



Automne 2018

MAG

NOM

PORTRAITS D'AGENTS

Tous prêts pour l'automne, Majid et Mohamed vous parlent de leur métier.

LES AVENTURES DIGITALES DE GEEGEEK

Une astuce 100 % numérique pour gagner du temps.

ZOOM SUR LES TRAVAUX

Qu'est-ce que les travaux de mise en accessibilité ?
Tout sur le SDA !

VOUS ÊTES ICI !

La gare de Saint-Quentin en Yvelines sous le feu des projecteurs pour la *Ryder Cup*.



LES RÈGLES ONT CHANGÉ : NE MISEZ RIEN, PERDEZ GROS !

En cas de fraude, voici les amendes
auxquelles vous vous exposez
en application du décret 2016-541 :

- Billet non composté (billet à l'unité) : **50€**
- Titre de transport non valable : **35€**
- Sans titre de transport : **50€**
- Titre de transport falsifié ou usurpé : **70€**

Des frais de dossier de 50€ s'ajoutent en cas de procès-verbal (paiement différé).
Au bout de 2 mois, les procès-verbaux non recouvrés par SNCF sont transmis
au Trésor Public et l'Amende Forfaitaire Majorée est alors de 180€.



L'ÉDITO

D'ANNE-MARIE PALMIER

DIRECTRICE DES LIGNES N&U



Je suis ravie de vous retrouver dans cette troisième édition du MAG.NUM consacrée à l'automne. Avant de vous en dire plus sur cette nouvelle édition, je souhaite revenir sur cet été particulièrement

riche en événements. Nous avons tous été marqués par l'incendie du poste RTE le 27 juillet dernier puis par la foudre qui s'est abattue le même jour sur le poste de circulation de **St-Cyr**. Ce poste sert à commander les aiguillages et la signalisation entre **St-Cyr** et **Versailles-Chantiers**. La circulation des trains N, U, C, TER et Intercités a donc été très perturbée. Nos équipes techniques ont travaillé d'arrache-pied pour reconstruire à neuf tous les câblages et les installations et ainsi finaliser les travaux pour mi-août.

Merci de votre patience durant ces jours difficiles.

Dans ce mag consacré à l'automne donc, retrouvez notre rubrique Portraits d'agents, avec Mohamed et Majid, qui vous expliquent l'impact de l'automne sur nos organisations et nos gestes métiers. Et puis n'oublions pas notre cher Geegeek, avec encore une nouvelle astuce digitale à vous offrir !

Je vous souhaite à tous une belle rentrée !

VOS RUBRIQUES

4 ZOOM
TRAVAUX

8 L'ACTU DE
VOS GARES

14 VOUS ÊTES
ICI !

6 PORTRAITS
D'AGENTS

12 LES AVENTURES
DIGITALES DE
GEEGEEK



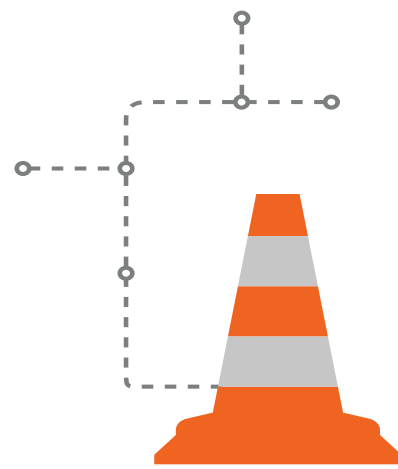
DIRECTION PRG-DIRECTION COMMUNICATION DES LIGNES N ET U

Rédaction : Frédéric Jourdan, Yaël Krief, Léna Zaïm, Louis Perrochon, Salomé Dalgren et Richard Kwarteng

Directrice de publication : Anne-Marie PALMIER

Imprimé sur du papier recyclé à 100% par une entreprise adaptée employant des personnes handicapées : **ANR SERVICES EPONE**

ZOOM TRAVAUX



QU'EST-CE QUE LES TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ ? TOUT SUR LE SDA !

Nous tâchons de toujours progresser dans le domaine de l'Accessibilité de nos gares et de nos trains, pour le confort de tous nos voyageurs.

Une gare accessible, qu'est-ce que c'est ?

C'est une gare aménagée pour permettre à tous ses voyageurs de se déplacer le plus facilement possible. Ainsi, des infrastructures sont mises en place afin de faciliter la mobilité des clients ayant le plus de difficulté à circuler dans la gare ou à monter dans les trains. Le terme "Personnes à Mobilité Réduite" (PMR) désigne plus largement les usagers en fauteuil roulant mais aussi les poussettes, les lourds bagages, les non-voyants, etc...

La mise en place des travaux permettant cette meilleure accessibilité s'appelle le SDA (Schéma Directeur d'Accessibilité) et est généralement financé par la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités et SNCF.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La **période de travaux** s'articule sur **5 ans** et en **deux phases** :

La **phase d'étude**, de **3 ans**, dédiée à l'identification et à la programmation des travaux.

La **phase travaux**, de **2 ans**, dédiée à la réalisation des travaux planifiés en amont.

Actuellement, 209 gares sont concernées par le SDA, sur le réseau Transilien. Sur nos Lignes N&U, certaines sont déjà rendues accessibles comme **Paris-Montparnasse**, **Monfort-l'Amaury-Méré**,

Rambouillet, Chaville-Rive-Gauche, Saint-Cloud, Chaville-Rive-Droite et **Suresnes-Mont-Valérien** alors que d'autres sont en passe de l'être.

Ainsi, dans les gares de **Versailles-Chantiers, Sèvres Rive-Gauche, Plaisir-Grignon, Clamart** et **Trappes** la fin des travaux est prévue pour 2019.

Enfin, sont à venir les gares de **St-Quentin en Yvelines, Viroflay Rive-Gauche, La Verrière, Puteaux, Sèvres Ville d'Avray**.



SÈVRES ET TRAPPES, DEUX GARES ACTUELLEMENT EN RÉNOVATION POUR PLUS D'ACCESSIBILITÉ.

 Installation de balises sonores	 Rehaussement des quais (partiel ou non)	 Mise en place d'une façade avec intégration des automates
 Mise en place de bandes d'éveil à la vigilance	 Installation d'un guichet de vente adapté	 Création d'ascenseurs adaptés
 Mise en conformité des escaliers fixes	 Reprise des rampes pour les personnes à mobilité réduite	 Mise en place de portes automatiques
 Création d'un WC adapté	 Reconstruction d'un escalier fixe afin d'y intégrer un ascenseur	 Ravalement de la façade et des huisseries
 Mise en conformité de l'éclairage et signalétique	● Uniquement à Trappes ● Uniquement à Sèvres	

QUELS SONT LES IMPACTS SUR LA CIRCULATION DES TRAINS DES LIGNES N ET U ?

OCT. du 6 au 7 et du 13 au 14	NOV. le 3 et le 10	LES TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ À SÈVRES RIVE-GAUCHE : SUR L'AXE DE PLAISIR-GRIGNON , LES TRAINS CIRCULERONT VOIE 1 ET VOIE 2. SUR L'AXE DE MANTES-LA-JOLIE , LES TRAINS SERONT AVANCÉS DE 30 MINUTES.
OCT. du 27 au 28	NOV. du 3 au 4 du 10 au 11 du 17 au 18	DÉC. du 1 au 2 du 8 au 9 du 15 au 16

LES TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE TRAPPES ENTRAÎNENT UN RETARD DE 15 MINUTES SUR LES TRAINS DE LA LIGNE U EN PROVENANCE DE **LA VERRIÈRE**.

RETROUVEZ LE CALENDRIER DES TRAVAUX DES QUATRE PROCHAINS MOIS DANS VOTRE GARE. IL REPREND TOUTES LES MODIFICATIONS DE CIRCULATION DES SOIRÉES ET WEEK END. DEMANDEZ-LE À NOS AGENTS EN GARE.



PORTRAITS D'AGENTS

MOHAMED M. ET MAJID K.

A intégré **SNCF en 2015** dans le cadre d'une formation permettant de devenir manager d'une équipe de conducteur de train

MISSIONS :

- Conduite du train
- Préparation du train
- Maintenance de premier niveau

A intégré **SNCF en 2008** au cours d'un stage, puis définitivement après la validation d'un BEP

MISSIONS :

- Organisation de l'arrivée des rames pour leur prise en charge au Technicentre
- Entretien des essieux et des roues

MOHAMED

Je travaille comme conducteur de train pour les Lignes N&U et TER Centre Val de Loire. Ma mission au quotidien est de transporter les voyageurs en toute sécurité. Mon métier ne consiste pas qu'à conduire le train d'une gare à une autre, je suis également amené à gérer la maintenance de premier niveau. Lorsque le train tombe en panne (panne matérielle ou au niveau des voies) je dois la gérer le plus rapidement possible. Nous sommes formés à intervenir sur des pannes dites « de premier niveau ». Le défi principal

c'est qu'il faut être partout à la fois : je dois identifier le problème et intervenir, aviser les clients dans le train. La sécurité est au cœur de mon métier. La période automnale est un moment particulier dans l'année, où il faut redoubler de prudence. Lorsque je roule, je m'informe la veille sur la météo, les conditions d'adhérence, et je suis plus sensible à l'environnement. Mes gestes métiers sont plus attentifs, j'effectue des vérifications supplémentaires et j'adopte les mesures appropriées. Je suis prudent

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le **patinage** est l'accélération supérieure à l'adhérence. Les roues tournent sur place. L'**enrayage** est l'effort de freinage supérieur à l'adhérence. Les roues ne tournent plus.

MAJID

J'adore mon métier et le trouve passionnant, je ne m'en lasse pas ! Je m'occupe de la maintenance des essieux et des roues (on appelle ça le reprofilage) au sein du centre de maintenance de **Trappes**. Ce métier est captivant, il faut être speed, il n'y a pas de temps mort. En général, les trains rentrent en sortie de pointe du matin (vers 10h00) pour être prêts pour la pointe du soir (environ 16h30/17h00). Pendant ce laps de temps, je reprofile les roues, c'est-à-dire que je leur donne leur aspect initial avant circulation, je retire les dépôts qui se sont installés sur la roue et je rééquilibre les essieux. Je travaille dans un tour en fosse comme dans un garage automobile. Je suis sous la caisse du train et

j'inspecte tous les organes, essieux et roues. Nous devons avant de renvoyer nos trains en mission « commerciale » faire les essais nécessaires avec les conducteurs, cela implique une bonne logistique et nous n'avons pas le droit à l'erreur. Ce n'est pas toujours facile, mais c'est grisant de bosser de façon rythmée. En automne, notre organisation de travail est modifiée, notre planning passe d'un roulement en 2X8 à un roulement en 3X8, ce qui implique des périodes de travail de nuit. Notre Direction du Matériel veille aussi de près à une bonne répartition de la charge auprès des différents centres de maintenance. Elle organise une réunion

toute l'année évidemment ! Mais on est simplement plus vigilant en automne. Par exemple, pour lutter contre l'enrayage, je mets en œuvre des actions préventives et curatives (anticipation du freinage, sablage...). Ce qui me plaît le plus dans ce métier, c'est que je n'ai pas de bureau fixe. Mon bureau est entre Paris et Le Mans. J'aime rendre service au voyageur : le transporter en sécurité et lui offrir le plus de confort possible. Se dire qu'on est seul en cabine à gérer un train plein de voyageurs, c'est une certaine pression, mais une pression positive !

téléphonique hebdomadaire pour ventiler les différents matériels en fonction de la charge de chacun des centres de maintenance. Malgré les dispositifs d'anti-enrayage sur certains de nos trains et de nettoyage préventif des voies avant les missions commerciales, le rail peut graisser et devenir glissant. Ce phénomène réduit l'adhérence des roues ce qui provoque des phénomènes de patinage et d'enrayage des trains. Nos conducteurs connaissent bien le phénomène et adaptent leur vitesse en fonction des secteurs : par exemple à **St-Cyr** et **Versailles-Chantiers**, les gares sont en courbe alors les conducteurs réduisent leur vitesse de façon significative pour éviter de patiner. Être utile pour nos clients, c'est ce qui me motive dans mon métier !



À Plaisir-Grignon, un stand 100% foot

L'ACTU DE VOS GARES

UN COUP DE PROPRE À **MEUDON**,
DES ANNONCES SONORES POÉTIQUES,
7 NOUVEAUX ÉCRANS À **PARIS-MONTPARNASSE** ET DES NOUVELLES
DE NOS ABEILLES !

180 KG RÉCOLTÉS DANS NOS GARES

C'est la quantité de miel qu'ont produite nos abeilles installées depuis juin dernier à **Fontenay-le-Fleury, Villiers-Neauphle-Ponchartrain** et **Les Essarts-le-Roi**. Elles se plaisent bien dans nos gares et nous



concoctent un miel très sucré et délicieux que vous pourrez bientôt déguster. Un peu de patience, cet automne des distributions gratuites de pots de miel auront lieu dans les gares en question.



concoctent un miel très sucré et délicieux que vous pourrez bientôt déguster. Un peu de patience, cet automne des distributions gratuites de pots de miel auront lieu dans les gares en question.

Nous en parlions dans notre édition précédente, ces ruches hébergées dans nos enceintes SNCF sont le fruit d'une collaboration avec l'apiculteur « les Ruchers d'Alexandre ». L'objectif de ce déploiement : être acteur de la protection de la biodiversité et sensibiliser les clients aux enjeux environnementaux.



RIDEAUX DE QUAI : LES TRAVAUX COMMENCENT À VANVES-MALAKOFF

SNCF va expérimenter un dispositif permettant de sécuriser les voies et d'améliorer la ponctualité des trains.

La gare de **Vanves-Malakoff** a été choisie pour tester une nouvelle technologie : les rideaux de quais. La première phase de travaux pour cette expérimentation s'est déroulée début septembre et se poursuivra en novembre. Toutes les précautions seront prises pour limiter au maximum les nuisances.



PLUS D'ESPACES VERTS DANS NOS GARES

Depuis novembre 2014, les Lignes N&U ont mis à disposition des espaces verts dans une douzaine de gares pour des chantiers d'insertion. En collaboration avec l'association *Espaces* et avec le Réseau National Chantier-École, ces chantiers d'insertion ont permis

la réalisation de nouveaux aménagements en faveur de la biodiversité (hôtel à insectes, bacs à fleurs...) dans les gares de **Villiers-Neauphle-Pontchartrain, Garancières-la-queue, Maule, Montfort l'Amaury-Méré** ou encore **Plaisir-les-Clayes**. L'association *Espaces* prend également en charge l'entretien des espaces verts dans d'autres gares.



RETOUR SUR NOS STANDS DE L'ÉTÉ.. 100% SERVICES 100% ACTUALITÉS

L'été a été ponctué de nombreuses rencontres en gare avec les agents des lignes N&U. Pour n'en citer que quelques unes :

- À **Dreux** une rencontre timbrée « Tour de France »
- À **Marchezais-Broué** un questionnaire de satisfaction sur le nouvel Automate

Transilien a été adressé aux clients.

- Dans les gares d'**Orgerus-Béhoust** et **Fontenay-Le-Fleury** les agents ont échangé sans détour sur les grèves et l'incident du 27 juillet autour d'un café
- À **Paris-Montparnasse**, **Clamart**, **Versailles-Chantiers** et **Plaisir-Grignon**, des stands 100% foot étaient organisés. Enfin, l'été fut particulièrement chaud, ainsi éventails et bouteilles d'eau ont été offerts aux

clients dans la majorité de nos gares. Nos agents sont à votre service tout au long de l'année et vous concoctent d'autres stands très prochainement.



COUP DE PROPRE ET MICRO-WORKING À MEUDON

Cet été la gare de Meudon a bénéficié d'un rafraîchissement avec le nettoyage de son parvis mais également de sa façade jusqu'aux escaliers. Et ce n'est pas tout, les clients ont désormais accès à un espace de Micro-working. Ils disposent de tout le

confort pour travailler grâce à une station pour poser son ordinateur ou sa tablette. De plus, les clients peuvent maintenant recharger leurs appareils mobiles grâce à des nouveaux équipements comme un chargeur sans fil, des prises électriques et USB.



À **La Verrière** un stand un jour/un mail. Donnez votre Email, et recevez les infos personnalisées sur vos trains en temps réel..



À **Versailles-Chantiers**, une distribution d'éventails.



7 NOUVEAUX ÉCRANS INFOS VOYAGEURS À PARIS MONTPARNASSE

Équipé jusqu'ici d'un seul écran, l'espace Transilien situé au niveau des quais de la gare, est désormais pourvu de 7 nouveaux écrans.

Depuis le 19 juillet, les voyageurs ont maintenant tout le confort pour voir leur prochain train et le numéro de voie.



DES NOUVELLES ANNONCES SONORES DANS 11 DE NOS GARES

Vous avez peut être entendu un poème de Verlaine lors de votre passage en gare ? Ce n'était pas un mirage, rassurez-vous ! Depuis le mois de juin, la procédure pour tester le matériel de sonorisation a changé. En effet, plutôt que d'entendre des messages pré-enregistrés classiques ce sont des poèmes qui sont maintenant diffusés. Laissez-vous porter par la douce voix de notre agent Stéphanie qui diffuse ces annonces depuis

le PIVIF (Poste Informations Voyageurs Ile de France) de **Versailles-Chantiers**. Les gares concernées par ces annonces sonores d'un nouveau genre sont les suivantes : **Vanves-Malakoff**, **Clamart**, **Meudon**, **Bellevue**, **Sèvres-Rive-Gauche**, **Chaville Rive-Gauche**, **Viroflay-Rive-Gauche**, **Versailles-Chantiers**, **Saint-Cyr**, **Saint-Quentin en Yvelines**, **Trappes** et **La Verrière**.



ET SI ON PARLAIT DE NOTRE GARE NE MANQUEZ PAS LES RENCONTRES CLIENTS DE LA RENTRÉE



19 OCTOBRE à **Paris-Montparnasse**

08 NOVEMBRE à **Vanves-Malakoff**

LES AVENTURES DIGITALES DE GEEGEEK



« Bonjour bonjour, je suis **Geegeek** des Lignes N&U ! Chaque trimestre, je vous donne des astuces digitales pour mieux voyager.

Votre train n'arrive pas à l'heure et vous n'avez pas le temps de passer au guichet récupérer un billet de retard ? Pas de soucis, vous pouvez éditer votre propre billet sur le site Transilien et via l'app SNCF. Pour cela, rendez-vous sur bulletinsretard.transilien.com, choisissez la Ligne, les gares de départ et d'arrivée, ainsi que l'horaire concernés et éditez votre billet de retard personnalisé. Il vous servira de justificatif auprès de votre école ou de votre employeur. »



#ALLOSIMONE

VOTRE PORTE-PAROLE SUR LES ANOMALIES CONCERNANT L'INFORMATION PENDANT VOTRE VOYAGE

Vous connaissez Simone, la voix de SNCF que vous entendez chaque jour en gare et à bord des trains ?



Retrouvez-la désormais sur Twitter. Elle sera votre porte-parole et signalera ensuite à nos équipes vos remarques concernant l'information.

COMMENT FONCTIONNE #ALLOSIMONE ?

Vous constatez une anomalie, une information vous manque ou paraît incohérente ?

Un seul réflexe à avoir, sortez votre smartphone et si vous disposez d'un compte Twitter signalez l'anomalie avec le hashtag **#AlloSimone**.

À QUEL MOMENT PUIS-JE SOLLICITER #ALLOSIMONE ?

Vous pouvez tweeter avec **#AlloSimone** lorsque vous êtes en présence d'une anomalie

en lien avec l'information qui concerne votre trajet. Que vous soyez à bord d'un train, en gare ou sur nos canaux d'information digitaux (application, Transilien.com, etc.): ayez le réflexe **#AlloSimone**.

ET IL SE PASSE QUOI APRÈS ?

Dès l'envoi de votre tweet, vous serez directement identifié par nos équipes dédiées. Elles reviendront vers vous pour confirmer que votre signalement est pris en compte ou vous demander plus d'informations si nécessaire. Avec ce hashtag **#AlloSimone**, nous souhaitons rapprocher au maximum vos signalements

de nos équipes techniques et celles présentes sur le terrain.

UN PORTE-PAROLE DIGITALISÉ

Pour ceux qui ne la connaissent pas, Simone Hérault est la voix de toutes les annonces automatiques de SNCF. Quelle que soit la gare où vous vous trouvez ou bien le train que vous utilisez, vous avez déjà entendu raisonner sa voix dans les haut-parleurs.





GARE DE ST-QUENTIN EN YVELINES

AU CROISEMENT DES INNOVATIONS

A 35 minutes de Paris, la gare de **Saint-Quentin en Yvelines Montigny-le-Breton-neux** est le cœur historique d'une communauté d'agglomération, abrégée SQY, et composée aujourd'hui de 12 communes. Ce vaste territoire est aujourd'hui desservi par 6 autres gares : **Coignières, La Verrière, Trappes, Plaisir-Grignon, Plaisir-Les Clayes** et **Villepreux-Les Clayes**.

Les correspondances à Saint-Quentin-en-Yvelines :



LA GARE DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES

Le quartier de la gare de Saint-Quentin en Yvelines - Montigny-le-Bretonneux se révèle être un véritable pôle multimodal dans le secteur des transports : transports en commun, pistes cyclables, chemins piétons. Un grand nombre de lignes ferroviaires et routières composent le paysage du territoire, empruntées quotidiennement par plus de 50 000 voyageurs et travailleurs. Cette zone représente un croisement de grande ampleur connecté à l'ensemble de la région francilienne, grâce notamment à la desserte des Lignes Transilien N, U et C, et des réseaux SQYBUS, Hourtoule et Stavo qui couvrent la région. Dans la gare, de nombreux services sont à la disposition des voyageurs : boutiques du quotidien, Pick Up Station, paniers fraîcheur, wifi, agence Transilien, Vélostation, agence de la Mobilité, stationnement Véligo, restauration rapide et toilettes automatiques. À 200 mètres de la gare

se trouve l'Espace Saint-Quentin, un des nombreux centres commerciaux du territoire, qui accueille boutiques, restaurants et divertissements.

SQY, TERRITOIRE D'INNOVATIONS

Le territoire est avec le temps devenu un important pôle dynamique régional d'innovation et de technologie. 2^e pôle économique de l'ouest parisien, Saint-Quentin en Yvelines rivalise avec les plus grands territoires d'excellence scientifique.

LA RYDER CUP 2018

Du 25 au 30 septembre 2018, SQY est sous le feu des projecteurs puisqu'elle accueille l'une des compétitions sportives les plus prestigieuses de la planète, la Ryder Cup. Troisième événement sportif le plus médiatisé au monde après la Coupe du monde de football et les Jeux Olympiques, la Ryder Cup oppose les 24 meilleurs golfeurs américains et européens. Retransmise dans près de 180 pays,

la compétition est suivie par plus d'un milliard de téléspectateurs à travers le monde, et accueille environ 50 000 visiteurs sur place par jour. C'est la première fois de son histoire que la Ryder Cup se tient en France. C'est précisément au Golf National de Saint-Quentin en Yvelines que se tient l'événement. C'est donc un enjeu d'une grande envergure pour la communauté d'agglomération. Le territoire prouve, par les millions d'yeux rivés sur **Saint-Quentin en Yvelines**, qu'il est une terre d'accueil de grands événements internationaux.

DES AGENTS SNCF MOBILISÉS POUR LA RYDER CUP

Afin d'accueillir au mieux tous les fans de golf durant cette compétition, SNCF ajoutera des trains supplémentaires le week-end. Ce n'est pas tous les jours que la gare de **St-Quentin** accueille autant de visiteurs ! Bien entendu, nos agents seront présents pour orienter les voyageurs et des effectifs renforcés ont été prévus. Enfin, les gares de **Montparnasse** et de **St-Quentin** arboreront les couleurs de l'événement et un photocall sera même à disposition des clients, à **St-Quentin**, pour immortaliser ce moment unique.

UNE INCIVILITÉ, ÇA PEUT VITE COÛTER CHER.



Non respect
de l'interdiction
de fumer

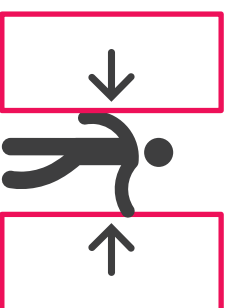


Utilisation d'un
appareil sonore

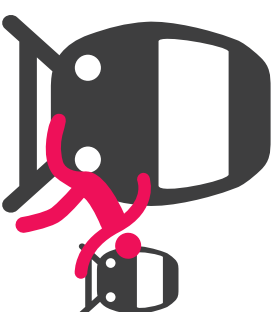


Souillure
50€ *

(Pied chaussé sur les
banquettes, jet de dé-
tritus au sol, crachat...)



Entrave
à la fermeture
des portes
150€ *



Traversée
irrégulière
des voies
150€ *

*Tarifs en cas de paiement immédiat, majoré de **50€ de frais de dossier** en cas de paiement différé

**Tarifs en vigueur au 01/01/2018