

# SNCF

## À TOUS NOS VOYAGEURS

Madame, Monsieur, Cher(e) client(e),

Vous utilisez aujourd'hui nos services sur les lignes N, U, TER et Intercités.

Comme vous le savez, l'incendie, vendredi matin, du poste électrique de la société RTE (groupe EDF) à Issy-les-Moulineaux empêche l'alimentation en électricité de la gare Montparnasse. RTE annonce un retour à une alimentation électrique normale mardi soir au plus tard.

Vous avez également été victime des suites des intempéries de vendredi soir qui ont eu pour conséquences, la mise hors-service d'un centre de signalisation qui avait pour fonction la commande, le contrôle des aiguilles et la commande des panneaux de signalisation à la hauteur de Saint-Cyr-L'Ecole.

Depuis vendredi, toutes nos équipes de maintenance réseau se sont mobilisées afin de rétablir un passage de vos trains en gare de Versailles-Chantiers. Le rétablissement définitif de ces installations ne pourra pas intervenir avant plusieurs jours compte-tenu de l'importance des dégâts.

Dés lundi, les missions Dreux seront à nouveau terminus Paris-Montparnasse et vos missions Rambouillet et Mantes-la-Jolie terminus à Plaisir Grignon et ce à raison d'un train par heure.

Vos TER Paris-Chartres-Le Mans seront terminus La Verrière. Les Intercités à raison d'un train par heure et par sens seront quand à eux terminus/origine Paris-Vaugirard.

Sur la ligne U le service assuré sera de 2 trains par heure. Quand à la ligne C, 2 trains par heure seront assurés en direction de Saint-Quentin-en-Yvelines et le service sera normal sur Versailles-Château-Rive Gauche et Versailles-Chantiers Paris-Austerlitz (par Massy-Palaiseau).

Toute notre énergie à la SNCF est consacrée à réaliser le meilleur service client possible, dans une situation qui nous pénalise tous.

Nous nous mobilisons pour vous assister pendant vos déplacements : Gilets rouges présents en gare, distribution d'eau en cas de forte chaleur. Des cheminots des gares ont retardé pour cela leur départ en vacances et prolongé leurs horaires.

Nous faisons tous nos efforts pour vous garantir la sécurité, la circulation de tous les trains annoncés et la meilleure information possible.

Si toutefois vous observez des erreurs ou un manque d'information, nous vous remercions de les signaler sur Twitter avec le hashtag #allosimone : cela nous permettra de les identifier et de les corriger.

Nous vous demandons toute votre compréhension devant une situation que nous subissons tous et vous remercions de votre confiance.