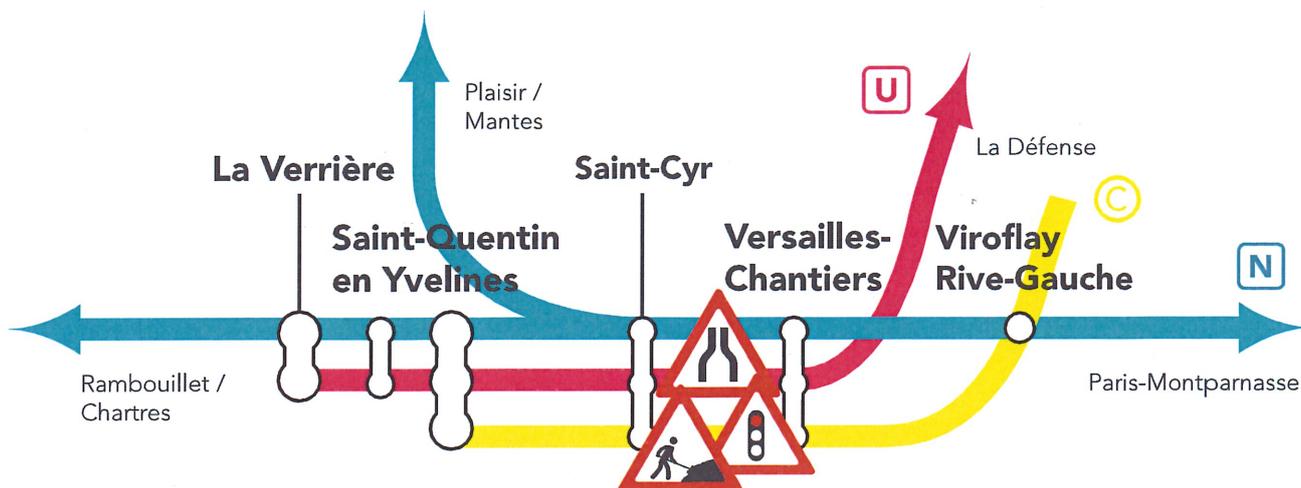


# À NOS VOYAGEURS



Madame, Monsieur, Cher(e) client(e),

Vous êtes confronté(e) depuis plusieurs jours à de grandes difficultés dans vos trajets sur les Lignes Transilien N et U. Ces difficultés perdurent, et ce malgré le rétablissement d'une situation normale à Montparnasse : il me paraît indispensable de vous en expliquer les raisons.

Comme vous le savez, vendredi 27 juillet, l'incendie d'un poste électrique de la société RTE a interrompu l'alimentation électrique de la gare Montparnasse. **Le même jour vers 21h30, des impacts de foudre ont totalement détruit un central de signalisation SNCF** à proximité de Saint-Cyr. Celui-ci assurait la commande des aiguillages et de la signalisation pour la totalité des trains Transilien, TER et Intercités circulant entre Versailles et St-Cyr.

La remise en état du central de signalisation nécessite d'importants et longs travaux : il est nécessaire de le reconstruire à neuf et de recâbler toute la signalisation et les aiguillages.

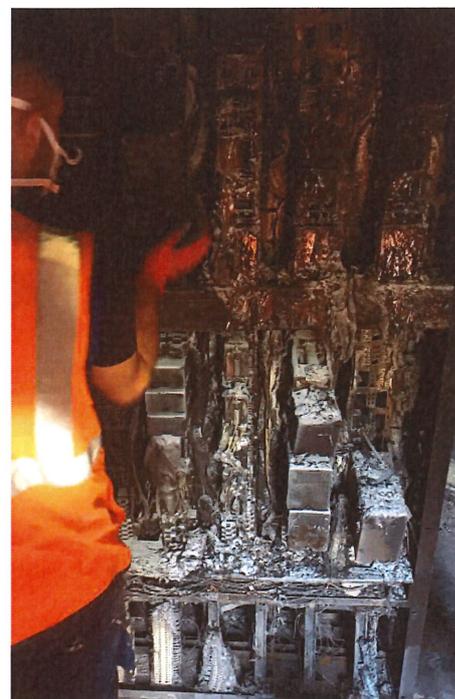
Dans un premier temps, nous n'avions pu assurer qu'une offre de transport très réduite. Nos équipes se sont mises en capacité de faire circuler les trains entre Paris et chacune des branches de la Ligne N, progressivement à partir du mardi 31 juillet après-midi.

Des interventions provisoires permettent en effet désormais de faire circuler les trains, mais avec un débit réduit de moitié environ, et avec des allongements de temps de parcours liés aux mesures de sécurité (arrêt impératif sur la zone et circulation à vitesse très réduite).

Soyez certain que toutes nos équipes de maintenance sont mobilisées pour permettre de reconstruire les installations détruites dans les meilleurs délais.

Tout au long de cet épisode exceptionnel, nous nous mobilisons pour vous assister pendant vos déplacements : agents des gares et des trains et Gilets rouges, présents pour vous renseigner et vous orienter, distribution d'eau en cas de forte chaleur,...

Nous espérons pouvoir compter sur votre compréhension face à cette situation que nous subissons tous, et vous remercions de votre confiance.



*Dégâts sur les installations à St-Cyr*

  
Nicolas PHAN-TRONG

Directeur Adjoint des Lignes Transilien N et U