Je suis responsable confort en gare. J'ai en charge l'aménagement des gares et je pilote le chantier d'Insertion ESPACES.

**Marc :** Je suis encadrant technique pédagogique et social au sein de l'association ESPACES. Je manage 8 salariés qui ont un contrat de 6 mois renouvelable 1 fois, ils sont pour la plupart envoyés par Pôle Emploi et ont des profils sociaux différents (RSA, jeunes sans ressource, ...). L'objectif de ce passage parmi nous est vraiment de créer un tremplin vers l'emploi.

#### Pouvez-vous nous dire comment vous travaillez ensemble ?

**Anne :** On a démarré ensemble il y a maintenant 3 ans, avec une vision commune sur l'amélioration du confort à moindre coût et

toujours dans une philosophie de développement durable (recyclage, nichoir à insectes,...) : un partenariat gagnant-gagnant ! Marc a plein d'idées et ça c'est vraiment super de pouvoir les réaliser pour le confort de nos clients.

**Marc :** on met en place le cahier des charges (actuellement 4 gares sont identifiées : Beynes, Monfort l'Amaury-Méré, Villiers-Neauphle-Ponchartrain, Plaisir-Grignon) puis en fonction de l'actualité on peut lancer des améliorations dans d'autres gares en marge de ce contrat car nous sommes vraiment dans cette relation de confiance. Notre objectif commun étant toujours de rendre nos gares plus accueillantes et plus confortables pour nos clients.

#### Comment avez-vous identifié ces 4 premières gares ?

**Anne :** Le choix de Beynes au départ nous permettait de recevoir



© Salomé Dalgren

le chantier d'insertion (logement, commodités, terrain en friche...) et nous avons ensuite identifié des gares à proximité pour qu'il y ait aussi une logique de ligne. Dans le prochain contrat, nous avons prévu d'augmenter le nombre de gares (comme Tacoignières-Richebourg, Garancières La Queue,...) où ESPACES interviendra. Nous passerons ainsi de 4 gares à une dizaine de gares.

#### Quelles sont les gares que vous avez mis en valeur ces derniers temps et avez-vous des nouveautés à nous proposer pour les mois à venir ?

**Anne et Marc :** Parmi les actions les plus visibles de nos clients, nous avons installé en 2016 des hôtels à insectes dans les gares de Montfort-l'Amaury, Beynes, Villiers Neauphle Pontchartrain puis nous déployons cette année 30 bacs de plantes aromatiques sur les gares du nouveau contrat.

Une nouveauté pour les mois à venir ?...on aimerait pouvoir déployer des ruches dans nos gares et ESPACES se chargera de développer des semis de prairie fleurie pour les abeilles.



© Salomé Dalgren



## BALADE DU GOÛT ! DU 09 AU 15 OCTOBRE

La Semaine du Goût®, c'est l'évènement de référence de la transmission et de l'éducation au goût pour tous.

Elle favorise les rencontres entre professionnels de la terre à l'assiette avec le grand public, de tous âges, partout en France, pour sauvegarder la culture des patrimoines culinaires et le bien manger. Déguster des produits locaux sur les marchés ou visiter

une exploitation agricole en famille, il y a mille et une façons d'affiner vos connaissances et de stimuler vos papilles.

Pendant une semaine, les chefs et restaurateurs participants aux *Tables du Goût*, concocteront un menu thématique, inédit et de saison mettant en avant différentes saveurs. Le produit phare de cette année ? La courge !

LA SEMAINE DU GOÛT  
DU 09 AU 15 OCTOBRE 2017

La rédaction du MAG.NUM vous propose du 09 au 13 octobre l'Auberge du Manet. Pour cette Semaine du Goût®, une table gustative pour découvrir ou redécouvrir des saveurs diverses. Restaurant gastronomique à l'ouest de Paris disposant d'une terrasse près d'un étang dans un cadre idyllique.

**Auberge du Manet**  
61 avenue du manet  
78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

Gare : **Trappes**

Ligne + 20 min

## MOT MÊLÉS

L S P I S T E E D A L A C S E E  
E O A E X M E E A M A R O N A P  
G M P U G O G E T R A N S A T S  
E M L Q L N A N E T T O E R E E  
D E O I A T P N M E A I T C R D  
A T M R C A L O S L M S T A T N  
C A B E I G A D I A A N E M R A  
S L A H E N R N R H S E U P E H  
A P L P R E M A U C S C Q I K I  
C I I E O R O R O D I S A N K M  
A N S L F O R E T I F A R G I A  
R I A E C A N Y O N I N G N N L  
R S G T E D U T I T L A E A G A  
E M E I R R E M O N T E E I E Y  
I E S E P L A E V E R E S T G A  
S N A S I O R O C H E U S E E

ALPAGE  
ALPES  
ALPINISME  
ALTITUDE  
ANDES  
APLOMB  
ARMOR  
ASCENSION  
BALISAGE  
CAMPING  
CANYONING  
CASCADE

CHALET  
DÉGEL  
ESCALADE  
EVEREST  
FORÊT  
HIMALAYA  
GLACIER  
MASSIF  
MONTAGNE  
NEIGE  
OISANS  
PANORAMA

PISTE  
RANDONNÉE  
RAQUETTES  
REMONTÉE  
ROCHEUSES  
SIERRA  
SOMMET  
TÉLÉPHÉRIQUE  
TERTRE  
TOURISME  
TRANSAT  
TREKKING

4	1	7	2	5	9	3	8	6
8	9	2	4	3	6	1	7	5
6	3	5	1	8	7	9	4	2
3	2	8	9	7	1	6	5	4
1	7	9	5	6	4	2	3	8
5	6	4	8	2	3	7	1	9
9	4	3	6	1	8	5	2	7
7	5	6	3	4	2	8	9	1
2	8	1	7	9	5	4	6	3

La solution dans le prochain numéro

La solution du mois de juin



SNCF Mobilités - 2, Place aux Étoiles - 93200 Saint Denis - R.C.S. Bobigny B 552 049 447 - IMPRIMÉ EN U.E. - 10/2017

© Salomé Dalgren

**GARE DE PLAISIR-GRIGNON LIGNE N**

